



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ROXANA ROBLERO VÁZQUEZ

ASESOR

D. Ed. JOSÉ MANUEL ORTIZ SÁNCHEZ

TRABAJO

ENSAYO

MATERIA

PROYECTO DE INNOVACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD

GRADO

CUARTO CUATRIMESTRE

GRUPO

“A”

FECHA

23 DE NOVIEMBRE DEL 2021

El presente ensayo pretende ser breve análisis sobre el tema de innovación en los sistemas de salud, para poder explicar más a fondo este tema se especificarán algunos puntos que son importantes.

Las **innovaciones en salud** son concebidas como una serie de comportamientos, rutinas y maneras de trabajar que son enfocadas al **mejoramiento** de los resultados en salud, la eficiencia administrativa, la relación costo efectividad y la experiencia del usuario, las innovaciones **prometen** nuevas maneras de prevenir, diagnosticar y supervisar los problemas asociados a la salud, así como nuevos medicamentos y dispositivos para abordar el tratamiento de las enfermedades y curarlas de una manera pronta y segura.

Además, se ha convertido en el motor que **impulsa la transformación y el crecimiento** de las compañías, la innovación hoy en día permite aprovechar los recursos para obtener mayores beneficios tanto económicos, sociales o reputaciones en caso de las organizaciones.

Sin embargo, para poder innovar hay que tener una tecnología avanzada porque gracias a ello tanto los procedimientos que se realizan en las áreas hospitalarias o laborales son mejores y permiten una alta satisfacción del usuario después del servicio que se brinda, claro, pero para que esto se lleve a cabo el personal de salud o de otras áreas deben enfocarse también en adquirir más conocimientos para ir de la mano con la tecnología y lograr un trabajo de calidad y completa satisfacción.

Para centrarnos en el tema como tal también se analizarán otros puntos del porque es importante innovar desde otras perspectivas como;

- Desde la perspectiva de un instituto.
- Desde la perspectiva de la empresa.
- Desde la perspectiva científica.
- Desde la perspectiva de una asociación.
- Desde la perspectiva de la secretaría de salud.

¿Por qué innovar en salud?

Innovar significa mejorar lo existente, conseguir un balance más efectivo con menos efectos secundarios, aportar nuevas ópticas, conocer nuevas técnicas contrastando con otros profesionales, pero sobre todo humanizando el trato a quien sufre.

Es muy importante saber que el aumento de la tecnología cada vez hace que los medios para llevar a cabo las atenciones a los usuarios sean mejor, como bien se ve en estos tiempos el aumento de mejoras en las telecomunicaciones ayudan a proporcionar atención médica a lugares rurales, más sin embargo desearía que los lugares más marginados que no cuentan con casa de salud, pudieran tener acceso a la misma ya que todos tenemos derecho a la salud, pero el gobierno lamentablemente hace caso omiso a ese tipo de situaciones.

Desde la perspectiva de un instituto

La institución como un procedimiento organizado y establecido, y como un conjunto de reglas de la sociedad, esta última desde la perspectiva de la sociología. Las instituciones, por una parte, son entendidas como sistemas de producción y, por otra, como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento que bien podría ser social, cultural, político, económico, etc.

Cada institución busca mejorar su imagen a través de la innovación, un ejemplo sería el caso del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y Secretaría de Salud (SSA), el presidente y los delegados de salud implementan nuevas estrategias para llevar a cabo la atención sanitaria a los pobladores claro no marginados, así como un ejemplo que se ve hoy en día sobre las vacunas del covid-19 que está contratando personal de salud de forma temporal para que las vacunas sean aplicadas en lugares o zonas cercanas para poder cubrir el perfil de un total de 99% de vacunas pero las comunidades que están muy lejanas no tienen acceso a la misma debido a que pues se olvidan que existen personas lejos de la sociedad o civilización.

Además de esto puedo decir que el presidente busca que la salud sea gratuita para todos los pobladores sin importar que sean emigrantes, está buscando estrategias a través del internet, radios, televisiones, carteles etc. Para que la población acepte la vacuna, así como para que tengan una alta cobertura de salud de calidad.

Desde la perspectiva de la empresa

En el sentido más amplio del concepto, la administración de operaciones se relaciona con la producción de bienes y servicios. Todos los días se tiene contacto con una abundante gama de bienes y servicios, los cuales se producen bajo la supervisión de administradores de operaciones.

En el caso del área de salud es el jefe de enfermería junto con supervisión central se encargan de analizar y verificar los problemas relevantes que se ocasionan en las unidades médicas, verifican si están completos los insumos, materiales, equipos o si hacen falta, esto se hace de forma semestral para ver si cada unidad trabaja de acuerdo a lo que la institución establece, y por supuesto si la unidad no cuenta con los insumos necesarios ellos se encargan de abastecer los productos para que el equipo multidisciplinario pueda brindar su servicio con calidad y eficiencia.

Desde la perspectiva científica

Para los usuarios de la ciencia y la tecnología el material a consumir como objeto de una búsqueda de información de interés debe tener ciertos atributos que impriman relevancia, pertinencia, confiabilidad y rigor. La estandarización de esos atributos es la esencia de lo que se publica en las revistas científicas y tecnológicas y por las editoriales comprometidas con la calidad que exigen los usuarios y que estandarizan las instituciones.

Analizando esta información puedo decir que la evolución de la ciencia y la tecnología no solo se basa en los materiales y equipos que se usan para satisfacer las necesidades de los usuarios, sino también la preparación académica de cada personal trabajador es decir estudiando su posgrado, doctorado y más, esto es con el propósito de ir de la mano con la tecnología para que podamos a futuro ser mejores y brindar servicios de alta calidad como no antes visto. Es importante ser buscadores de la mejora continua ya que con esto hay más oportunidades de trabajo en empresas desarrolladas, y nos permite brindar nuestras actividades con una alta satisfacción del usuario.

Desde la perspectiva de una asociación

La innovación es uno de los motores fundamentales de las organizaciones, y como tal de su sostenibilidad económica, evolución y crecimiento. Michael Porter (1993) afirmaba que la competitividad de una nación, y por tanto de su tejido industrial y económico, depende de la capacidad para innovar y mejorar. Las actividades de innovación constituyen

efectivamente, junto con el capital humano, uno de los principales factores que determinan las ventajas competitivas de las economías industriales avanzadas.

Hoy en día existen muchos factores que obligan a las organizaciones a gestionar sus procesos de una forma diferente, las empresas deben tener un alto grado de innovación, buscando alcanzar las ventajas competitivas en el mercado.

Schumpeter (1934) fue uno de los primeros en mencionar que la innovación tiene lugar cuando se produce la introducción de un nuevo bien o un cambio en su calidad, la introducción de un nuevo método de producción, la apertura de un nuevo mercado, la consecución de una nueva fuente de aprovisionamiento de materias primas o la creación de una nueva organización de cualquier industria.

Desde la perspectiva de la secretaría de salud

El primer programa formal con participación comunitaria del estado de Chiapas se remonta a 1973, cuando se implementó el Programa de Desarrollo de Los Altos de Chiapas (PRODESCH), con la finalidad de llevar servicios de salud a las regiones indígenas desprotegidas, debido al difícil acceso o ausencia de unidades médicas; de este modo, se capacitó durante tres meses a grupos indígenas de los altos, para convertirlos en agentes de salud, cuya principal actividad se enfocaba a la aplicación de vacunas, educación para la salud, nutrición, saneamiento básico y la planificación familiar.

Opino que este tipo de acciones que reforzaron a las comunidades y municipios en aquellos años sirvió mucho para que se lograra que lugares marginados llegaran a tener unidades médicas, pero al hablar del presente y el futuro la población se expande a un alto porcentaje, más en los indígenas porque no cuentan con personal de salud, que les brinde información básica, con esto se ocasionan múltiples enfermedades infecciosas e infectocontagiosas, en niños por ejemplo, IRAS, EDAS, Asma entre otros que puedan ocasionarles la muerte, enfermedades crónico degenerativas como hipertensión arterial y diabetes mellitus tipo 2 que afectan a los adultos mayores en su mayor defecto.

Concluyo que la innovación, es de mucha importancia más para el personal de salud, para desarrollar estrategias y planes de cuidados a los usuarios afectados por las enfermedades contagiosas que se puedan ocasionar en estos tiempos, cabe mencionar que como trabajadora de la salud en una unidad médica rural puedo ver muchas carencias de materiales, medicamentos etc., esto impide que se pueda actuar mediante una situación de urgencia sabiendo que un hospital está a 3 horas de distancia.

Cada experiencia que se vive es una forma de actuar mejor cada vez que se atiende a un paciente, es por eso que decidí prepararme más académicamente para lograr una mayor obtención de conocimientos que me ayudarán en mi día a día para saber cómo actuar y qué hacer, planear estrategias para llevar la salud a aquellos que no tienen la facilidad de acceso a la misma y cuando la población necesite de mis servicios que los usuarios se vayan satisfechos.

Creo que este es el último trabajo donde se hace la conclusión y aprovecho para agradecerle por el tiempo que se tomó en preparar las antologías, no solo de esta materia si no de la que impartió la vez pasada que era sobre sistemas de información en los servicios de salud, los temas que la verdad son de muchísima importancia para mí y que me ayudarán a alcanzar el éxito como profesional de salud.

Gran parte de los conocimientos que hoy poseo y que me guían en mis decisiones como profesional, los he adquirido gracias a la dedicación y al esfuerzo que usted hizo en mis días de estudiante. Gracias profesor por todo lo que nos brindó!

REFERENCIAS

- https://www.wipo.int/global_innovation_index/es/2019/health_ai_bigdata.html#:~:text=La%20innovaci%C3%B3n%20m%C3%A9dica%20afecta%20a,de%20las%20enfermedades%20y%20curarlas.
- <https://www.informese.co/innovacion-en-organizaciones/>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X1600015X>
- ANTOLOGIA UDS