



Lic. Enfermería  
Calidad de los servicios de enfermería  
Cuadro sinóptico grupo de mejora  
L.E María José Hernández Méndez  
E.L.E Andrea Guadalupe Ramírez Pérez  
8° Cuatrimestre



## Grupo de mejora

¿QUÉ SON LOS GRUPOS DE MEJORA?

En un proceso estructurado en el que participan cada uno de las personas que componen la compañía, con el objetivo de aumentar manera progresiva la calidad, competitividad y la productividad incrementando el valor para el cliente y la eficiencia en el uso de recursos, en el seno de un entorno

¿CÓMO ES LA FUNCIÓN DE LOS DE MEJORA?

Tiene esa misión de identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad que consta en la calidad

ROLES EN EL EQUIPO

Inicio

Proponer metas, definir un problema, proponer un procedimiento o ideas para solucionarlo

Buscar información

Solucionar hechos, buscar información respecto de un problema o preocupación del grupo

Buscar opiniones

Pedir la manifestación de sentimientos; solicitar declaraciones o expresiones de valor; buscar sugerencias o ideas

clarificar

Interpretar ideas o sugerencias; aclarar confusiones, definir el tiempo necesario, indicar alternativas y cuestiones delante del grupo

Resumir

Unir ideas relacionadas entre si; reformular sugerencias después de haber sido discutidas por el grupo; ofrecer la decisión o conclusión para que el grupo lo acepte rechace

Incentivación

Ser amistoso, cálido y dar respuesta a los demás aceptar a los otros y a sus contribuciones

Armonizar

Intentos para reconciliar desacuerdos, reducir la tensión con bromas y comentarios aliviantes; que la gente descubra las diferencias existentes

Facilitar la comunicación

Intentos para mantener abiertos los canales de comunicación; sugerir procedimientos para la discusión de problemas de grupo

Fijar standard

Expresar las metas o standard que el grupo debe lograr. Ayudar a este en su conciencia de dirección y progreso

Apoyo

Funcionar junto al movimiento del grupo; aceptar ideas de los demás y servir como público interesado para los otros miembros del grupo

