



Mi Universidad

cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Elvia Esther Pérez castellanos

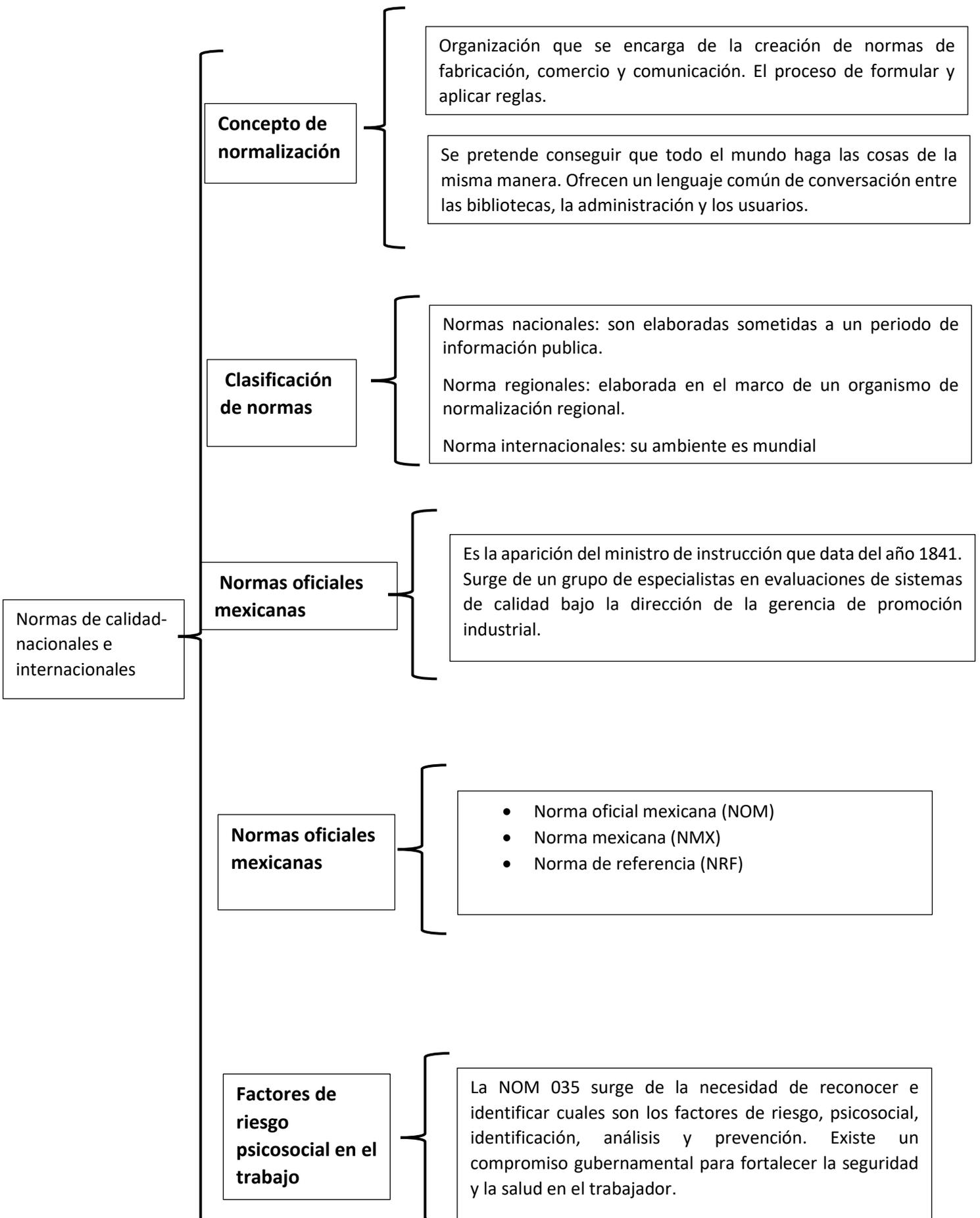
Nombre del tema: normas de calidad- nacionales internacionales

Nombre de la Materia: calidad en los servicios

Nombre del profesor: Lic. Beatriz Adriana

Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: octavo cuatrimestre



Normas de calidad-
nacionales e
internacionales

**Nom-035SCFI
etiquetado general
de producto**

Tiene por objeto establecer la información comercial y sanitaria que debe contener el etiquetado de los alimentos y bebidas no alcohólicas. Deben contar con etiquetas que cumplan con lo establecido por las normas.

El 1° de octubre, entro en vigor el nuevo etiquetado frontal de los alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasadas.

**Elementos de
una etiqueta**

- Marca registrada
- Nombre y dirección del fabricante
- Denominación y naturaleza del producto
- Contenido
- Numero de registro
- Composición, código de barra,
- Fecha de fabricación y caducidad

**NMX SAST 26000-
IMNC-2011- guía de
responsabilidad
social**

Fue emitida por el instituto mexicano de normalización y certificación quien adopto la norma internacional ISO. Su propósito es proporcionar orientación a las organizaciones sobre diversos temas de responsabilidad social.

**Normas ISO
principales
normas**

La obtención de una certificación en algunas normas, garantiza que la empresa o profesional que la posee siga la norma o estándares.

La ISO Fue creada el 23 de febrero de 1947. Los beneficios son: mejoran los procesos y aumenta la productividad, mejoran el reconocimiento de la marca, asegura las mejores prácticas a nivel internacional, etc.

Normas de calidad-nacionales e internacionales

ISO 9000

Un conjunto de normas editadas y revisadas periódicamente por la organización internacional de normalización sobre la calidad de los procesos.

ISO 9000

Es un estándar internacional que se enfoca en la satisfacción del cliente, la facultad de proporcionar productos y/o servicios que cumplan con los requerimientos internos y externos de la empresa.

ISO 14000

Se ocupa de diferentes aspectos de la gestión del medio ambiente. Un sistema ISO 14000 proporciona el marco para permitirle cumplir con las crecientes expectativas del cliente en cuanto a la responsabilidad corporativa.

ISO 18000

Fue publicada en 1999, dio inicio a la serie de normas internacionales relacionada con el tema salud y seguridad en el trabajo.
También es prevenir y controlar los riesgos en el lugar de trabajo y asegurar que el proceso de mejoramiento continúe.

ISO 26000

Es una norma internacional ISO que ofrece guía en responsabilidad social. La orientación provista en estas pretende ser clara y comprensible.
Esta diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo.

la naturaleza inmaterial de la calidad en los servicios

Esta es donde el producto es intangible es la característica principal que distingue a los servicios del producto, no se poseen físicamente, esta es la cualidad de no ser percibidos por medio de los sentidos de la vista, del oído, del gusto, del tacto o del olfato.

