

PRESENTACIÓN.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

CARRERA: Lic. en enfermería.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

ACTIVIDAD 1: Cuadro sinóptico sobre los grupos de mejora continua.

UNIDAD III: La mejora de la calidad.

DOCENTE: María José Hernández Méndez.

ALUMNA: Deyanira Santiago Pacheco.

CUATRIMESTRE: 8vo.

PARCIAL: 3er.

MATRICULA: 422419083.

FECHA: 03/03/22.

LOS GRUPOS DE MEJORA.

Son una herramienta para la gestión del conocimiento; la idea es mejorar los productos, los servicios y los procesos de la organización. Consisten en involucrar a los que mejor conocen cada proceso debido a su ejercicio habitual, en la solución de los problemas relacionados con estos

OBJETIVOS

- Detectar e investigar posibles áreas de mejora.
- Plantearse alternativas de solución a problemas propios de la organización.
- Promover la participación de todos los niveles organizativos, teniendo en cuenta las ideas de cada uno de los miembros y consiguiendo un buen ambiente de trabajo.

¿CUÁL ES SU FUNCIÓN?

Es identificar, analizar y mejorar los procesos de una empresa. Deben encontrar soluciones a conflictos, implementar cambios y hacer una buena distribución de tareas.