

## **COMUNICACIÓN ORAL**

### **“ROLES, LENGUAJE Y CONTEXTO (CUADRO SINÓPTICO)”**

MTRA. TAHIRI DE LOS SANTOS HERNANDEZ

---

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**ESTEFANIA DE JESUS GONZALEZ MARTINEZ**

**GRUPO, CUATRIMESTRE y MODALIDAD:**

**2DO. CUATRIMESTRE  
SEMIESCOLARIZADO**

**Pichucalco, Chiapas a 17 de enero del 2022**

# ROLES, LENGUAJE Y CONTEXTO

## ROL O PAPEL DEL COMUNICADOR

Como un conjunto de expectativas de comportamiento exigido a los que ocupan una posición social determinada" (Parson, Merton y Homans).

Los roles uniforman las conductas que los individuos deben tener en una posición.

- Conductas comunicador:
- Interactuar
  - Empatizar

del

## EL CONTEXTO CULTURAL

Conjunto de modos de comportamientos de comunicación verbal y no verbal se aprenden en un lugar y ambiente social que llamamos contexto cultural.

El lenguaje es el gran instrumento de comunicación, el elemento con el cual se pueden hacer más cambios y adaptaciones para lograr que las palabras representen algo para las personas en cierto contexto, puesto que los significados no radican en las palabras, sino en las personas, que les dan significación con base en información y experiencias previas comunes (Berlo, 1980:141).

## ADAPTACIÓN

En la significación del lenguaje, dos personas de origen social o cultural distinto tratarán de comunicarse de algún modo, de manera que se vaya haciendo cada vez más comprensible su mensaje, sea verbal o no verbal, hasta llegar a establecer un significado para ambos.

Zacharis y Coleman (1978: 26), en su libro Comunicación oral. Un enfoque racional, señalan cinco funciones que tiene el comunicador: 1. lingüística, 2. simbólica, 3. organizativa, 4. social, y 5. cultural.

## FUNCIÓN SOCIAL

Permite al comunicador interactuar en formas apropiadas, de acuerdo con las situaciones sociales de los diferentes estratos.

## FUNCIÓN SIMBÓLICA

Se utiliza para representar hechos, objetos o sentimientos por medio de símbolos, señales o signos.

## FUNCIÓN LINGÜÍSTICA

Está ligada específicamente al estilo del lenguaje usado en el mensaje.

## FUNCIÓN ORGANIZATIVA

Esta función es la que promueve la interdependencia y la transmisión de información entre todas las partes que integran un sistema social.

## FUNCIÓN LINGÜÍSTICA

Con esta función de la comunicación apreciamos las diferencias y similitudes de conductas en las diversas culturas.

La primera responsabilidad en el rol de comunicador es aprender a ser buen oyente y, más aún, ser un "escucha activo", lograr el entendimiento de ideas y tal vez también ser empático.

Los propósitos que puede tener una persona para escuchar son, entre otros:

- Disfrutamos al escuchar música, poesía, el parlamento de una obra de teatro, una canción, etcétera.
- Nos informamos cuando tenemos necesidad de conocer y obtener datos de hechos, informes, clases, conferencias, noticieros, etcétera.
- Buscamos entender la información que procesamos cuando existen puntos de vista que resultan confusos y tratamos de captar racionalmente todo lo que escuchamos.