



MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS  
DE SALUD

MATERIA  
SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS SISTEMAS DE  
SALUD

TAREA  
MAPA CONCEPTUAL

ESTUDIANTE  
SONIA LUZ GASCA MENDEZ

TAPACHULA, CHIAPAS  
13 DE NOVIEMBRE DEL 2021

# DISEÑO Y EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LOS CUIDADOS DE LA SALUD Y SISTEMAS BASADOS EN PROTOCOLOS

# PROTOCOLOS Y MEDICINA BASADA EN EVIDENCIAS

## MODELO CONCEPTUAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIO

Es el punto de partida para el desarrollo del sistema de información hospitalario (SIH), el modelo propuesto tiene tres grandes componentes, asociados y organizados en función de sus objetivos, principales usuarios y áreas de gestión:

- 1.El componente administrativo-financiero y de regulación:
- 2.El componente de generación de estadísticas de salud y vigilancia epidemiológica y gestión tecnológica.
- 3.El Componente de gestión hospitalaria

## SISTEMAS PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN

Instrumento que nos permite conocer la distancia, y alternativas con que contamos para conseguir una meta, la cual debe previamente ser definida; permiten la recolección de datos y la posibilidad de utilizarlos de manera rápida y eficaz, como retroalimentación a las actividades de salud.

TIPOS

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL  
Es capaz de controlar y administrar múltiples transacciones, determinando las prioridades que hay entre éstas.
- SISTEMAS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN  
Están sometidos a una búsqueda constante de mejores resultados que satisfagan las necesidades de información de sus clientes.
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN EJECUTIVA  
Es una herramienta software que provee a los gerentes un acceso sencillo a información interna y externa de su compañía, y que es relevante para sus factores clave de éxito.
- SISTEMAS DE APOYO A DECISIONES  
Ayudan a los directivos a tomar decisiones no muy estructuradas, prácticamente estos sistemas llegan a ser la plataforma principal en el manejo de su información
- SISTEMAS EXPERTOS  
Desarrollados para dominar un conocimiento en particular, que en el caso de un humano u organización serían considerados expertos.

## EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO

Fuente de información que amplía el dictamen médico de un experto, conformándose por una descripción de la propeutéica médica aunado a documentos, imágenes, procedimientos, pruebas diversas, análisis e información de estudios practicados al paciente.

- TIPOS
- Expediente clínico electrónico (EMR).
  - Expediente electrónico de salud (EHR).
  - Expediente electrónico del paciente (PHR).
  - Sistema de Información Hospitalaria (HIS).

USO

### USOS PRIMARIOS

- Provisión de servicios de salud
- Gestión de la atención médica
- Soportar los procesos de atención
- Soportar procesos financieros y administrativos
- Gestión del cuidado personal

### USOS SECUNDARIOS

- Educación
- Regulación
- Investigación
- Salud pública y seguridad
- Soporte de políticas

- FUNCIÓNES
- La formulación de políticas operativas para los sistemas.
  - El diseño de procedimientos y rutinas en cooperación con el personal de sistemas (analistas y programadores).
  - La responsabilidad de organizar y proporcionar capacitación.
  - La coordinación de la introducción o reorientación de los sistemas.
  - El establecimiento de metas de desempeño y normas de monitoreo.
  - La supervisión de la ejecución de procedimientos y rutinas.
  - El establecimiento del vínculo con el personal técnico de sistemas y con los niveles más altos de la estructura de la organización de salud.

## SISTEMAS DE CUIDADOS A LA SALUD BASADOS EN PROTOCOLOS COMPUTARIZADOS

El término «medicina basada en la evidencia» (MBE) consiste en la utilización consciente y explícita de la mejor evidencia científica clínica disponible procedente de la investigación biomédica como base esencial para la toma de decisiones en la práctica clínica, combinada con la experiencia clínica y los valores y expectativas del paciente en el contexto de los recursos disponibles.

Los protocolos clínicos y la protocolización son hoy día un tema de máxima actualidad porque con ellos, en los trabajos de investigación los profesionales especifican cómo y con qué criterios los han construido. La protocolización, entendida como metodología o técnica, que precisa un aprendizaje y un entrenamiento práctico. La utilidad se justifica al permitir la prevención de defectos al asumir unos requisitos mínimos que todo protocolo debe cumplir, con lo que se conseguiría mejorar su calidad estructural, y homogeneizar el resultado final o documento del protocolo.

FASES DE CONSTRUCCION

- 1º. Fase de preparación
- 2º. Fase de elaboración del documento
- 3º. Fase de análisis crítico
- 4º. Fase de difusión e implantación
- 5º. Fase de evaluación

## DISEÑO, DIVULGACIÓN Y APLICACIÓN DE PROTOCOLOS

El establecimiento de una gestión y tecnología de información para el sector de la salud asegura que el desarrollo y el uso de los sistemas procederán de manera coordinada; estableciendo límites para toda política que pueda ubicarse más abajo en la jerarquía, a nivel regional o local, apoyando las prioridades establecidas y también definir las vinculaciones, las normas y los procedimientos comunes a fin de compartir información con otros sectores.

## CONTROL Y SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

La seguridad informática protege la información de un amplio rango de amenazas con el objetivo de asegurar la continuidad de negocios, minimizar el daño comercial y maximizar el reembolso de las inversiones y oportunidades comerciales.

## CARACTERÍSTICAS

- a) La confidencialidad: asegurar que la información es accesible solo para aquellos autorizados a tener acceso;
- b) La integridad: salvaguardar la exactitud y totalidad de la información y los métodos de procesamiento;
- c) La disponibilidad: asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y activos asociados cuando se requiera.