

PRESENTACIÓN.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

CARRERA: Lic. en Enfermería

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

ACTIVIDAD: Resumen sobre la clase de calidad en los servicios de enfermería .

UNIDAD I: Antecedentes.

DOCENTE: María José Hernández Méndez.

ALUMNA: Deyanira Santiago Pacheco.

CUATRIMESTRE: 8vo.

MATRICULA: 422419083.

FECHA: 04/01/22.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

Al momento de ofrecer un servicio de calidad se nos viene a la mente dar un servicio bueno, adecuado, excelente, hacer las cosas bien, cumplir con los requisitos del cliente. En este caso en el ámbito de la salud el ofrecer una atención de calidad siempre ha sido una meta para las instituciones de salud, esto con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas del paciente al cual se le ofrece atención médica.

El brindar un servicio de salud de calidad no solo implica tratar bien al paciente o que hable bien del enfermero/a o doctor/a que lo atención, si no que el paciente se sienta seguro y en confianza con los cuidados que se le están brindando, así también evitaremos lesiones o dañar la salud del paciente. Para que una institución de salud ofrezca una atención de calidad en los servicios de salud, debe de cumplir con ciertas características:

- Tener medicamentos suficientes.
- Contar con personal calificado, capacitado y suficiente.
- Tener el equipo, instrumentos y materiales necesarios.
- La institución de salud debe contar con una buena infraestructura
- El personal de salud debe de tener un trato digno con los pacientes, es decir a todo paciente se le debe de proporcionar los servicios de salud, sin importar sexo, genero, edad, raza, religión, idioma, nivel económico, etc.
- Disminuir los errores clínicos y administrativos.
- Brindar una atención oportuna, reduciendo el tiempo de espera.

Todos estos puntos tienen una finalidad. Que el paciente se sienta satisfecho con la atención que se le brindo, así como llevarse una buena imagen del profesional de salud como de la institución y también proveerle al paciente una recuperación más rápida y poder lograr que el paciente tenga una adecuada salud.

De ser el caso contrario, se tendría que mejorar día tras día la calidad de los servicios de salud, estableciendo estrategias y soluciones, con base a las quejas u opiniones de los pacientes, para garantizar que los servicios sean otorgados de calidad.