



**“Universidad del
sureste”**



Comunicación oral

Cuestionario 2

Docente Víctor Antonio Gonzales salas

Alumna Viviana Guadalupe cruz Hernández

1. ¿Es necesario desempeñar el rol de comunicador en una sociedad como la nuestra? ¿Cómo influyen los roles en los sistemas sociales?

Si, influyen en el seguimiento de las normas esperadas, haciendo que éstas se modifiquen o no se cumplan; surgen así dos tipos de conductas: las que “deben ser” y las que “pueden ser”.

2. ¿Cuáles son los tipos de conductas asignadas a quien cumple su rol de comunicador?

Interactuar y empatizar.

3. ¿A qué se refiere el concepto de contexto cultural? ¿Es diferente al concepto de contexto social?

El contexto cultural se refiere a que delimita la forma que en los miembros de una cultura efectúa su comunicación y los mensajes se expresan de acuerdo el rol, por ejemplo la manera en que narra un locutor está ligada a normas aprendidas para el cumplimiento de su función como comunicador en medios masivos, es un poco diferente a contexto social ya que está relacionado con la cultura en la que una persona vive y ha sido educada

4. ¿Cuáles son las cinco funciones que debe cumplir una persona en su rol de comunicador? ¿Cuál de todas funciones le parece más importante en la vida profesional? ¿Por qué?

Las 5 funciones son: Lingüística, simbólica, organizativa, social y cultural.

Me parece importante la función social ya que permite interactuar de forma apropiada de acuerdo las situaciones sociales en los diferentes estratos.

5. ¿Qué es la empatía? ¿Es importante en la comunicación? ¿Es necesario desarrollar esta conducta en el rol de comunicador?

Empatía es la intención de comprender las ideas, sentimientos y emociones de otras personas, es importante y necesaria ya que permitirá comprender sus ideas, sentimientos y así lograr una comunicación efectiva.

6. ¿A qué se refiere el proceso de adaptación? ¿Cómo puede un comunicador hacer adaptaciones a personas diferentes en un contexto cultural distinto?

Que a pesar de las diferencias en el lenguaje de distinto origen social o cultural distinto, trataran de comunicarse de algún modo.

Se puede hacer adaptaciones a personas diferentes Analizando los siguientes elementos: 1. Culto, académico, especializado, técnico), 2. Estándar (coloquial, organizacional y familiar). 3. (Popular, común, vulgar, obsceno)

7. ¿En qué consisten los niveles de lenguaje? ¿Para qué sirve conocerlos y utilizarlos en procesos comunicativos? ¿Qué nivel de lenguaje utiliza más frecuentemente?

El comunicador puede aprender conductas, idiomas o palabras propias de diversos contextos culturales para lograr una comunicación más efectiva cuando se encuentre en ellos, aprendemos lenguajes verbales y no verbales, nos sirve utilizarlos para interpretar el mensaje recibido bajo la influencia del contexto en donde se encuentren ambos

8. ¿Qué relación se establece entre las funciones del comunicador, los niveles del lenguaje y el contexto cultural?

En que debemos usar lenguaje apropiado al comunicarnos al hablar o escribir para adecuarnos a la circunstancia o al emisor.

9. ¿A qué se refiere el concepto de escucha activa? ¿En qué forma influye saber escuchar activamente cuando nos comunicamos con otros?

A aprender a ser buen oyente, lograr el entendimiento de ideas y tal vez ser empáticos. Influye saber escuchar ya que ganamos la confianza de los demás; éstos, al ser escuchados con atención, reciben la satisfacción de ser “atendidos”, también se incrementan, en el escucha, las habilidades de autonomía y flexibilidad y éxito en la comunicación

10. ¿Cuáles son los obstáculos que impiden el escuchar activamente? ¿En qué situaciones se presentan con mayor frecuencia?

Diferencias en la percepción, habilidades de comunicación, en la interpretación del mensaje, en la autoridad o status, tratar de memorizar, atender falsamente, prejuzgar el contenido del mensaje, distraerse o soñar, creer que nuestras ideas siempre son mejores que las que escuchamos.

¿En qué situaciones se presentan con mayor frecuencia?

En la comunicación