

PRESENTACIÓN.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

CARRERA: Lic. en enfermería.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

ACTIVIDAD 1: Mapa conceptual sobre la calidad en los servicios de salud.

UNIDAD II: Calidad de atención.

DOCENTE: María José Hernández Méndez.

ALUMNA: Deyanira Santiago Pacheco.

CUATRIMESTRE: 8vo.

PARCIAL: 2do.

MATRICULA: 422419083.

FECHA: 02/02/22.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

También se puede definir como hacer lo correcto de la manera adecuada la primera vez, y hacerlo mejor la vez siguiente, con la limitante de los recursos existentes y respondiendo a las necesidades y preferencias de los pacientes.

ACCIÓN DE LOS GOBIERNOS

Todos los gobiernos deben implementar lo siguiente:

- Tener una política y estrategia de calidad nacional.
- Demostrar rendición de cuentas para prestar un servicio seguro de alta calidad.
- Garantizar que las reformas impulsadas por el objetivo de cobertura sanitaria universal incorporen la calidad en las bases de sus sistemas de atención.
- Garantizar que los sistemas de salud tengan una infraestructura de información y tecnología de información capaz de medir y reportar la calidad de la atención.
- Cerrar la brecha entre el desempeño real y el alcanzable en calidad.
- Fortalecer las alianzas entre los prestadores de salud y usuarios de salud que impulsan la calidad de la atención.
- Establecer y sostener una fuerza de trabajo de profesionales de salud con la capacidad y competencia para atender las exigencias y necesidades de la población para atención de alta calidad.
- Comprar, financiar y comisionar con base en el principio en el principio de valor.
- Financiar la investigación de la mejora la calidad.

ACCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Todos los sistemas de salud deben implementar lo siguiente:

- Garantizar que todas las personas con enfermedades crónicas sean habilitadas para minimizar el impacto sobre la calidad de sus vidas.
- Promover los sistemas culturales y prácticas que reduzcan el daño a los pacientes.
- Desarrollar resiliencia para permitir la prevención, detección y respuesta a las amenazas a la seguridad de la salud por medio de atención focalizada en la calidad.
- Establecer la infraestructura para el aprendizaje.
- Prestar asistencia técnica y gestión del conocimiento para la mejora.

ACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y PACIENTES

Todos los ciudadanos y pacientes deben implementar lo siguiente:

- Estar empoderados para participar activamente en la atención para optimizar su estado de salud.
- Jugar un papel preponderante en el diseño de nuevos modelos de atención para satisfacer las necesidades de la comunidad local.
- Ser informados que tienen el derecho de acceso a atención que cumple estándares modernos de calidad.
- Recibir apoyo, información y habilidades para manejar sus propias condiciones de largo plazo.

ACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD

Todos los trabajadores de la salud deben implementar lo siguiente:

- Participar en mediciones y mejorar de calidad con sus pacientes.
- Adoptar una filosofía de práctica de trabajo en equipo.
- Ver a los pacientes con aliados en la prestación e atención.
- Comprometerse con suministrar y utilizar datos para demostrar la efectividad y seguridad de la atención.