



Mi Universidad

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.

8°VO CUATRIMESTRE

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

MAPA CONCEPTUAL – INDICADORES DE CALIDAD

E.L.E.: ALLYN GABRIELA FARFAN CÓRDOVA

CATEDRÁTICO: L.E. MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ

TAPACHULA, CHIAPAS DE CÓRDOVA Y ORDOÑEZ

18 – ENERO - 2022



INDICADORES DE CALIDAD

14 principios para el mejoramiento constante de la calidad

- Crear conciencia de mejora continua entre todos los colaboradores de la empresa.
 - Adopción de una filosofía de mejoramiento continuo de la calidad
- Implantación de medidas de mejora al proceso para dar calidad al producto desde un inicio.
- Dejar de lado las compras guiadas solo por el precio y formar lazos largos y de confianza con los proveedores.
- Preparar a los colaboradores para el uso de controles estadísticos para mejorar la calidad.
 - Mejorar los procesos de la empresa continuamente.
 - Enseñar el liderazgo a los colaboradores para la mejora continua.

- Mejorar el ambiente de trabajo donde un error signifique la posibilidad de mejorar y no repercuta en represarías.
- Remover las barreras entre departamentos y promover cooperación entre los mismos.
- Eliminar las metas y lemas referentes a la calidad, debido a que una vez implantado un sistema de calidad estas están de sobra.
 - Eliminar cuotas numéricas y metas por objetivos.
- Eliminar las barreras que roban a los colaboradores el disfrute de su trabajo y la satisfacción de ayudar en la calidad del producto.
- Promover el auto mejoramiento en todos los aspectos de la vida entre los empleados.
 - Tomar acciones que ayuden y apoyen día a día el mejoramiento continuo.

10 pasos el perfeccionamiento de la calidad

- Dar a conocer entre los colaboradores la necesidad de mejorar.
 - Crear metas de mejora
- Establecer comités y equipos para el logro de las metas establecidas.
 - Impartir capacitación al personal.
- Llevar a cabo proyectos para resolución de problemas.

- Reportar lo problemas ocurridos sin ocultar los errores.
 - Reconocer debidamente al personal.
 - Comunicar los resultados logrados.
 - Mantener coherencia en los registros.
- Mantener el ímpetu de mejora en todos los sistemas, subsistemas y procesos de la compañía.

Pasos para el mejoramiento de la calidad

- Compromiso pleno de los directores de la empresa
- Creación de un equipo de mejoramiento de la calidad
 - Medición del nivel actual de la calidad
 - Determinar el costo de la no calidad
- Informar al personal el problema de la mala calidad
 - Detección de oportunidades de mejoramiento
- Creación de un comité que promueva la ideología cero defectos y sus beneficios

- Capacitación de líderes
- Crear el día cero defectos donde se demuestren los cambios de mejora obtenidos
 - Conversión de los compromisos en acciones
 - Búsqueda de causas de error
- Crear programas de reconocimientos periódicos del personal
 - Reuniones periódicas con los responsables de la calidad
 - Reiniciar el ciclo nuevamente