



# **UNIVERSIDAD DEL SUR**

**CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**MATERIA: “ CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD”**

**TAREA:**

**“ MAPA CONCEPTUAL DE CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE SALUD ”**

**DOCENTE: HERNÁNDEZ MÉNDEZ MARÍA JOSÉ**

**ALUMNO: CARRASCO GONZÁLEZ SALOMÉ**

**GRADO: 8ª GRUPO: “A”**

**TAPACHULA, CHIAPAS**

**VIERNES 04 DE FEBRERO DEL 2022**

# CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Es el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso

## ACCIÓN DE GOBIERNOS

Tener una política y estrategia de calidad nacional

Demostrar rendición de cuentas para prestar un servicio seguro de alta calidad

Garantizar que las reformas impulsadas por el objetivo de cobertura sanitaria universal incorporan la calidad en las bases de sus sistemas de atención

Garantizar que los sistemas de salud tengan una infraestructura de información y tecnología de información capaz de medir y reportar la calidad de la atención

Cerrar la brecha entre el desempeño real y el alcanzable en calidad

Fortalecer las alianzas entre los prestadores de salud y usuarios de salud que impulsan la calidad de la atención

Establecer y sostener una fuerza de trabajo de profesionales de salud con la capacidad y competencia para atender las exigencias y necesidades de la población para atención de alta calidad

Comprar, financiar y comisionar con base en el principio de valor

Financiar la investigación de la mejora de la calidad

## ACCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Garantizar que todas las personas con enfermedades crónicas sean habilitadas para minimizar el impacto sobre la calidad de sus vidas

Promover los sistemas culturales y prácticas que reduzcan el daño a los pacientes

Desarrollar la resiliencia para permitir la prevención, detección y respuesta a las amenazas a la seguridad de la salud por medio de la atención focalizada en la calidad

Establecer la infraestructura para el aprendizaje

Prestar asistencia técnica y gestión del conocimiento para la mejora

## ACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y PACIENTES

Estar empoderados para participar activamente en la atención para optimizar su estado de salud

Jugar un papel preponderante en el diseño de nuevos modelos de atención para satisfacer las necesidades de la comunidad local

Ser informados que tienen el derecho al acceso a atención que cumple estándares modernos de calidad

Recibir apoyo, información y habilidades para manejar sus propias condiciones de largo plazo

## ACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD

Participar en mediciones y mejoras de calidad con sus pacientes

Adoptar una filosofía de práctica de trabajo en equipo

Ver a los pacientes como aliados en la prestación de atención de atención

Comprometerse con suministrar y utilizar datos para demostrar la afectividad y seguridad de la atención