



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Zabdi Amisadai Romero Velazquez.

Nombre del tema: "UNIDAD I" LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.

Nombre de la Materia: Trabajo Social en las Organizaciones.

Nombre del profesor: Lic. Manuela Jiménez Nery.

Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria.

Cuatrimestre: 8° cuatrimestre.

1.1.- LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Su termino

Tiene 2 significados diferentes.
Puede referirse a unidades sociales o funciones administrativas.

Juan Antonio Pérez López

Dice que

Toda empresa es una organización humana

su objeto es

Producir y distribuir riqueza

Para que exista

Tener grupo de personas no es suficiente, aun teniendo el mismo objetivo

Palabra organización

Se puede usar en 2 significados diferentes

Los cuales son

1. Como organización, entidad o unidad
2. La organización como función administrativa

Según Myers los elementos de una organización son:

Tamaño, Acciones interdependiente, Ubicación en el espacio y tiempo

Definir las organizaciones

Son

Instituciones en las que las personas unen esfuerzos

Para

Lograr objetivos comunes

Así que

Entendemos que son entidades legales independientes y tienen el poder de negociar, intercambiar y realizar transacciones

Diferencia entre organización y grupo

Grupo

Son dos o más personas que trabajan juntas

Hay 2 niveles

El individual y el grupal

Organización

Es donde dos o más grupos están trabajando juntos

Hay 3 niveles

Individual, grupal y organizacional

Diferencia entre 1. Movimiento social.
2. Organización social.
3. Sociedad civil.

Son

1. Grupo numeroso de individuos que comparten un ideal y buscan transformar algún aspecto de la realidad

2. Sistema inserto en otro más amplio, que es la sociedad con la cual interactúa; ambas se influyen mutuamente

3. Asociación contractual (es decir, por contrato) en la que dos o más individuos

Una organización social presenta una serie de elemento.

Los cuales son

1) Los individuos que la componen crean una entidad con fines e intereses comunes

2) Una persona jurídica que adquiere una determinada forma jurídica (asociación, sociedad, y otros)

3) Las personas que forman la entidad se rigen por algún tipo de normas (por ejemplo, unos estatutos)

1.2 TIPOLOGÍAS ORGANIZACIONALES

Presenta 3 enfoques

Organización o empresa

El término de organización

(a) Denota la singularidad del tema de investigación, estudio de gestión, un problema que se explorará más adelante, o (b) lo que se supone que es un componente del proceso de gestión.

Empresa

Ha emergido como un paradigma de la modernidad

Toda empresa es una organización, no toda organización es una empresa

Enfoques sobre la organización

La fundamentación sobre

La organización generalmente incluye 3 enfoques generales principales desde un punto de vista disciplinar

Los cuales son

El 1er enfoque considera la organización como un fenómeno "histórico-social ligado a la humanidad

El 2do enfoque ve a la organización como "la función que le da a la empresa lo que necesita hacer

El 3er enfoque consiste en la formación social de facultades articuladas con un círculo definido de órganos y diferenciación intrínseca de funciones

Clasificaciones o tipologías sobre la Organización

Según autores

Talcott Parsons
metas políticas Integrativas

Renate Myntz
limitan a la coexistencia de sus miembros

Peter Blau y William Scott
Firmas comerciales

Amitai Etzioni
Coercitivas

Daniel Katz y Robert Khan
Político-administrativas

José Méndez, Santiago Zorrilla y Fidel Monroy
Informales
Formales

1.3 CARACTERISCTICAS

Las empresas no nacen ni se fundan por sí solas. Antes de comenzar, sus directores deben tener clara la forma en que están organizados para ver las tareas de su negocio.

Organización empresarial

2 tipos, los cuales son:

Formal: Son las acciones que se incluyen en el plan de empresa desde la constitución de la misma y que pretenden regular las actividades corporativas

Informal: Se trata de la estructura social que complementa a las estructuras corporativas formales

Líder, clave para la organización empresarial

El

Líder es mucho más que una voz de mando

Se trata de

Una facultad relacionada con la gestión y que casi siempre recae en los directivos o gerentes

El líder es

De vital importancia en los procesos de organización empresarial, pues de los líderes depende en gran medida el funcionamiento de los sistemas internos

Funciones de quien ejerce el liderazgo

Son

Asignación de deberes a los integrantes de la compañía

Delegación de autoridad en jefes o encargados

Gestión del factor humano y de la capacidad de los equipos de trabajo

Supervisión de las actividades corporativas

Intervención en aquellos casos que necesiten soluciones o correcciones

Generación de confianza en los otros niveles jerárquicos

1.4 MODELOS Y METÁFORAS

Existen tantas culturas de empresa como empresas hay, pues cada una tiene su personalidad propia que la identifica y define

8 metáforas culturales

Empresa maquina

Son

Aquellas cuyo trabajo está basado en procesos eficientes

Empresa organismo

Aquellas que

Son consideradas como un ser vivo, con su correspondiente ciclo de vida

Empresa cerebro

Son

Basadas en un entorno de aprendizaje

Empresa valores

Es una

Organización basada en principios, en tradiciones, en valores y creencias

Empresa sistemas políticos

Son

Aquellas basadas en el mantenimiento de intereses, en el equilibrio de poder

Empresa cárceles psíquicas

Su

Cultura se basa en el sentimiento de represión, sea de manera consciente o no

Empresa flujo y transformación

Son las

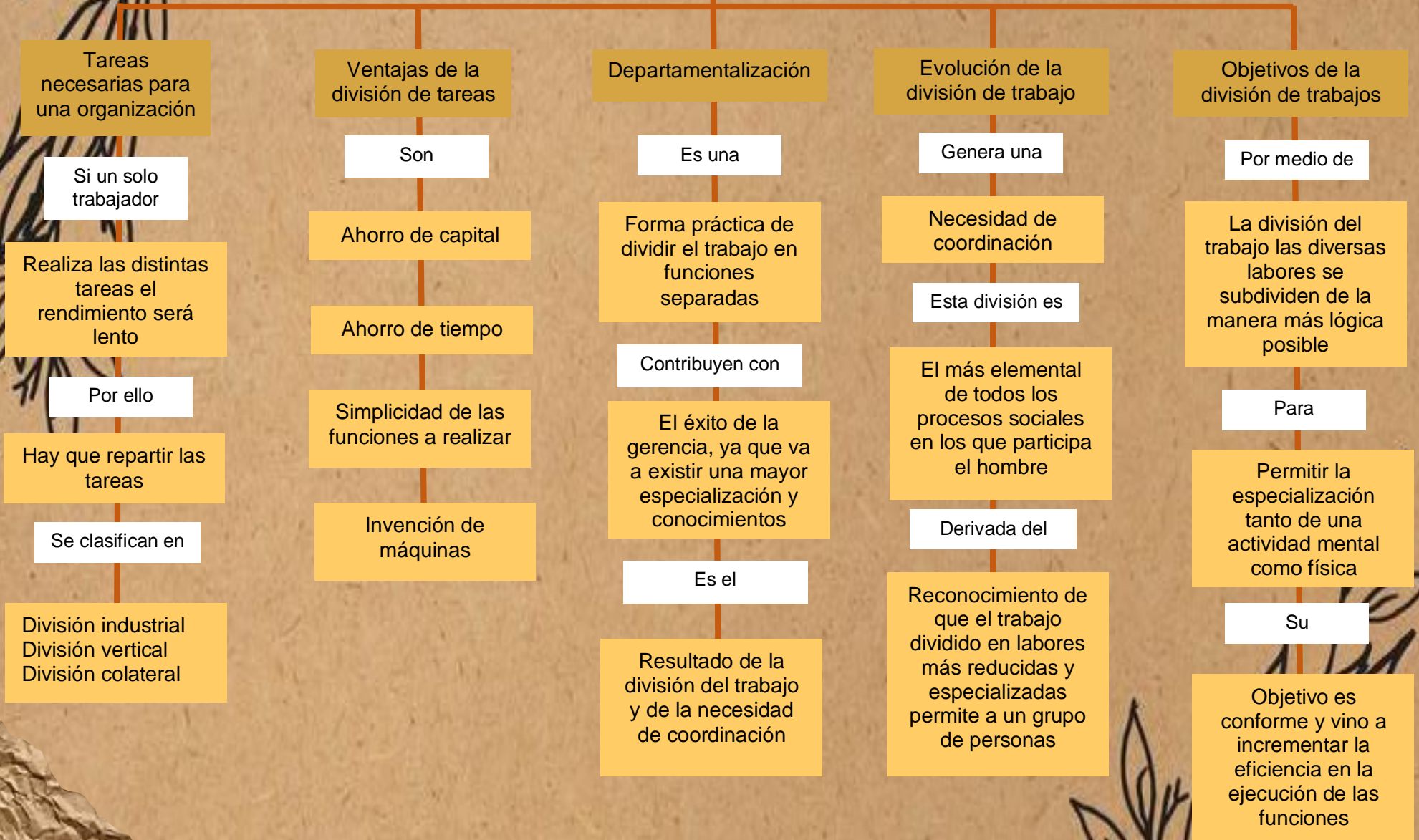
Organizaciones que viven en una vorágine de cambio

Empresa instrumentos de dominación

Responde a

Culturas altamente agresivas, no sólo en lo que afecta a la obediencia y represión

1.6 CORDINACIÓN Y DIVISIÓN DE TRABAJO



1.7 ORGANIGRAMAS

Permite obtener una idea rápida de cómo está organizada una empresa cooperativa u organización fines de lucros

Una representación gráfica del esqueleto de una organización, mostrando los cargos jerárquicos

Es

Diseñar el organigrama

Cuando

No se lo realiza de forma fiel a la realidad se podrían generar confusiones

En cuanto

La toma de decisiones en la organización, autorizaciones y cuestiones similares

El organigrama cumple 2 funciones

Los cuales son

En 1er lugar, es informativo, ya que a los nuevos integrantes de la compañía les servirá

En 2do lugar, es una herramienta para el análisis organizacional, ya que como instrumento de análisis servirá para detectar fallas en la estructura

Es fácil crear

Un organigrama, generalmente éste se hace al mismo tiempo que nace una organización para dejar en claro los puestos jerárquicos

Tipos de organigramas

Existen 3

Organigramas analíticos.
Organigramas generales.
Organigramas suplementarios.

Según su forma geométrica, pueden ser

Verticales, horizontales, escalares y concéntricos o circulares

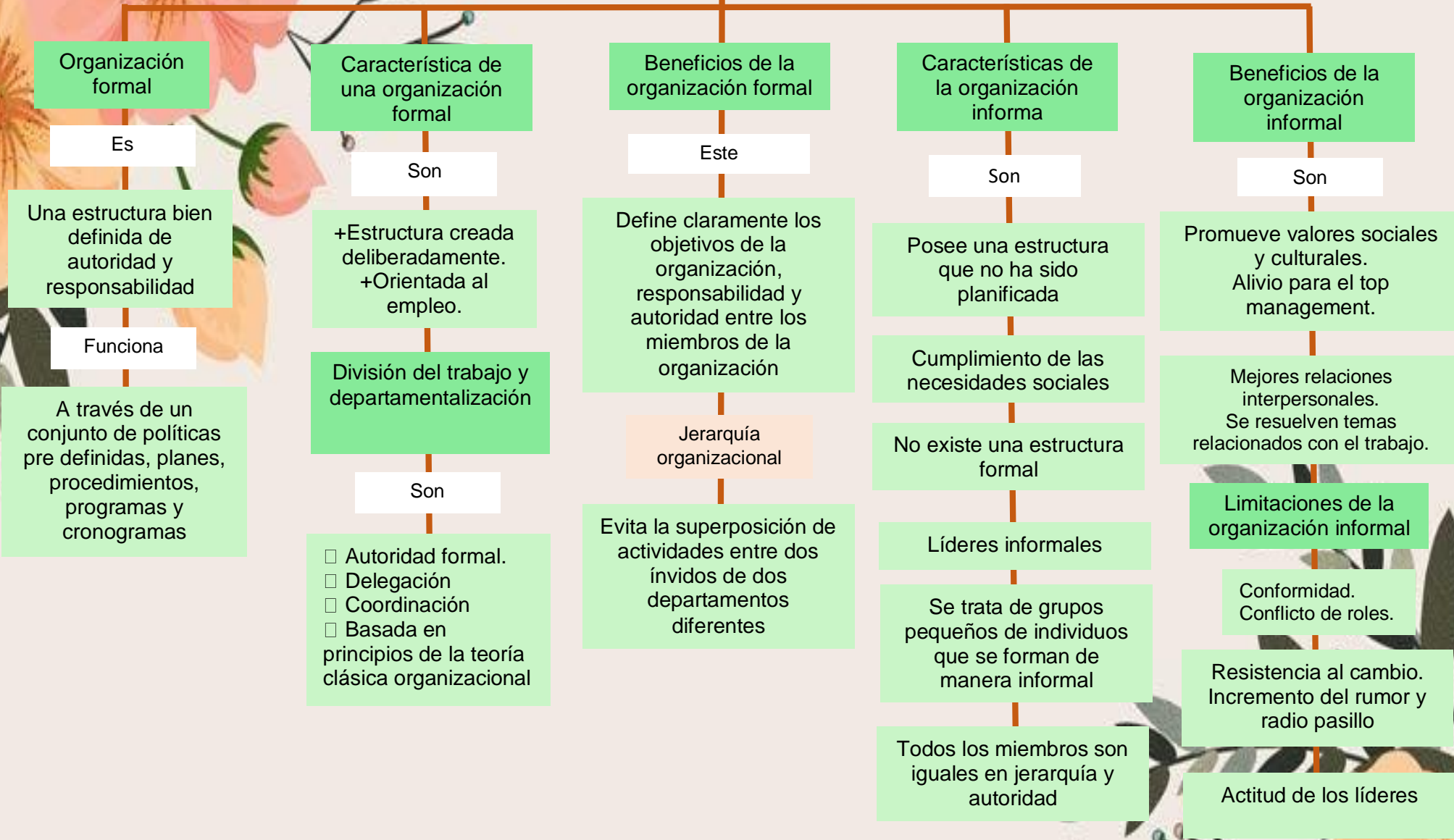
Según su naturaleza

Microadministrativos, macroadministrativos o mesoadministrativos

Según su finalidad

Informativo, analítico, formal e informal

1.8 RELACIONES FORMALES E INFORMALES



Organización formal

Es

Una estructura bien definida de autoridad y responsabilidad

Funciona

A través de un conjunto de políticas pre definidas, planes, procedimientos, programas y cronogramas

Característica de una organización formal

Son

+Estructura creada deliberadamente. +Orientada al empleo.

División del trabajo y departamentalización

Son

- ☐ Autoridad formal.
- ☐ Delegación
- ☐ Coordinación
- ☐ Basada en principios de la teoría clásica organizacional

Beneficios de la organización formal

Este

Define claramente los objetivos de la organización, responsabilidad y autoridad entre los miembros de la organización

Jerarquía organizacional

Evita la superposición de actividades entre dos invidos de dos departamentos diferentes

Características de la organización informa

Son

Posee una estructura que no ha sido planificada

Cumplimiento de las necesidades sociales

No existe una estructura formal

Líderes informales

Se trata de grupos pequeños de individuos que se forman de manera informal

Todos los miembros son iguales en jerarquía y autoridad

Beneficios de la organización informal

Son

Promueve valores sociales y culturales. Alivio para el top management.

Mejores relaciones interpersonales. Se resuelven temas relacionados con el trabajo.

Limitaciones de la organización informal

Conformidad. Conflicto de roles.

Resistencia al cambio. Incremento del rumor y radio pasillo

Actitud de los líderes

1.9 CULTURA ORGANIZACIONAL

Conjunto de percepciones, sentimientos, actitudes, hábitos, creencias, valores, tradiciones y formas de interacción dentro y entre los grupos existentes en todas las organizaciones

Con el

Elementos básicos de la definición de cultura organizativa

Son

+Elementos básicos de la definición de cultura organizativa

Es

Los valores que son afirmaciones acerca de lo que está bien o mal de una organización

+La cultura compartida

No es

Suficiente con que existan valores y creencias a título individual, deben ser valores y creencias sostenidos por una mayoría de los miembros

+Imagen integrada

Es

La configuración de la identidad de la empresa. La identidad proporciona continuidad en el tiempo

+Fenómeno persistente

Es

Resistente al cambio. Esta inercia social puede tener implicaciones tanto positivas como negativas

Características diferenciadoras de las culturas Org.

Son

Iniciativa individual

Tolerancia del riesgo

Control

Identidad e integración

Sistemas de incentivos

Tolerancia del conflicto

Líder

Es

Una persona que guía a otros hacia una meta común, mostrando el camino

Sus cualidades son

Buen escucha

Concentrado

Organizado

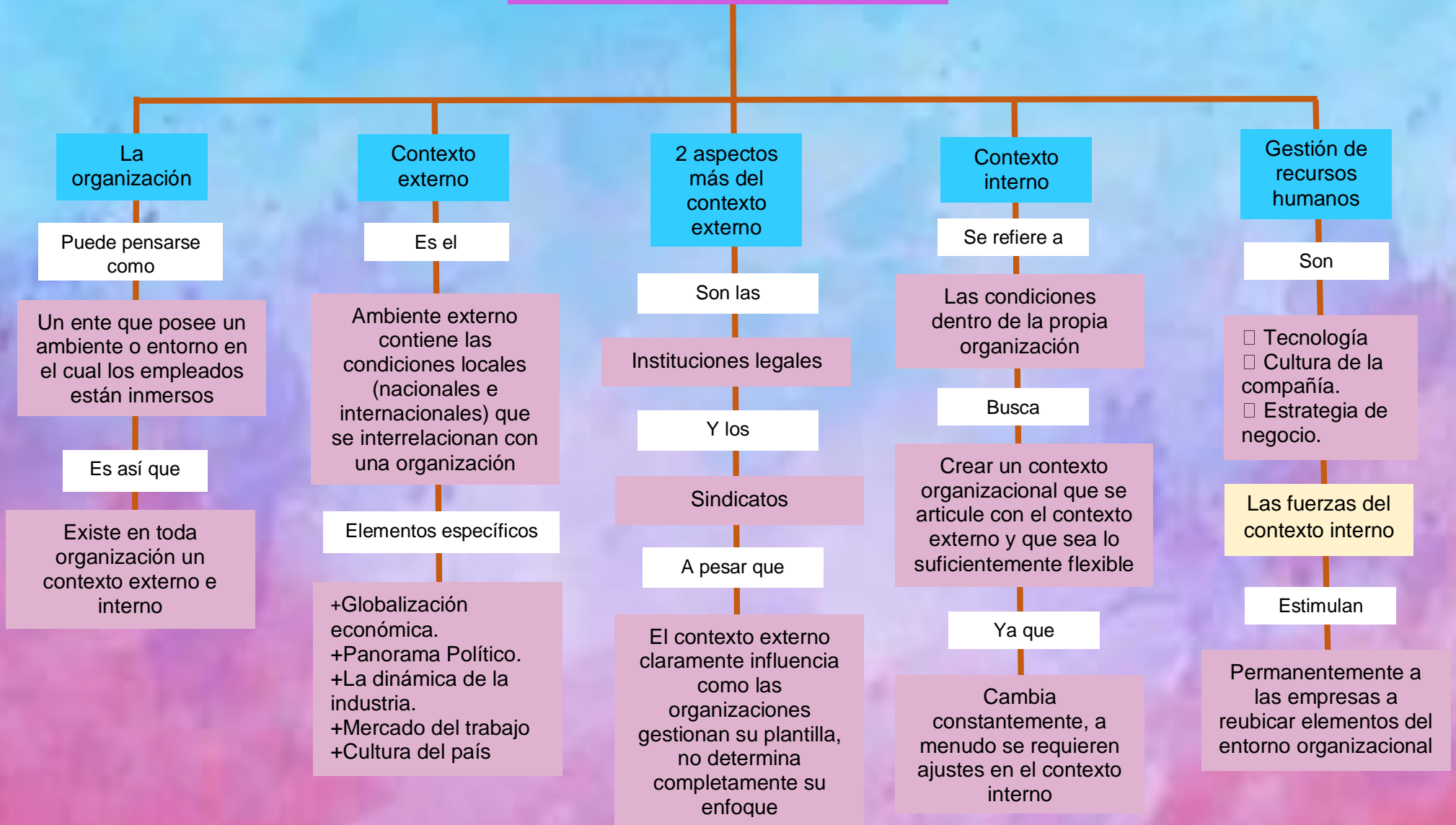
Disponibles

Incluye a los otros

Decisivo

Seguro

1.10 CONTEXTO Y METACONTEXTO ORGANIZATIVO



BIBLIOGRAFÍA

Antología; TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES.

Pág. 10-37

1.1 Organización social.

<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Series/GES01/5267#:~:text=social%20y%20administraci%C3%B3n-.La%20organizaci%C3%B3n%20social%20es%20un%20sistema%20inserto%20en%20otro%20m%C3%A1s,actuaciones%20para%20alcanzar%20de%20terminados%20prop%C3%B3sitos.>

1.1 Sociedad civil

<https://enciclopediaeconomica.com/sociedad-civil/>