



Comunicación entre los departamentos

Tener comunicación con los clientes

Inversión en herramientas

¿Cómo demostrar el compromiso?

Compromiso de la dirección

Se refiere a las obligaciones y responsabilidades que adquiere la alta dirección en la implementación de un SGC



Images

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Control

puede definirse como las normas y estándares internacionales que se ejecutan para mejorar los procedimientos de una empresa.

Estructura

Un Sistema de Gestión Integrado normalmente se estructura de la siguiente manera:

política de gestión integrada

Organización

planificación

Sistema de gestión integrada



documentación y control

capacitación y cualificación

Comunicación

establecer comunicaciones internas y externas concernientes al SGC

cómo comunicarlo

Cuándo comunicarlo

Cómo comunicarlo