

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CARRERA:

NUTRICIÓN

MATERIA:

CALIDAD DE SERVICIOS

TAREA:

MAPA CONCEPTUAL

CATEDRÁTICO:

PEREZ ESCOBEDO DALIA DE LOS ANGELES

ALUMNO:

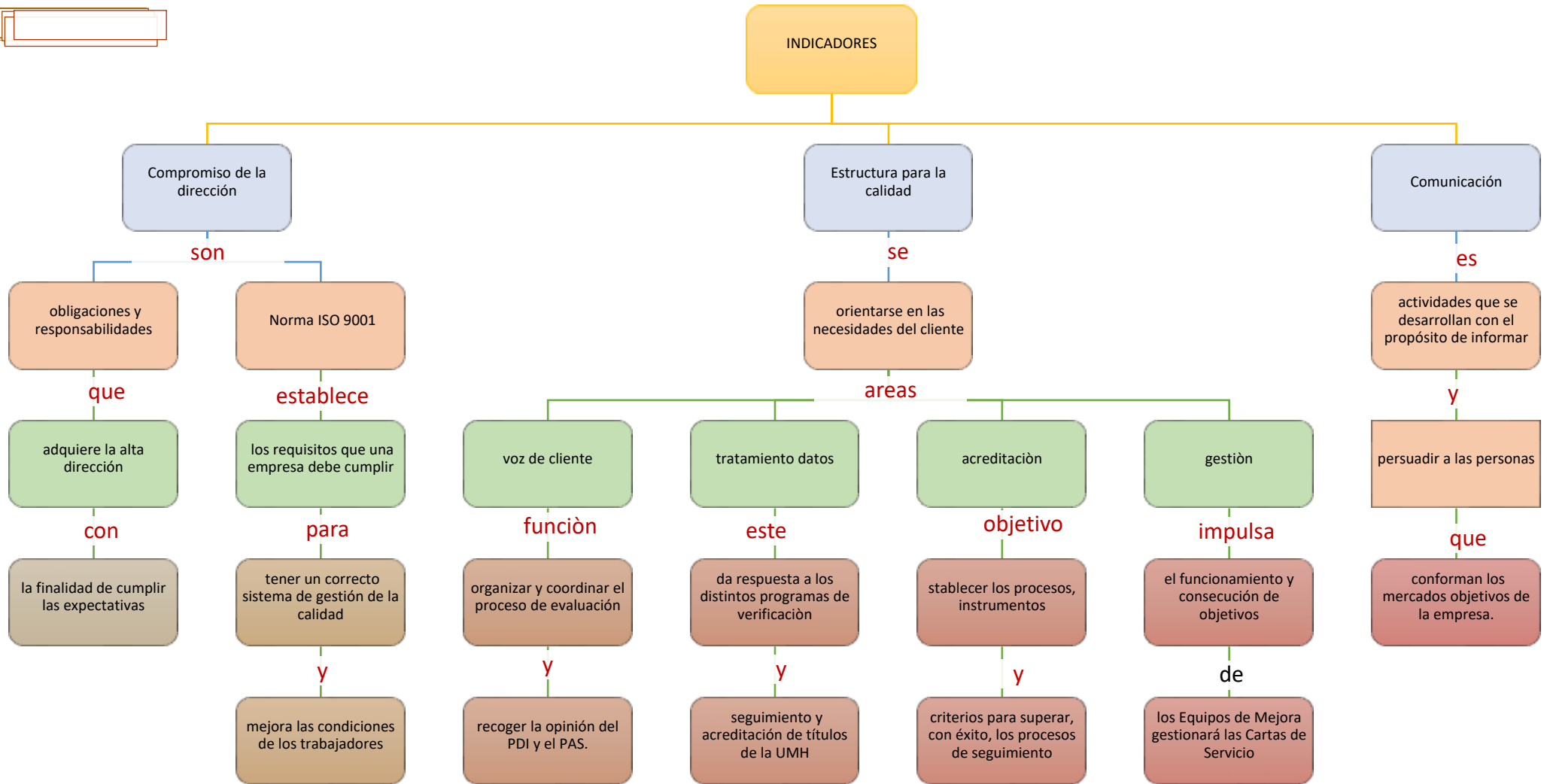
MONZÓN LÓPEZ LITZY BELÉN

GRADO Y GRUPO:

8VOCUATRIMESTRE "A"

LUGAR Y FECHA:

TAPACHULA CHIAPAS A 28 DE FEBRERO DEL 2022



BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Española para la Calidad (AEC) (2002): Herramientas para la calidad. Madrid, AEC.
- Ayestarán, S., Arizeta, A., Gavilanes, J. (2006): Rumbo a la Innovación: Trabajo en equipo y cambio cultural en las organizaciones. Zamudio: Cluster de Conocimiento.
- Belbin, R.M. (1981): Equipos directivos: el porqué de éxito o fracaso, Londres, William Heinemann.
- Campion, M.A.; Papper, E.M. y Medsker, G.J. (1996): "Relations between work team characteristics and effectiveness: a replication and extension", Personnel Psychology, vol. 49, pp. 429-452.