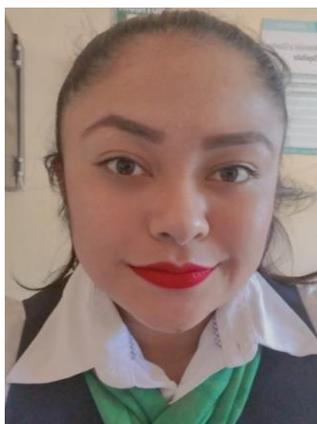


Gabriela González Vázquez

Estudiante de Derecho



- Fecha de Nacimiento: 13 de Enero de 1996
- Estado Civil: Soltera
- 10, Col. El mirador, C.P 29520, Pichucalco, Chiapas
- Telefono / celular: (932) -170-60-79
- E-mail:ggaby1396@gmail.com

EXPERIENCIA

▶ Ejecutivo de atención a clientes

Comisión Federal De Electricidad

Agosto 2019 – enero 2022

- A cargo de limpiar y mantener las instalaciones para ofrecer una imagen impecable al cliente.
- Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.
- Mantenimiento de buenas relaciones con los clientes para lograr los objetivos de ventas.
- Realización de tareas de cobro en caja, tanto con tarjeta como en efectivo, y conciliación de transacciones.
- Realización de cobros y pagos a clientes y prestadores de servicios independientes.
- Atención especializada al cliente con el objetivo de conseguir más ventas y más clientes satisfechos.

▶ ejecutivo de apertura de cuentas

Elektra

Enero 2019 – mayo 2019

- Gestión de la documentación de cierre mensual, incluidos asientos, provisiones y cuentas.
- Atención especializada al cliente con el objetivo de conseguir más ventas y más clientes satisfechos.
- Responsable de la comunicación con clientes para mantenerlos informados sobre el progreso de los servicios contratados.
- Colaboración con otros empleados con el fin de llevar a cabo una acción coordinada y realizar las tareas asignadas.
- Mantenimiento de buenas relaciones con los clientes para lograr los objetivos de ventas.
- Proposición de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente conforme a la política de la compañía.

▶ especialista de banca comunal

Te creemos Banco
Agosto 2018 – enero 2019

- Creación, gestión y presentación de informes y expedientes.
- Atención especializada al cliente con el objetivo de conseguir más ventas y más clientes satisfechos.
- Realización de tareas cumpliendo con la normativa y la legislación vigente en el lugar de trabajo.
- Planificación de tareas teniendo en cuenta la carga de trabajo diaria.

EDUCACIÓN

▶ Universidad del sureste (UDS)

Estudiante de Derecho

2020 - 2022

▶ Colegio de bachilleres de Chiapas #231

certificado

2014 - 2017

APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- ▶ *Marketing*
- ▶ *Trabajo en equipo*
- ▶ *Solución de problemas*
- ▶ *Dotes comerciales y facilidad de captación de nuevos clientes*
- ▶ *Facilidad de palabra y aprendizaje*
- ▶ *Ventas*

IDIOMAS Y SOFTWARE

- ▶ Español (Lengua Nativa)
- ▶ Inglés (Básico)
- ▶ Oficce – intermedio