



UNIVERSIDAD DEL SUR

* CUADRO SINÓPTICO DE GRUPOS DE MEJORA
- CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ

-SALOMÉ CARRASCO GONZÁLEZ

- MATRÍCULA 422419039

LIC. EN ENFERMERÍA

GRADO: 8ª GRUPO: "A"

LUNES 07 DE MARZO DEL 2022
TAPACHULA, CHIAPAS

GRUPO DE MEJORA

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente

Objetivos

Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en una mejora constante de la calidad

Detecta e investiga posibles áreas de mejora

Planea alternativas de solución a problemas propios de la organización

Promueve la participación de todos los niveles organizativos, teniendo en cuenta las ideas de cada uno de los miembros y consiguiendo un buen ambiente de trabajo

Brinda propuestas de trabajo

Ofrece herramientas de trabajo para mejoramiento

Otorga asesoramiento metodológico a las distintas reparticiones de la secretaria

Funciones

Realiza actividades al personal con el fin de brindar conocimientos

Capacitar en conceptos teóricos el uso de lenguaje común

Propone lineamientos y etapas de trabajo

Define y establece planes de acción

Mide resultado en la mejora