



Nombre de alumno: **Rosibel Méndez Cabrera**

Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

Nombre del trabajo: Ensayo “La revolución de la tecnología de la información y fundamentos organizacionales de los sistemas de información.”

Materia: Sistemas de Información en los Sistemas de Salud

Grado: 3er. Cuatrimestre

Grupo: MAS02SSC0321-A

Tapachula, Chiapas a 5 de noviembre 2021



INTRODUCCION

La conceptualización formal del Sistema de Información es algo complejo en forma, debido a la basta cantidad de enfoques y puntos de vista desde el cual un concepto puede ser emitido. El sistema de Información ha sido empleado en el tiempo en una multitud de campos y disciplinas. Los últimos años los sistemas de información constituyen uno de los principales ámbitos de estudio en el área de organización de empresas. El entorno donde las compañías desarrollan sus actividades se vuelve cada vez más complejo. Los recursos básicos analizados hasta ahora eran tierra, trabajo y capital, ahora la información aparece como otro insumo fundamental a valorar en las empresas. Algunos historiadores, economistas y sociólogos acuerdan en que “desde la década de 1970 ha tenido lugar uno de estos períodos excepcionales, que se ha caracterizado como una revolución de las tecnologías de la información”. La revolución industrial de finales del siglo XVIII y comienzos del XIX el conocimiento resultó fundamental para el desarrollo de las tecnologías basadas en la máquina de vapor. En la actual revolución informacional, el conocimiento produce tecnologías que, como las computadoras y las redes digitales, trabajan ellas mismas con información y conocimiento. una vez que un cierto desarrollo tecnológico se consolida (las computadoras y las redes, por ejemplo), la sociedad queda a merced de las transformaciones que estas imponen.

CONTENIDO

Las revoluciones tecnológicas precedentes lo constituyen la velocidad con que estas nuevas tecnologías se extienden, no solo a diversas actividades y dominios de la economía y la cultura, sino a través del mundo. El determinismo social constituye una respuesta teórica al determinismo tecnológico y quienes lo plantean suelen sostener que representa una mirada crítica y “política” frente a la otra posición, a la que señalan como más ingenua. Sin embargo, esta postura, que hace un fuerte hincapié en lo social, frecuentemente olvida preguntarse acerca de los desarrollos tecnológicos en sí, como si las características y formatos que estos



adquieran fueran irrelevantes para comprender las numerosas relaciones entre sociedad y tecnología. La plataforma de la tecnología de la información: Las plataformas tecnológicas son dispositivos tecnológicos que apoyan la enseñanza y que integran diversas funciones para facilitar la actividad académica a profesores y alumnos. Existen diversas opciones de plataformas, sin embargo, poseen características generales como las siguientes (Macías Álvarez, 2010): a) Que la plataforma se encuentre en la red digital utilizando estándares tecnológicos. b) Debe contener herramientas de comunicación entre los usuarios y contenidos estructurados. c) Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación. Las cualidades pedagógicas de los sistemas para la enseñanza en línea se promueven mediante herramientas instruccionales que facilitan la comunicación docente estudiante y contenidos

El pasado y el presente como una ventana hacia el futuro: El mundo está compuesto por materia, energía e información y, a esta última se le concede una jerarquía que no ha alcanzado ninguno de los otros artificios humanos. Esta información convertida en conocimiento, es condición indispensable para el progreso intelectual, social, económico y herramienta fundamental para el progreso científico. el nuevo mundo de la informática también representa amenazas muy concretas para los médicos, que van desde prendarse de las máquinas y olvidarse de los pacientes, caer en las redes seductoras que protocolizan toda actuación médica, limitarse a conocer reglas y hacer general una conducta terapéutica y olvidarse del individuo fin último del compromiso médico, es una situación a ser tomada en cuenta. Los dilemas de la transformación en la época de las máquinas inteligentes: La tendencia de la Transformación Digital en la era de las máquinas inteligentes llegará a niveles no imaginados. Algunos países, han desarrollado políticas o planes prospectivos para la implementación de tecnologías emergentes con resultados prometedores en términos de eficiencia y eficacia organizacional. para lograr una digitalización integral e inteligente, los gobiernos requieren del conocimiento de expertos de diversas áreas —ciencias de la computación, económico administrativas, políticas, ambientales y jurídicas, física, matemáticas,



biología y neurociencia— que, combinadas, generarán algoritmos y máquinas que interactuarán con el ambiente y con los seres humano.

El desafío de los sistemas de información: Los desafíos presentes en las organizaciones públicas, sobre la base de las oportunidades que pudiera garantizar la sistematización de la información, son acciones diseñadas. Se divide en dos Aspectos:

Aspectos internos y externos relativos a la información

ASPECTOS INTERNOS :

- a) Problemas informacionales
- b) Predominio de la infraestructura tecnológica
- c) Falta de motivación hacia el trabajo informacional
- d) Opacidad en la transparencia de la gestión, el control y la toma de decisiones.

ASPECTOS EXTERNOS :

- a) Desconocimiento de un entorno complejo y cambiante ocasionando desinformación sobre servicios.
- b) Dificultad del ciudadano (usuario o beneficiario) para expresar sus necesidades informacionales

Desafíos formulados sobre la base de la problemática de la información

I. Aspectos tecno-informacionales de control del flujo informacional, atender necesidades internas y del entorno, fortaleciendo así la gestión pública.

II. Capacitación informacional para lograr un ambiente en red y la interacción con el ciudadano para detectar sus requerimientos e incorporarlo a través de la participación en la gestión pública.

III. Transparencia, control y toma de decisiones acertadas para lograr eficacia y eficiencia, transparentar la gestión.



IV. Productos y servicios para la satisfacción de las necesidades del ciudadano en un entorno cambiante y complejo, estableciendo estrategias de diferenciación.

Los sistemas de información sanitaria constan de seis componentes claves, que incluyen: Recurso, Indicadores, Fuentes de datos, Gestión de datos, Productos de información, Difusión y uso.

Tipos de Sistemas de Información de Salud:

- Sistemas estratégicos u operacionales, Sistemas clínicos y administrativos para gestionar la información del paciente a nivel administrativo.
- Registro de salud electrónico y registro de salud del paciente.
- Sistemas basados en materias y tareas.
- Sistemas de información de salud clínica y financiera.
- Sistemas de Soporte a la Decisión.

Sistemas de información estratégicos

Los SIE cambian las metas, operaciones, productos o relaciones con el entorno de las instituciones para ayudarlas a ganar una ventaja sobre la competencia. Un SIE permitiría a una organización obtener unos mejores resultados que el resto de agentes de la economía. Los SIE proporcionan ventajas de mercado significativas principalmente incrementando los costos de entrada de los competidores. Aquellas organizaciones que no valoren los SI como un elemento estratégico, o aunque los tengan presentes no lo desarrollen de una forma coherente con su estrategia, se enfrentarán a grandes problemas: los competidores, proveedores y clientes pueden incrementar su poder al negociar con la empresa, aparece el establecimiento de objetivos empresariales inalcanzable.

Los sistemas de información y las organizaciones: El establecimiento y la operación de un componente de la función de información en el interrelacionadas: sistemas de información (SI), tecnología de la información (TI) y gestión de la información (GI). La función de los sistemas de información es captar, transformar y mantener tres niveles concretos: datos sin procesar, datos procesados y conocimiento.



RESUMEN

En este ensayo se ha presentado una visión general de los Sistemas de Información, haciendo énfasis en sus fundamentos para luego pasar al contexto de la administración y gerencia de las organizaciones a percibir a los sistemas de información de una manera diferente. La Información es hoy por hoy una poderosa herramienta; que dentro de las organizaciones revoluciona el desarrollo virtualmente todas las actividades y afectado de manera directa al desempeño de la organización dentro del mercado en tal sentido

Bibliografía

1. Aja, L. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *Acimed*, 10(5), 7-8.
2. Arévalo, J. A. (noviembre de 2007). Gestión de la información, de contenidos y conocimiento. II Jornadas de trabajo del Grupo SIOU. Universidad de Salamanca, España.
3. Barahona, M. (2013). El papel de la investigación teórica en la construcción del conocimiento: Una reflexión desde la Universidad Estatal a Distancia (UNED). *Revista Rupturas*, 3(1), 2-16.
4. Cruz, M. (2015). La gestión de la información en la administración pública desde la perspectiva de la recuperación de la información. *Ibercit: Revista de Sistemas de Información y Documentación*, 9, 63-69.
5. Cunill, N. (2006). Transparencia en la gestión pública. ¿Cómo construirle viabilidad? *Estado, Gobierno y Gestión Pública*.
6. *Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22-44. De La Cruz, N. (2007). La motivación, comunicación y actitudes de los empleados como elementos fundamentales en la organización. *Perspectivas Psicológicas*, 91- 95. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>
7. Egaña, R. (2015). Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia. XX Aniversario del Congreso CLAD, Chile.
8. Fernández, T., y Batista, L. R. (2016). Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio



- Cumanayagua. Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8(4), 22-31. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/452/486>
9. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F.: McGraw-Hill /Interamericana Editores, S.A. de C.V.
 10. Hernández, G., y Salazar, A. (2018). Empleo del internet por estudiantes de una Universidad pública mexicana. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXIV(1), 113-125.
 11. International Federation of Library Association - IFLA (2009). Información Literacy Resources Directory. UNESCO. Recuperado de <https://www.ifla.org/publicationtypes/guidelines>