



## cuadro sinóptico

*Nombre del Alumno: Elvia Esther Pérez castellanos*

*Nombre del tema:*

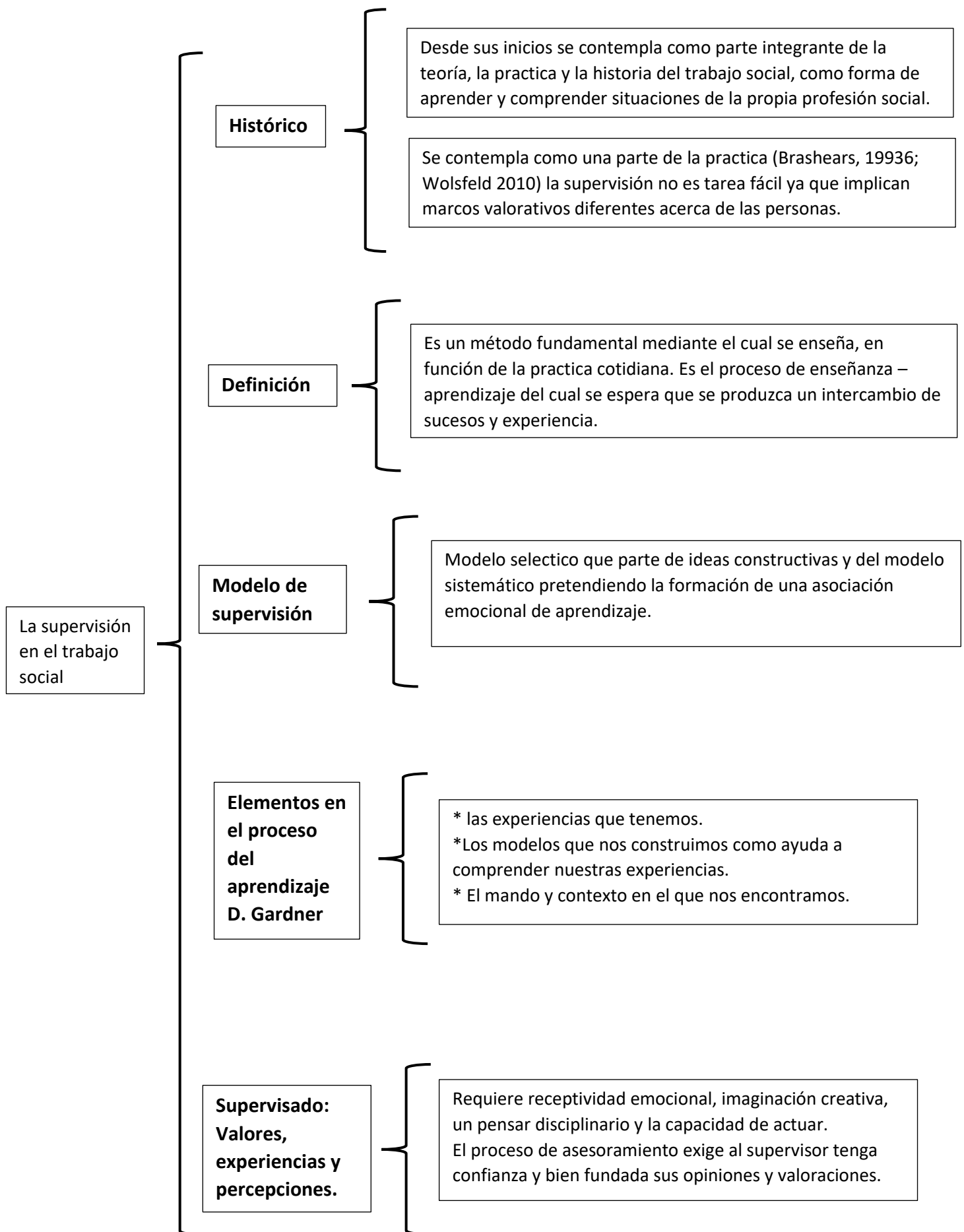
*Parcial*

*Nombre de la Materia: trabajo social en las organizaciones*

*Nombre del profesor: Lic. Manuela Nery Jiménez*

*Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: octavo cuatrimestre*



La supervisión en el trabajo social

**Supervisión escolar**

Es el enfoque humanista, el cual define al hombre como una entidad superior. La supervisión educativa tiene como función primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos.

Se encarga de suministrar sugerencias y ayudas constructivas con el propósito de orientar el trabajo administrativo en las instituciones.

**Supervisión escolar**

- \* Técnicas
- \* Administrativas
- \* Sociales

**Velez (2002)**

La gestión supervisora, cumple una acción integradora en toda la institución y no en una parcela por lo tanto se categoriza como una acción de asesoramiento.

**Modelo para la supervisión educativa**

En Venezuela se considera las funciones de supervisión escolares, ámbitos de la acción supervisora. La cual está concebida desde el punto de vista administrativo general y administrativo pedagógico como instrumento.

La supervisión en el trabajo social

**Instrumentos y técnicas**

Es la recolección de datos e información y generadoras de procesos de comunicación con ellas es posible la lectura, comprensión y análisis.

**Natalio Kisnerman  
Las Técnicas**

Las técnicas son la documentación, participación y discusión en grupos, concientización, programación de actividades supervisión y evaluación.

**Instrumentos a utilizar**

Son objetos diseñados sobre las cuales se recogen información, crónica de grupo, informe de proceso, informe de supervisión, informe de evaluación.

**Fuentes según Robert Vinter**

Fuentes donde conseguir información de diagnóstico, procedimientos de recepción, contactos colaterales, observación en grupo, entrevistas y observaciones.

Cada autor utiliza términos diferentes y permite ampliar la conceptualización en la investigación. En el método de trabajo social en grupo no se aplica un proceso operativo exacto.

La supervisión en el trabajo social

**Fases del proceso individual y grupal**

El método de grupo surge de los movimientos de educación informal recreación y trabajo. Pueden satisfacer las necesidades personales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual.

**Supervisión escolar**

Comprende los pasos que un grupo debe seguir desde su conformación, desarrollo integral, incluyen fases, etapas, procedimientos técnicas e instrumentos.

**Natalio Kisnerman etapas**

- \* Etapa conflicto
- \* Etapa de organización
- \* Etapa Integración
- \* Etapa de declinación o muerte del grupo

**Robert Vinter fases**

- \* Fases inicial
- \* fase formativa
- \* Fase intermedia
- \* fase revisoría
- \* Fase de madurez
- \* Fase terminal

**Técnicas a utilizar en el T.S. En Grupo**

Es la recolección de información y generadoras de procesos de comunicación la técnica se relaciona con la capacidad del profesional.





## ensayo

*Nombre del Alumno: Elvia Esther Pérez castellanos*

*Nombre del tema: la supervisión en las organizaciones: un instrumento para la calidad*

*Parcial*

*Nombre de la Materia: trabajo social en las organizaciones*

*Nombre del profesor: Lic. Manuela Nery Jiménez*

*Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: octavo cuatrimestre*

## **LA SUPERVISIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: UN INSTRUMENTO PARA LA CALIDAD.**

### **Gestión de calidad.**

Denominada también como sistema de gestión de la calidad, es el conjunto de actividades llevadas a cabo sobre los recursos, documentos, procedimientos que son coordinadas por normas a partir de las cuales la empresa podrá administrar organizadamente la calidad de la misma. La misión de esta está enfocada hacia la mejora continua de la calidad. Incluye organización, planificación y control del desarrollo del sistema y otras actividades relacionadas con la calidad.

La Supervisión, según la Etimología significa "mirar desde lo alto", lo cual induce la idea de una visión global. Por otra parte, en su concepto más propio supervisión es un proceso mediante el cual una persona procesadora de un caudal de conocimientos y experiencias, asume la responsabilidad de dirigir a otras para obtener con ellos resultados que les son comunes. Hoy más que nunca, se requiere en las empresas hombres pensantes, capaces de producir con altos niveles de productividad en un ambiente altamente motivador hacia sus colaboradores.

Supervisar efectivamente requiere, planificar, organizar, dirigir, ejecutar retroalimentar constantemente. Exige constancia, dedicación, perseverancia, siendo necesario poseer características individuales en la persona que cumple esta misión.

El término castellano calidad está definido por la Real Academia Española de la Lengua como: "conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa" (Academia Española, 1972 ). Calidad se deriva de la palabra latina qualitas, que indica cualidad, manera de ser (Centeno Gil, 2005); tiene una historia larga relacionada con los filósofos de la antigüedad. El término en condición de categoría, así como su concepción filosófica, fue introducido por Aristóteles, cuando elaboró su sistema de conceptos universales donde introdujo la categoría cualidad, la que formó una constante del pensamiento filosófico durante muchos siglos



Este concepto varía de un cliente a otro; está basado en las cinco características siguientes: tecnológicas, psicológicas, temporales contractuales y éticas. Determinó que adecuación al uso puede ser desglosado en cuatro elementos: calidad de diseño, control de calidad, disponibilidad y servicio de postventa. También contempla el concepto del cliente interno, relacionado con una organización de más de una persona. Los clientes internos eran individuos que proveían de procesos descendentes.

El enfoque de este estuvo dirigido siempre hacia la mejora de la calidad y fue el primero en señalar que se podía aplicar el principio de Pareto para mejorar la misma.

la gestión de la calidad se centra en el procedimiento de elaboración del producto/servicio o en la gestión global de la organización, partiendo generalmente de una serie de principios como la mejora continua y la orientación al cliente, sin explicitar ningún sistema de valores.

La dificultad de definir el estándar de excelencia, desde el momento en que su definición es subjetiva y basada en las opiniones de cada uno de los clientes, hace difícil encontrar una definición única de estándar de excelencia. Las organizaciones que siguen esta filosofía se centran únicamente en fabricar, diseñar y ofrecer productos y servicios de alta calidad de diseño o diseño superior, sin considerar cuáles son las verdaderas necesidades y expectativas de los clientes y lo que están dispuestos a pagar por un determinado producto o servicio; esta visión de la calidad implica unos mayores costos y por tanto un mayor precio final.

(Camisón, et al., 2007) indican dos inconvenientes a la hora de definir la calidad como aptitud para el uso. Por un lado, destacan que los consumidores de un producto o servicio no siempre evalúan su calidad en base a su conformidad con las especificaciones preestablecidas, y por otro afirman que un producto o servicio en sí mismo no es evaluado, sino que intervienen aspectos complementarios, ajenos al proceso de producción, como puede ser el mismo servicio de venta; puede darse el caso de que un producto cumpla con las especificaciones, pero que sin embargo la información dada al cliente no haya sido correcta.

Ante estos apuntes, surge la idea de que la calidad significa la satisfacción de las expectativas de los clientes y por tanto su medición ya no se hace desde el producto, sino desde la percepción que manifieste un consumidor tras su uso.

La calidad directiva se ve reflejada en el logro de los objetivos mediante la implantación de métodos organizacionales, y también logrando tener una eficacia en los sistemas de control. La dirección establece la comunicación para que ésta sea un medio en el cual la organización funcione correctamente. Los principios de la dirección organizacional son: La dirección debe estar orientada a la concreción de los objetivos generales determinados por la organización.

Son todas las actividades que se realicen para operar y controlar el esfuerzo de los hombres, con el objeto de que éstos, en grupo o individualmente cumplan con las funciones o tareas que le han sido asignadas.

## Fuentes bibliográficas

<http://www.cmicvictoria.org/wp-content/uploads/2012/06/La-supervision-y-control-en-la-Administracion.pdf>

<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2020/08/que-es-la-gestion-de-la-calidad/>

<file:///C:/Users/HESoyAM%2001/Downloads/Dialnet-LaGestionDeLaCalidadEnLasOrganizacionesDeAccionSoc-2698757.pdf>

<https://www.monografias.com/trabajos17/supervision/supervision>