



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**ENSAYO
¿POR QUÉ INNOVAR EN SALUD?**

**NOMBRE DE LA ALUMNA:
ISELA GUADALUPE PÉREZ ESCANDÓN**

**DOCENTE:
D. ED. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ**

**MATERIA:
PROYECTO DE INNOVACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD**

PASIÓN POR EDUCAR

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD
4° CUATRIMESTRE**

**COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS.
NOVIEMBRE 2021**

INTRODUCCIÓN

La innovación es un proceso de transformación hacia la mejora continua, es dinámico e indispensable para mantener la competitividad de cualquier organización dedicada a la producción de bienes o servicios. Las instituciones deben tener la capacidad de poder reaccionar de forma adecuada ante diferentes situaciones que se presentan en el entorno, y una forma de hacerlo es mediante la adaptación o cambio de sus procesos existentes.

El concepto de innovación ha sido definido por diversos autores a lo largo del tiempo, por ejemplo:

Hoy en día la innovación es un proceso clave de las empresas pues permite la creación de ventajas competitivas gracias a la introducción de productos y servicios nuevos o mejorados al mercado, y respalda su eficiencia productiva y organizacional gracias a la introducción o mejora de los procesos de producción y entrega”. (Medellín, 2013, citado en Gabriel Díaz Muñoz & David Guambi Espinosa, 2018, p. 213)

Así mismo, Ordaz, Alcázar y Romero (2000) reconocen que la innovación no solo abarca la introducción de nuevos productos y servicios, sino que también se incluye el cambio de los procesos o estrategias de producción y la introducción de diversas tecnologías, que generen oportunidades de mejora: “Innovar es crear o adquirir una idea o conocimiento e introducirla en la organización, pudiendo materializarse en un nuevo producto, o bien en un proceso o método. (p. 49).

Cabe mencionar que la innovación también es importante dentro de las instituciones de salud, que ha tenido diversas aportaciones. Siendo de interés por lo tanto el análisis desde la perspectiva científica, de un instituto, empresa, asociación, y desde luego de la secretaria de salud.

¿POR QUÉ INNOVAR EN SALUD?

La innovación incluye tanto la mejora de los procesos, actividades, métodos, productos o servicios ya existentes, así como la introducción de nuevos. En salud, se han obtenido varias innovaciones, como el descubrimiento y creación de diversos diagnósticos, fármacos y el caso de la telesalud o telemedicina, definida por el Instituto de Medicina de los Estados Unidos (2002) como “el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para proporcionar y apoyar los servicios de atención a la salud cuando la distancia separa a los participantes” (p.13).

Este concepto puede ser utilizado tanto por los pacientes que se localizan a grandes distancias de la atención sanitaria, o bien entre diferentes profesionales de la salud para compartir conocimientos, tiene un enfoque integral es decir, se utiliza para acciones de prevención, diagnóstico y tratamiento. A pesar de que la telesalud y la introducción de otras innovaciones como equipos biomédicos han sido un avance notorio, es importante que el profesional de salud, no olvide el trato humanizado en la prestación del servicio.

Desde la perspectiva de una institución, la innovación es vista como un proceso de negociación, aceptación y adaptación. Las instituciones son consideradas como organismos en las que se puede producir, crear o emprender algo. Diversos autores coinciden que las instituciones dependen de las interacciones sociales entre los individuos y otras instituciones formando diversas reglas, y es en donde se pueden implementar innovaciones tecnológicas como los procesos de formación, autoridad y disciplina. Para que una institución realice algún cambio debe de observar su impacto a nivel organizacional. Las innovaciones pueden ser aplicadas de manera gradual, de forma que los participantes apenas noten el cambio, o bien de forma súbita.

Las innovaciones tecnológicas han tenido una participación notable en las empresas a partir del siglo XX. Un paso notable fue el de empresas japonesas que

comenzaron a ofrecer productos de calidad a un menor precio, consiguiendo esto mediante la introducción de herramientas tecnológicas en su producción. Para que las empresas adopten una innovación se apoya de administradores operacionales, los cuales tienen como propósito supervisar la producción de bienes o la prestación de servicios. Las contribuciones más notables en la administración de operaciones son:

1. División de trabajo: consiste en la asignación de una actividad a un trabajador, ocasionando que este desarrolle habilidad, destreza, aumente su eficiencia, productividad y se pierda tiempo.
2. Estandarización de las partes: es la elaboración de productos o partes que sean iguales de forma que facilite su intercambio en casos de avería. Esta contribución se debe a Henry Ford con la producción y ensamble de partes automotrices.
3. Revolución industrial: se caracteriza por la introducción de la máquina de vapor, la creación de motores de gasolina y producción en masa.
4. Estudio científico del trabajo: establecido por Taylor, consiste en buscar un mejor método que se puede aplicar al trabajo.
5. Relaciones humanas: hace hincapié en la importancia de las relaciones sociales y la motivación en el ambiente de trabajo, generando una mayor productividad.
6. Modelos de toma de decisiones: tienen como objetivo guiar en la toma de decisiones, mediante su cooperación con diferentes alternativas óptimas a la situación.
7. Desarrollo de la informática: la incorporación de computadoras y de softwares a las empresas ha facilitado la administración operacional.

Otra perspectiva es la científica, la innovación se encuentra presente a través del acceso a información científica, que es posible mediante las tecnologías de la información y la comunicación. Hay que reconocer que la información científica debe cumplir con requisitos para ser consideradas como tal, estos requisitos incluyen veracidad y confiabilidad, por lo tanto son publicadas en revistas, libros e informes científicos. A pesar de los beneficios que la innovación trae con el acceso a fuentes de información y a otros servicios de internet, es importante reconocer una serie de problemas que se presentan en el usuario al requerir información científica, como:

infinidad de páginas relacionadas a un mismo tema, uso de información desactualizada, incertidumbre en la confiabilidad de la información publicada, errores en la elaboración de citas o referencias de fuentes utilizadas en trabajos de grado ocasionado por la veracidad de los datos publicados.

Dentro de asociaciones, la innovación se relaciona con la capacidad de respuesta y adaptación de esta ante situaciones de oportunidad con su entorno o medio ambiente, así también depende de la dirección o líderes la aceptación y aplicación de métodos o técnicas innovadoras. Además, pueden establecerse cambios organizacionales debido a la política o regulaciones.

En salud, la innovación comenzó a estar presente con la creación de diversos programas o instituciones, estos van desde el establecimiento del Programa de desarrollo con el objetivo de mejorar el acceso de servicios de salud a poblaciones alejadas, consistía en capacitar a personas de la comunidad en vacunación, planificación familiar, saneamiento básico, etc., para atender a la población. De 1989 a 1994 se implementaron jurisdicciones sanitarias, actualmente en Chiapas existen 10 distritos de salud, con la función de planear, coordinar, ejecutar y evaluar los procesos de atención sanitaria. Para posteriormente crear organismos descentralizados del Estado, es decir, instituciones con personalidad jurídica y patrimonio propio. Epidemiológicamente también se han producido cambios importantes en la morbi-mortalidad de la población Chiapaneca, produciéndose actualmente más defunciones por enfermedades crónico-degenerativas y patologías de reciente descubrimiento.

CONCLUSIÓN

La innovación constituye hoy en día un requisito importante para cualquier organización o institución, de tal manera que les permite mantenerse actualizados con la implantación de nuevas herramientas tecnológicas, o bien, con la introducción de nuevos productos, servicios, en los procesos de producción de los mismos o modificaciones en los ya existentes. Todo esto con el objetivo de mantenerse en un mercado altamente competitivo, ofrecer productos o servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios cada vez más exigentes.

En la rama de salud la innovación también ha sido esencial en los últimos años, por ejemplo, desde el comienzo de la pandemia se han venido innovando diversas formas de brindar atención. La telemedicina empezó a tener un mayor auge debido a las limitaciones que se presentan en la atención presencial, se puede utilizar para actividades de promoción a la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico y seguimiento del tratamiento. Claro está que las tecnologías de la información y la comunicación no solo tienen importancia en esta área, sino que se utilizó en educación y para continuar con el trabajo en casa.

Así mismo, gracias a los elementos clave de la innovación, como es el conocimiento y la investigación, se ha logrado también un aporte importante en salud, mediante el descubrimiento, creación e implementación de diversas vacunas, métodos diagnósticos y tratamientos. También se ha permitido la introducción de equipos biomédicos, de diagnóstico y terapéuticos de atención al paciente en diferentes instituciones de salud.

REFERENCIAS

- 1). Ortiz, J.M. (2021, Noviembre). *Proyecto de innovación en sistemas de salud*. <https://plataformaeducativauds.com.mx/>
- 2). Jordán, J.C. (2011). La innovación: una revisión teórica desde la perspectiva de marketing PERSPECTIVAS, núm. 27. pp. 47-71. <https://www.redalyc.org> › pdfPDF una revisión teórica desde la perspectiva de marketing - Redalyc
- 3). Díaz, G. & Guambi, D. (2018). La innovación: baluarte fundamental para las organizaciones. INNOVA Research Journal. Vol. 3, No. 10.1, 212-229. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3785/19/La%2520innovaci%25C3%25B3n%2520baluarte%2520fundamental%2520para%2520las%2520organizaciones.pdf&ved=2ahUKEwiL8oqnu7L0AhWwlGoFHWD3DvkQFnoECAoQAQ&usg=AOvVaw0F4HF4fbB8WEe-FRQ96AdQ>
- 4). Secretaria de Innovación y calidad. Programa de acción específico 2007-2012, Telesalud. Primera edición. <http://www.cenetec.salud.gob.mx> › ...PDF [telesalud.pdf](#) - cenetec-salud