



**UNIVERSIDAD DEL SUR**

**CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**MATERIA: “ CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA”**

**TAREA:**

**“RESUMEN DE CALIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA ”**

**DOCENTE: MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ**

**ALUMNO: CARRASCO GONZÁLEZ SALOMÉ**

**GRADO: 7ª GRUPO: “A”**

**TAPACHULA, CHIAPAS**

**VIERNES 07 DE ENERO DEL 2022**

## **CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

La calidad de atención de enfermería es un concepto que incluye asistencia del mismo, el cual debe concordar con los avances de la ciencia, a fin de implementar cuidados que satisfagan las necesidades de cada uno de los pacientes y para asegurar su comunidad.

La calidad del servicio de enfermería proporciona un producto o servicio con un nivel profesional que cumple con las necesidades, expectativas y exigencias de un paciente.

Es necesario hacer práctica de los conocimientos, habilidades y buen juicio asociado a la profesión, en todas las situaciones que se confrontan en práctica para otorgar salud y satisfacción del usuario.

Un personal de enfermería de calidad orienta sus actitudes y competencias hacia lo científico-técnico para lograr la provisión de los servicios accesibles y equitativos por lo cual puede obtener beneficios positivos como por ejemplo: sabe hacer un buen uso de los recursos que se le proporciona en la instalación, logra tener la satisfacción del servicio que se le es brindado al paciente, tiene productividad, obtiene mejores resultados, procura un mejor ambiente laboral con el fin de obtener mejor calidad de vida para los trabajadores.

Como la garantía de la calidad del servicio está enfocado en las necesidades y expectativas del paciente y de la comunidad a la que se atiende, así como al logro de metas profesionales y laborales de los trabajadores de la salud.

El cuidado de es considerado como una aplicación de servicios que son realizados por el profesional de enfermería, el cual lleva un proceso de planificación, organización, motivación y control de la provisión de los cuidados oportunos, continuos, seguros integrales, en la atención de la salud del paciente. Tomando en cuenta que lleva el proceso de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y la paliación, e implica que la calidad de la atención pueda medirse y mejorarse continuamente mediante la prestación de la atención.

Debemos estar conscientes que para poder llevar a cabo los servicios de salud necesitamos de factores que son sumamente importante de tipo socioeconómico, cultural, ambiental, social, biológico esto nos ayudara a obtener resultados positivos.

Los enfermeros que cuenta con calidad en su servicio son reconocidos por las cualidades que presentan el cual incluye la seguridad al servicio, pondrán las necesidades de su paciente como prioridad, trataran de reducir tiempo en la atención para no demorar tanto, su trabajo lo desarrollaran con igualdad, integridad y eficacia.

La calidad de enfermería en base a los cuidados está definida como la capacidad de alcanzar mejores beneficios posibles teniendo en cuenta los valores de los individuos y de la sociedad.

La seguridad de los pacientes según por la OMS es la ausencia del riesgo o daño potencial asociado con la atención sanitaria, la cual se basa en el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicas probadas.

Es necesario evaluar la calidad y seguridad del rendimiento que ofrecen las instituciones de salud, es por eso que la OMS lo lleva acabo por medio de auditorías externas, estudios de experiencia de consumo, evaluaciones, vigilancia epidemiológica, índices estadísticos y evaluaciones internas.