



PASIÓN POR EDUCAR

**LIC. ENF. JOSÉ DEL CARMEN HERNÁNDEZ VÁZQUEZ**

**CATEDRÁTICO: SOLORZANO PENAGOS YANETH FABIOLA**

**MAESTRIA EN SISTEMAS DE SALUD**

# **ENSAYO**

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN**

**PRIMER CUATRIMESTRE**

**GRUPO: MAS02SSC1021-A**

**NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2021**

Comitán de Doctores de Ciencias de la Salud a 26 de Noviembre 2021

## AUTOBIOGRAFIA



### **Mi nombre es José del Carmen Hernández Vázquez**

Nací en la ciudad de Villahermosa, Tabasco el 08 de Marzo de 1980, actualmente radico en la ciudad de Cunduacán, desde hace casi 30 años. Mi padre Aníbal Hernández Díaz y mi madre María Vázquez Torres, mi hermana Tila que es un año mayor y dos sobrinos de nombre Leo y Angy, mi esposa Claudia Hernández Carballo profesora en educación especial con la que tengo tres hijas Arleth, Candy y Zoey.

Soy egresado del ICEST con la Licenciatura en enfermería y estoy adscrito al Hospital General de Cunduacán, Tabasco desde hace 17 años.

A temprana edad, nos mudamos al municipio de Jalpa de Méndez donde inicio los estudios de preescolar, a los nueve años emigramos al municipio de Cunduacán, ingresando a la escuela primaria Juan Ruiz Valenzuela en el año de 1998, justo al terminar la primaria me obsequian un arpa mágica y en ese momento me nace el gusto por la música, en 1993 ingreso a la escuela Secundaria Técnica número 25 y al finalizar mis estudios recibo una guitarra de regalo, en ese tiempo comienzo a escribir algunas canciones y a ejecutar la guitarra acústica, en 1995 ingreso al colegio de bachilleres plantel número seis.

En 1999 ingreso a la universidad Juárez Autónoma de Tabasco a la carrera de arquitectura, pero trunco mi carrera en el 5to semestre, en 2001 ingreso al centro de estudios de las bellas artes (CEIBA) a estudiar la carrera de promotor cultural. Mismo año en el que formo mi primer grupo llamado anarquía, génesis de Medula mi actual grupo de música.

en 2002 decido subir a trabajar a las plataformas de Pemex por un periodo de dos años como dibujante de líneas de agua potable con el programa autocad, estando allí aprendí varios oficios como: electricidad, plomería, soldadura, refrigeración, pintura etc, En 2003 trabajé como auxiliar administrativo en la supervisión escolar nivel telesecundaria en villa Tecolutilla en el municipio de Comalcalco. 2004 ingreso a trabajar de contrato en el hospital general de Cunduacán para el 2005 obtengo la base como trabajador federal con el código auxiliar administrativo en salud, a la fecha vigente con ese código. Para el 2013 estudio la carrera de técnico en enfermería en el instituto tecnológico del centro campus Reformas, Chiapas y en 2018 finalizo los estudios complementarios de licenciatura en enfermería en el ICEST, campus Villahermosa. En la Actualidad curso una maestría en sistemas de salud en la universidad del sur UDS.

## INTRODUCCION

**“La planificación a largo plazo no es pensar en las decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes”.**  
**(Peter Drucker)**

Para que una sociedad tenga progreso y un desarrollo parcial y progresivo, es necesario contemplar varias alternativas, el futuro exige una preparación con más nivel en cuanto a los empleados con cargos gerenciales y administrativos, esto conlleva a buscar subir de nivel en la forma de pensar y en los niveles de educación, una carrera profesional debe de ir ligada a una especialidad y posteriormente una maestría.

Es importante para los que buscan prepararse en una maestría, seleccionar su tema de tesis de acuerdo a una necesidad de su entorno, una problemática que requiera pronta corrección con la capacidad científica concordable a lo necesitado, es por ello que sintetizando el tema a nivel de comprensión básico presento este ensayo de acuerdo a los temas de la unidad de la materia de seminario de investigación en administración, enfocándonos en general en la tesis y los temas afines.

Administrar los recursos existentes y la búsqueda de nuevas alternativas será el estandarte de un servidor público en el entorno administrativo, tener visión y ser un buen gestor, cortés y visionario con sentido altruista, será la puerta de entrada para prever lo que en su momento le sea prioritario sustentar. Un buen soporte administrativo debe buscar el ideal de que exista una relación entre las demandas de la sociedad y la capacidad efectiva de respuesta por parte del gobierno.

**“la mayoría de las personas gastan más tiempo y energía en hablar de los problemas que en afrontarlos”.**  
**Henry Ford.**

## **UNIDAD I.- PRINCIPALES OPCIONES PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO.**

### **1. LA TESIS.**

#### **ETIOLOGÍA**

Del latín thesis, / del griego θέσις

#### **CONCEPTOS Y DEFINICIONES**

- ❖ Trabajo académico con calidad científica, técnica o humanística que da derecho a presentar el examen que exige una institución de prestigio
- ❖ Documento en el que se exponen los resultados científicos alcanzados por el aspirante en su trabajo de investigación. presentada de forma sistematizada, lógica y objetiva

Medios con los se elabora la tesis: informe de la investigación documental, de campo o de laboratorio.

- 1) La escritura - capacidad del aspirante para diseñar, estructurar, organizar y ejecutar una investigación en su campo de conocimiento.
- 2) La defensa - capacidad del aspirante, de convencer acerca de que sus resultados son valederos, expresándolos con coherencia, organicidad y en forma sintética.

#### **ASPECTOS GENERALES EN LA TESIS**

- ❖ Ampliación de los límites del conocimiento científico en un área específica del saber.
- ❖ Demostración de conocimientos básicos sobre el tema de investigación.
- ❖ Evaluación crítica sobre la bibliografía e investigaciones precedentes.
- ❖ Manejo adecuado de técnicas de investigación.
- ❖ Demostración de la adquisición de criterios novedosos suficientemente argumentados.

#### **TESIS DE MAESTRÍA:**

Existen diversas maneras de definir y encuadrar el concepto de tesis, así como sus normas para su presentación.

- ❖ Demostrar la habilidad del estudiante o egresado de conducir una investigación de forma independiente que aporte una contribución original al conocimiento sobre un tema importante.
- ❖ Valorar el dominio de un área especializada de la ciencia.
- ❖ Servir como un medio de entrenamiento, puesto que al conducir un proyecto de esta naturaleza se aprende y se madura en las habilidades de investigación y conocimiento sobre un tema.

#### **Características:**

- a) Este tipo de texto se encuadra dentro de los textos científicos con la finalidad de presentar o demostrar los avances producidos por la investigación.
- b) Por ser de naturaleza argumentativa, el texto incluye un aparato documental y crítico (citas y referencias) así evitar el plagio.
- c) El ser conciso y claro son rasgos valorados en un profesional pues pone en práctica sus habilidades de análisis y síntesis. De acuerdo a Arias (2006), existen diversos factores que condicionan dicha extensión:
  - ❖ Grado académico al que se aspira con la tesis
  - ❖ Alcance explicativo del estudio

- ❖ Estado del arte del tema en cuestión
- ❖ Recursos disponibles por el Tesista
- ❖ Criterios, normas y exigencias institucionales
- ❖ Criterios personales del investigador.

## **1.2.- EL EXAMEN GENERAL DE CONOCIMIENTOS.**

consiste en presentar un examen escrito, el cual abarcará reactivos de todas las asignaturas obligatorias de la licenciatura cursada y del plan de estudios vigente con el objetivo que el sustentante demuestre que los conocimientos adquiridos durante su estancia como alumno de la licenciatura. Esta opción es ideal para:

- ❖ Alumnos que no disponen de tiempo suficiente para acudir de manera presencial a alguna de las opciones de cursos.
- ❖ Aquellas personas que se sienten más seguros al realizar una prueba escrita y no oral.
- ❖ Para quienes tienen la facilidad de estudiar y prepararse por cuenta propia.

## **1.3.- EL TRABAJO ESCRITO PROFESIONAL. OBJETIVOS.**

- ❖ Mejorar el nivel de estudios de los egresados.
- ❖ Actualizar los conocimientos vinculados al campo profesional.
- ❖ Incrementar el índice de graduación y la eficiencia terminal de las maestrías del Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración.
- ❖ Aprovechar la experiencia académica y/o profesional.
- ❖ Que el trabajo escrito profesional sea un instrumento adicional a sus actividades académicas reflejando conocimientos y habilidades obtenidos en su formación.

Características generales del trabajo escrito profesional.

- a) El trabajo escrito profesional deberá contar con:
  - ❖ Portada
  - ❖ Índice
  - ❖ Introducción
  - ❖ Cuerpo del trabajo (
  - ❖ Conclusiones y aportaciones.
- b) Fuentes de información primaria y/o secundaria, podrá ser un estudio descriptivo y/o propositivo.
  - ❖ Descriptivos - son diagnósticos, estudios monográficos
  - ❖ que tienen por finalidad sintetizar, estructurar y presentar información ya existente.
  - ❖ Propositivos - tienen por finalidad el diagnóstico de la problemática de una organización, aportan interés académico como casos prácticos para fines didácticos

## **1.4.- LA INVESTIGACIÓN, ALGUNOS TIPOS DE INVESTIGACIÓN Y EL MÉTODO CIENTÍFICO DE INVESTIGACIÓN.**

El gran reto para los países de América Latina no consiste sólo en la transformación de sus estructuras sociales, sino en la creación de un nuevo contexto científico-tecnológico de alta competitividad, e internacionalización en todos los aspectos de la vida y de la sociedad. Gacel Ávila (1999) señala que, en la sociedad del conocimiento,

la universidad debe favorecer la formación de los recursos humanos e incentivar la investigación, orientando la preparación de expertos que puedan hacerles frente a las necesidades de sus sociedades.

- a) La investigación - debe ser responsable, tiene que estar al servicio del ser humano
- b) La investigación - el campo del saber científico dedicada a la reflexión sobre la ciencia misma o sobre su producto.

## TIPOS DE INVESTIGACIÓN

En la ciencia existen diferentes tipos de investigación y es necesario conocer sus características para saber cuál de ellos se ajusta mejor a la investigación que va a realizarse, ejemplos.

- |               |                        |                   |
|---------------|------------------------|-------------------|
| ❖ Histórica   | ❖ Correlacional        | ❖ Estudio de caso |
| ❖ Documental  | ❖ Explicativa o causal | ❖ Experimental    |
| ❖ Descriptiva |                        | ❖ Otro.           |

**Investigación histórica** - Salkind (1998), “la investigación histórica se orienta a estudiar los sucesos del pasado. Analiza la relación de esos sucesos con otros eventos de la época y con sucesos presentes, busca entender el pasado y su relación con el presente y el futuro. Cerda (1998), significa estudiar y examinar los fenómenos, como producto de un determinado desarrollo, una historia definida, organizada y traducida en términos de unidades cronológicas y temporales.. Investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio.

**Investigación descriptiva** - Según Salkind (1998), “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio”. Según Cerda (1998), “define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas. De acuerdo con este autor, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto.

Es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Para muchos expertos es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación. Esta investigación se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas hipótesis. Se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.

**Investigación correlacional** - Para Salkind (1998), tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. uno de los puntos importantes es examinar relaciones entre variables o sus resultados.

**Investigación explicativa o causal** - Tiene como fundamento la prueba de hipótesis y busca que las conclusiones lleven a la formulación o al contraste de leyes o principios científicos.

**Estudio de caso** - modalidad investigativa que se utiliza ampliamente, desde inicios del siglo XXI en los campos de la economía y la administración. Objetivo: estudiar en una unidad de análisis específica, tomada de un universo poblacional. como método de investigación, involucran aspectos descriptivos y explicativos de los temas objeto de estudio. Las principales fuentes para la obtención de la información, en el estudio de caso, son las personas directamente relacionadas con el caso. Las técnicas más utilizadas son la observación estructurada,

las entrevistas, los cuestionarios, los diarios, las autobiografías, los documentos personales, la correspondencia, etcétera. Es importante no confundir el estudio de caso como “método de investigación”

**Investigaciones experimentales** - se caracteriza porque en ella el investigador actúa conscientemente sobre el objeto de estudio, en tanto que los objetivos de estos estudios son precisamente conocer los efectos de los actos producidos por el propio investigador como mecanismo o técnica para probar sus hipótesis.

De acuerdo con los expertos y seguidores del paradigma positivista, la experimentación es el verdadero método o el método por excelencia de la investigación científica.

**investigación experimental** - De acuerdo con Hernández Pina un experimento es un proceso planificado de investigar en el que al menos una variable es manipulada u operada intencionalmente por el investigador para conocer qué efectos produce ésta en al menos otra variable llamada dependiente. Según Briones (1985), existen dos tipos de investigación: La seccional y la longitudinal.

- a) Seccionales o transversales - aquellas en las que se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado, estos estudios son especies de “fotografías instantáneas” del fenómeno objeto de estudio. Esta investigación puede ser descriptiva o explicativa.
- b) longitudinales A diferencia de la seccional que obtiene datos de un objeto en una sola oportunidad, se obtienen datos de la misma población en distintos momentos durante un período determinado, con la finalidad de examinar sus variaciones en el tiempo.

#### **1.4.1 - LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y EL MÉTODO CIENTÍFICO.**

Bonilla y Rodríguez (2000), el método científico se entiende como el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida. en relación con el método científico, en la investigación científica han predominado, a lo largo de la historia, tres métodos científicos básicos:

1. El baconiano, que postula el desarrollo de la inducción.
2. El galileano, que postula la experimentación.
3. El cartesiano, que postula la duda fundamentada en el análisis y la síntesis de los problemas.

En la actualidad es frecuente reconocer otros métodos como los siguientes:

- |                            |                             |                  |
|----------------------------|-----------------------------|------------------|
| ❖ Inductivo                | ❖ Analítico                 | ❖ Cualitativos y |
| ❖ Deductivo                | ❖ Sintético                 | cuantitativos    |
| ❖ Inductivo-<br>deductivo  | ❖ Analítico-<br>sintético   |                  |
| ❖ Hipotético-<br>deductivo | ❖ Histórico-<br>comparativo |                  |

#### **DEFINICIÓN GENERAL.**

- 1) Método deductivo - consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares.
- 2) Método inductivo - utiliza el razonamiento para obtener conclusiones
- 3) Método inductivo-deductivo - se basa en la lógica y estudia hechos particulares.

- 4) Método hipotético-deductivo Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis.
- 5) Método analítico - proceso cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual.
- 6) Método sintético - Integra componentes dispersos para estudiarlos en su totalidad.
- 7) Método analítico-sintético Estudia hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes.
- 8) Método histórico-comparativo Procedimiento de investigación y esclarecimiento de los fenómenos culturales que consiste en establecer la semejanza de esos fenómenos, infiriendo una conclusión acerca de su parentesco genético, es decir, de su origen común.
- 9) Métodos de investigación cualitativa y cuantitativa
- 10) Método cuantitativo tradicional: medición de las características de los fenómenos sociales,
- 11) El método cualitativo no tradicional: De acuerdo con Bonilla y Rodríguez (2000), se profundiza casos específicos y no a generalizar.

**El conocimiento trasciende los hechos** - La investigación científica es especializada, se enmarca en una disciplina en particular. Observa los hechos, descarta los no útiles, la investigación científica debe ser un proceso circular, no lineal. La ciencia es analítica, aborda problemas específicos y trata de descomponer sus elementos, con la finalidad de entenderlos de manera integral y en sus relaciones con el medio que los rodea. Es un sistema de ideas interconectadas que buscan la verdad, su fundamento es un conjunto ordenado de principios, hipótesis y resultados- alternativas, propuestas y sugerencias de los investigadores.

1. La selección del tema de investigación.
2. El problema de investigación.
3. Objetivos generales y específicos.
4. El marco teórico.
5. Los recursos humanos, institucionales, técnicos y económicos.
6. La caracterización y delimitación de la población.
7. La selección de los métodos, las técnicas y los instrumentos de investigación.
8. La fuente de datos.
9. El trabajo de campo y trabajo de gabinete.
10. La tabulación, el análisis y la interpretación de datos.

### **1.5.- LA ELECCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y SU DELIMITACIÓN.**

El proceso de investigación científica usualmente comienza con el interés por un tema de investigación. Pero ¿de dónde surge el tema, qué características debe cumplir para ser considerado un tema de investigación y quiénes lo consideran como tal? Éstos interrogantes se responden a continuación. aspectos para tener en cuenta al momento de elegir o definir un tema de investigación

- ❖ Búsqueda y definición del tema.

- ❖ Criterios para considerar la pertinencia del tema.
- ❖ Medios para categorizar la relevancia del tema.
- ❖ Título del tema por investigarse.

### **1.5.1.- CONDICIONES A TOMAR EN CUENTA AL ELEGIR EL TEMA DE INVESTIGACIÓN.**

**Búsqueda y definición del tema** - es necesario que el tema de investigación sea pertinente con los contenidos de la disciplina o profesión a la que se optará al respectivo grado, Por ejemplo, en administración, los temas de investigación deben contemplar cualquiera de los siguientes campos: la teoría de la administración, el proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control) o las áreas funcionales (producción, mercadeo, desarrollo humano, finanzas, gerencia, etcétera).

#### **Entre las distintas formas generadoras de temas de investigación se mencionan:**

- ❖ Lectura reflexiva y crítica - consultar fuentes como libros, revistas especializadas
- ❖ Participación activa - asistir y participar en conferencias, congresos, discusiones, eventos académicos
- ❖ Experiencia individual - Cada persona, sin proponérselo
- ❖ Práctica profesional - ser profesional crítico y con deseos de aportar disciplina propia.
- ❖ Aula de clase Independientemente -Centros de investigación
- ❖ Organismos interesados en la investigación

Según Muñoz Giraldo et al. (2001) fuentes de tema y problema de investigación:

- La experiencia.
- Los vacíos del conocimiento en el campo de la disciplina.
- Los resultados contradictorios de otras investigaciones.
- La necesidad de explicaciones acerca de los hechos o los fenómenos.
- La incoherencia entre la teoría y la práctica en un tema determinado.
- La necesidad de verificar, descubrir, crear y solucionar dificultades.
- La diversidad de teorías sobre un tema o campo del conocimiento.
- El conocimiento sobre un tema a partir de resultados de investigaciones
- Los aportes y discusiones de otros investigadores con las mismas inquietudes.
- Las orientaciones filosóficas que modelan los intereses.
- Ideologías culturales, valores, conflictos sociales, tecnológicos y morales.
- Cuestiones o inquietudes indicadas por comunidades científicas o por la sociedad en general.
- La reflexión sobre la propia práctica.
- Una necesidad que debe satisfacerse.
- Una causa que hay que determinar, descubrir, precisar o explicar.
- La necesidad de conocer la relación entre fenómenos, objetos o situaciones.

- Una dificultad que debe ser superada, identificada o explicada.
- La necesidad de determinar la existencia, vigencia y viabilidad de un objeto o un proyecto.
- La identificación de un fenómeno o un aspecto que se considera importante
- La comprensión de una cosa, de sus relaciones, de sus efectos o de sus valores.
- La clasificación o tipología necesarias para plantear o comprender un fenómeno
- La determinación de la propiedad de un fenómeno •
- La descripción de un objeto o de un fenómeno.
- El análisis de un hecho particular, por su novedad y situación particular.
- Criterios para considerar la pertinencia del tema.
- Novedad: en esencia porque el tema no se ha tratado o lo ha sido muy poco
- Contraste: tema que busca contrastar resultados de investigaciones anteriores en otros contextos.
- Necesidad e importancia: una situación determinada merece estudiarse por los argumentos
- Resolución: que el tema contribuya a resolver un problema específico.
- Concreción y pertinencia:
- Lineamientos: que responda a los lineamientos de investigación de la institución académica.
- Medios para categorizar la relevancia del tema:

Lectura sobre el tema - se refiere la idea Cuando surge es básico sondear qué se ha escrito sobre el tema y su importancia en el momento actual.

**título del tema por investigarse** - es necesario condensarlo en una frase que exprese la esencia del tema a investigarse, la cual se denomina título del estudio o proyecto de investigación.

### **1.5.2.- LA DELIMITACIÓN DEL TEMA.**

Se refiere a la dimensión o al cubrimiento que ésta tendrá en el espacio geográfico, período de tiempo y perfil sociodemográfico del objeto de estudio.

#### **1.5.2.1.- EN EL ESPACIO FÍSICO GEOGRÁFICO.**

Existen investigaciones que se circunscriben a una determinada región, y eso se conoce como limitaciones geográficas, ejemplos.

- ❖ Afirmar que un estudio se realizará en una determinada ciudad o zona geográfica implica delimitar este estudio geográfica o territorialmente.

#### **1.5.2.2.- EN EL TIEMPO.**

desde la perspectiva de Alfaro, la delimitación temporal se refiere básicamente al tiempo que se toma en cuenta, con relación a hechos, fenómenos y sujetos de la realidad, y deben ser de uno, dos o más años. Esta limitante, puede ser:

- ❖ Transversal: Dentro de ella están comprendidos todos los estudios que pueden ejecutarse con rapidez.
- ❖ Longitudinal: aquellas que requieren un largo período de tiempo para su ejecución.

## CONCLUSIÓN

Planteo este breve análisis sobre el tema “seminario de investigación en administración “en forma compacta y de manera englobada para la comprensión personal, las capacidades humanas son múltiples, cada ser humano tiene diferente forma de pensar e ideas que pueden nutrir la parte administrativa que se requiere para un buen desarrollo empresarial, es por lo tanto sustancial que un elemento que va a dirigir alguna empresa tenga el perfil y la aptitud natural para que pueda dar un extra en su potencial y así tener éxito su ámbito laboral.

En el momento de su formación como Maestro deberá elegir un tema que más que dominar, le apasione, un tema que englobe una problemática pero que a su vez pueda dar una solución de forma nata y sin complejos de esta manera se hará más flexible su preparación y dejara de ser tedioso para convertir el tema en algo que se pueda dialogar, debatir y dar una posible solución.