



# Cadena Cliente - Proveedor

¿Qué es?

La relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores)

Entran todas las actividades que dan un valor añadido al producto o servicio que la empresa comercializa



Proceso

Objetivos

Que el consumidor final reciba un bien o servicio con el cual quede completamente satisfecho

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso

Ambas partes son independientes entre sí

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos

Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final