

# PRESENTACIÓN.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

**CARRERA:** Lic. en enfermería.

**MATERIA:** Calidad en los servicios de enfermería.

**ACTIVIDAD 2:** Mapa mental sobre las características de una atención de calidad en la prestación de servicios sanitarios de enfermería.

**UNIDAD II:** Calidad de atención.

**DOCENTE:** María José Hernández Méndez.

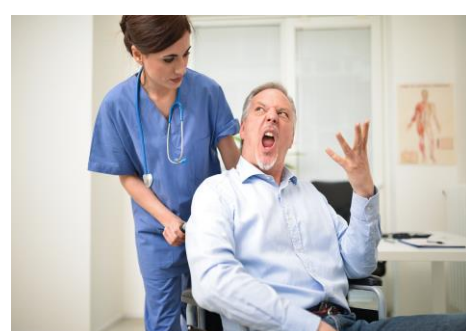
**ALUMNA:** Deyanira Santiago Pacheco.

**CUATRIMESTRE:** 8vo.

**PARCIAL:** 2do.

**MATRICULA:** 422419083.

**FECHA:** 07/02/22.



**CARACTERÍSTICAS DE UNA ATENCIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS DE ENFERMERÍA.**

Contar con una buena organización, programación y elaboración de protocolos para la atención.

Contar con personal calificado, capacitado y suficiente.

Tener el equipo, instrumentos y materiales necesarios y en buen estado.

Tener medicamentos suficientes.

La institución de salud debe contar con una buena infraestructura

El personal de salud debe de tener un trato digno con los pacientes, es decir a todo paciente se le debe de proporcionar los servicios de salud, sin importar sexo, genero, edad, raza, religión, idioma, nivel económico, etc.

Disminuir los errores clínicos y administrativos.

El personal de enfermería debe brindar un trato amable, cordial, empático siendo siempre respetuoso con sus pacientes.

Brindar una atención oportuna, reduciendo el tiempo de espera