



**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.**

**8°VO CUATRIMESTRE**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**MAPA CONCEPTUAL – CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**E.L.E.: ALLYN GABRIELA FARFAN CÓRDOVA**

**CATEDRÁTICO: L.E. MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ MÉNDEZ**

**TAPACHULA, CHIAPAS DE CÓRDOVA Y ORDOÑEZ**

**07 – FEBRERO - 2022**



# CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD

Cinco elementos  
fundacionales críticos

Los trabajadores de la salud; instituciones de atención en salud; medicamentos, dispositivos y demás tecnologías;  
sistemas de información; y financiamiento.

## INTERVENCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

**Todos los gobiernos  
deben:**

- Tener una política y estrategia de calidad nacional.
- Demostrar rendición de cuentas para prestar un servicio seguro de alta calidad.
  - Garantizar que las reformas impulsadas por el objetivo de cobertura sanitaria universal incorporan la calidad en las bases de sus sistemas de atención.
- Garantizar que los sistemas de salud tengan una infraestructura de información y tecnología de información capaz de medir y reportar la calidad de la atención.
- Cerrar la brecha entre el desempeño real y el alcanzable en calidad.
  - Fortalecer las alianzas entre los prestadores de salud y usuarios de salud que impulsan la calidad de la atención.
- Establecer y sostener una fuerza de trabajo de profesionales de salud con la capacidad y competencia para atender las exigencias y necesidades de la población para atención de alta calidad..
- Comprar, financiar y comisionar con base en el principio de valor.
  - Financiar la investigación de la mejora de calidad.

**Todos los sistemas de  
salud deben:**

- Garantizar que todas las personas con enfermedades crónicas sean habilitadas para minimizar el impacto sobre la calidad de sus vidas.
  - Promover los sistemas culturales y prácticas que reduzcan el daño a los pacientes.
  - Desarrollar resiliencia para permitir la prevención, detección y respuesta a las amenazas a la seguridad de la salud por medio de atención focalizada en la calidad.
    - Establecer la infraestructura para el aprendizaje.
  - Prestar asistencia técnica y gestión del conocimiento para la mejora.

**Todos los ciudadanos  
y pacientes deben:**

- Estar empoderados para participar activamente en la atención para optimizar su estado de salud.
- Jugar un papel preponderante en el diseño de nuevos modelos de atención para satisfacer las necesidades de la comunidad local.
- Ser informados que tienen el derecho al acceso a atención que cumple estándares modernos de calidad.
- Recibir apoyo, información y habilidades para manejar sus propias condiciones de largo plazo.

**Todos los trabajadores de  
la salud deben:**

- Participar en mediciones y mejoras de calidad con sus pacientes.
  - Adoptar una filosofía de práctica de trabajo en equipo.
  - Ver a los pacientes como aliados en la prestación de atención.
  - Comprometerse con suministrar y utilizar datos para demostrar la efectividad y seguridad de la atención.