



Universidad del sureste

Lic. En Medicina Veterinaria y Zootecnia

2do Cuatrimestre

Comunicación oral

Cuestionario

Víctor Antonio González Salas

Andrés Elorza Maldonado

1. ¿Qué es la comunicación humana? La urgencia de comunicar a otros sus pensamientos, sentimientos, angustias o necesidades básicas. Aunque en un principio la comunicación no fue oral, los gestos, los movimientos corporales, los símbolos y las representaciones murales, ya presagiaban un tipo de comunicación más elaborado.

2. ¿Por qué se considera importante la comunicación oral en nuestra sociedad, sobre todo para el funcionamiento de instituciones y organizaciones? Un proceso sistémico que permite la interacción entre dos o más personas mediante un mismo código. Este proceso se caracteriza por interrelacionar, aparte de los agentes actuantes, un mensaje, un canal, un referente, una situación; todos ubicados dentro de un mismo contexto

3. ¿Qué es un lenguaje? ¿Qué es una lengua? ¿Cuál es la diferencia principal entre estos dos conceptos? El lenguaje, es la capacidad de cada individuo para almacenar información convencional que va recogiendo de su entorno social.

La lengua es producto de una evolución en el tiempo. Aunque muchos términos y estructuras lingüísticas han cambiado, a veces de forma o de significado, la lengua los conserva en su bagaje cultural.

4. ¿Cuáles son las principales características de la naturaleza social de la comunicación?

- La fuente: De un conjunto de posibles mensajes, ésta decide cuál se enviará; es decir, el origen de las decisiones.
- El canal: Es el conducto físico mediante el cual se transmite el mensaje.
- El ruido: Es toda interferencia que pueda afectar al canal y que evita que el mensaje llegue al receptor o lo haga de manera incomprensible.
- Fidelidad: Es el factor que reduce o elimina la interferencia del ruido.
- Codificador: Es quien asume la función de tomar la información y decidir qué tipo de código usará para construir el mensaje.
- Decodificador: Es la contraparte del anterior. Recibe el mensaje codificado y lo descifra para conocer su significado.

5. ¿Cuáles son los componentes que pueden intervenir en un proceso de comunicación? 1) El contexto idiomático. 2) El contexto verbal. 3) El contexto extraverbal. 4) El contexto cultura

6. ¿Qué es la retroalimentación? ¿A qué se refiere el concepto de “ruido” y cuántos tipos de ruidos puede haber en un proceso de comunicación? Proceso a través del cual se genera una respuesta a la emisión de un mensaje. Puede ser de dos tipos, positiva o negativa dependiendo de las consecuencias del funcionamiento de un sistema.

Una definición útil de ruido sería “todo sonido peligroso, molesto, inútil o desagradable” entendiéndose como sonido “el fenómeno físico que provoca las sensaciones propias del sentido humano de la audición”.

7. ¿Es importante considerar el contexto para tener un proceso de comunicación efectivo? Claro, ya que la comunicación se va sustentar alrededor de este, puesto que sin contexto no hay comunicación

8. ¿Recuerda alguna experiencia comunicativa en la que haya tenido éxito? ¿Qué elementos del proceso comunicativo considera que causaron el éxito? En una ocasión tuve la oportunidad de hablar con un extranjero que hablaba un idioma diferente al mío, en este caso y con mi poca experiencia en su idioma los elementos de la comunicación funcionaron medianamente bien

9. ¿Qué problemas en nuestra sociedad se podrían solucionar por medio de la comunicación oral? Un ejemplo muy claro son los debates

10. ¿Cuáles diferencias entre la comunicación oral y escrita le parecen más importantes considerar para tratar de mejorar y desarrollar las habilidades para hablar? Una de las diferencias más trascendentales es el lenguaje que puedan tener las personas, ya que en un lenguaje escrito las personas tienden a aclimatar su modo de hablar para poder darse a entender mejor