



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Jessica Abigail Alejo Cruz

Nombre del tema: Teoría de las decisiones y de las estrategias

Parcial I

Nombre de la Materia: Teoría de la organización

Nombre del profesor: Dra. Martha Cecilia Gordillo Domínguez

Nombre de la Licenciatura: Doctorado en la educación

Cuatrimestre: Primero

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de Diciembre de 2021

Teoría de las decisiones y de las estrategias

Generalidades

- *Dimensiona las tendencias que influirán en la forma de administrar las organizaciones en el futuro
- Administración
 - *Esfuerzo coordinado de un grupo social
 - *Consiste en lograr un objetivo Predeterminado (Terry)
 - *Proceso cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social
 - *Eterno debate entra la ciencia, técnica y arte
 - *Se fundamenta en principios y métodos
 - *Necesidad de creatividad para alcanzar objetivos
 - *Perspectivas de la administración
 - Fin con la mayor eficiencia y el menor esfuerzo posible
 - Mediante el esfuerzo ajeno, hacer algo a través de otros
 - Logrando sus objetivos con la máxima productividad, eficiencia y calidad
 - *Perfil del administrador
 - Ayuda a las organizaciones a tomar decisiones, coordinar múltiples actividades, dirigir personas, evaluar el desempeño, conseguir y asignar diferentes recursos
 - Debe ser un agente de cambio y transformación
 - Conducir por nuevo rumbos a la organización, implemente nuevos procesos, nuevos objetivos, nuevas estrategias, nuevas tecnología
 - La importancia de la actualización constante y permanente
 - Entorno económico, político, social y humano
 - *Técnicas modernas

El análisis de la burocracia de Max Weber

- Método de trabajo fuera de lo tradicional, analiza los fenómenos de movilidad profesional y los factores estructurales de resistencia al cambio
- Desarrolla un análisis funcionalista de la teoría de este fenómeno en la teoría general de las organizaciones
 - Nivel de mayor abstracción en la teoría general de los sistemas culturales
- El proceso de selección y exageración de los elementos
 - Conjunto de consistencia lógica, y solo pueden ser comprobadas
- Una organización racional, ejecuta sus tareas con la máxima eficiencia

Tipo ideal de burocracia

Facilitar el análisis histórico comparativo de los sistemas administrativos

Los paradigmas gerenciales

- *Depositán la responsabilidad del éxito de la empresa en quien la dirige
- *Diseñar formas de organización apropiadas a las condiciones
- Del mercado y que favorezcan el trabajo productivo

La dirección estratégica del trabajo

- *Grado de sofisticación tecnológica
- *Características de la fuerza de trabajo
- *Papel del estado
- *Capacidad de los dirigentes de los grupos empresariales
- *Formas de organización de empresa a empresa
- *Momento histórico a otro

Teoría de las decisiones y de las estrategias

La teoría de las contingencias

- *Pueden determinar el cumplimiento de los objetivos organizacionales
- *La visión contingencial
 - Hacia diseños organizacionales y sistemas gerenciales adecuados para cada situación específica
- *Enfoque contingencial
 - Existe una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas

La teoría de la organización

- *Conjunto de conocimientos con enfoques multidisciplinarios.
- *Es una ciencia cuya preocupación central es obtener una explicación comprensiva de la organización como objeto de estudio
- *Eleva la capacidad técnica para el diseño y la transformación de las organizaciones
- *Desarrollar la capacidad de análisis y teorización con especificaciones locales
- *Enfoques propios que permitan el enriquecimiento de la teoría y de la practica organizacional

Las escuelas y exponentes administrativos

- *Teoría administrativa
 - *Es la que regula, trabaja, piensa y actúa el administrador
- *El administrador
 - *Genera nuevas ideologías, adaptaciones de teorías clásicas a retos actuales
- *Las teorías
 - *Motor de crecimiento, la ciencia y la tecnología administrativa

Escuela Clásica de Frederick Wislow Taylor. (1856-1915).

- *Padre de la Administración
- *Afirma que no existe ningún sistema efectivo de trabajo
- *Selecciono a los mejores operarios, determino tiempos y movimientos en el trabajo, estableció puntos de conformidad de calidad mediante estándares, determino la mejor forma de trabajo, genero un sistema de pagos , ordeno las actividades de capacitación, selección y pagos al personal
- *Perfecciono las líneas de autoridad militar a autoridad lineo-funcional
- *Estableció una serie de principios de operaciones
 - *Selección científica y preparación del operario
 - *Proporcionar incentivos salariales
 - *Supervisión línea □ funcional de la producción
 - *Principio de control
 - *Principio de la excepción
- Principal crítica
 - Consideraba al obrero como un apéndice de la máquina, se le critica su planificación centralizada ya que elimina cualquier intento de creatividad de los obreros y abuso del concepto ciencia o su cientificismo

Escuela Clásica de Henri Fayol. (1841-1925)

- *Estableció las reglas universales que rigen la dirección de las empresas
- *Constituido por principios de dirección, procesos administrativos, productivos, comerciales y financieros
- *El Proceso Administrativo
 - *Previsión
 - *Organización
 - *Dirección
 - *Coordinación
 - *Control
- Guías de acción o axiomas
 - La división del trabajo
 - La autoridad
 - La disciplina
 - La unidad de mando
 - La Unidad de dirección
 - Subordinación del interés individual al general
 - La retribución a las capacidades del personal
 - La centralización frente a la descentralización
 - La jerarquía
 - El orden
 - La equidad
 - La estabilidad del personal
 - La iniciativa
 - El Espíritu de grupo o unión del personal

Teoría de las decisiones y de las estrategias

Escuela de las Relaciones Humanas

- Formas de resolver los problemas de la organización
 - Predominio
 - Compromiso o acuerdos insanos
 - Conflicto constructivo
- Estableció que existe diferencias entre poder y autoridad
- Objetivo principal de la investigación
 - Examen de las condiciones de trabajo en relación con la producción, determinando y clasificando los diversos problemas existentes en la situación laboral
- Experimentos
 - 1.- Investigar la productividad en relación a variables
 - Luminosidad
 - Fatiga
 - Condiciones físicas
 - 2.- Análisis de factores psicológicos y socio - psicológicos determinantes en el comportamiento organizacional
 - Variables físicas la actitud y sentimientos de los individuo
 - 3.- Cambio de enfoque
 - Variables sociológicas
 - Efectos sociales y los grupos informales

Escuela Estructuralista de Max Weber

- *El ensamblaje u ordenación relativamente duradera de las partes de un todo y la relación que guardan entre s
- Modelo ideal
 - Máxima división del trabajo, jerarquía de autoridad, responsabilidad y labor, fría actitud del administrador, calificación técnica y seguridad en el trabajo y evitar la corrupción), y la clasificación de la autoridad en legal, carismática y tradicional
- Chester Barnard (1886-1961)
 - Actividades principales del directivo y la aceptación de la autoridad
- Renate Mayntz
 - *Estructura de autoridad
 - *Tipología de las organizaciones
 - *Estructura de la comunicación
 - *Disfunciones estructurales y conflictos
 - *Formalización y burocratización

Escuela de Sistemas

- *Se cuenta con el ISO9000-2000
- *Modelo de Katz y Kahn
 - Sistema abierto con insumos, resultados y funcionamiento como proceso
- *Modelo de Kast y Rosenzweig
 - Conciben a la organización como sistema abierto que intercambia información, energía y materiales con el medio o suprasistema
- *Subsistema del sistema Ambiental
 - *Culturales
 - *Tecnológicos
 - *Educativos
 - *Políticos
 - *Legales
 - *Recursos Naturales
 - *Demográficos
 - *Sociológicos
 - *Económico



Teoría de las decisiones y de las estrategias

Teoría de la Contingencia

- *Posibilidad de que algo suceda o no
- *Modelo sociotécnico de Tavistock
- *Modelo de March y Simon

*Joan Woodward

- Tecnología
- Tamaño
- Ambiente

*Teoría de la organización

- *Tamaño
- *Grado de interacción
- *Personalidad de los miembros
- *Congruencia de metas
- *Técnica de las decisiones
- *Eficiencia actual del sistema

Teoría Administrativa

- Establece Paradigmas o modelos de solución de problemas que establecen reglas y normas para administrar

Neo-Humano Relacionismo o Teoría del Comportamiento

- *Motivación y la Administración juegan un papel preponderante
- *Abraham Maslow (Pirámide de necesidades)

*Chris Argyris

Incongruencia entre la familia, la escuela y la empresa, e inculca una cultura emprendedora en cada trabajador

Frederick Herzberg

Teoría de las motivaciones y los factores higiénicos o teoría dual, que establece factores motivadores y factores higiénicos

McClelland

- *Realización
- *Afilación
- *Poder

La teoría de la organización

- *Conjunto de conocimientos con enfoques multidisciplinares
- *Ciencia cuya preocupación central es obtener una explicación comprensiva de la organización
- *El administrador requiere una visión amplia y enriquecida por todas las teorías
- *Representan cambios cualitativos a cerca de la modernidad con efectos sociales desde el modernismo

PASIÓN POR EDUCAR