



**Nombre del alumno: Domingo Abel
Jiménez Pérez**

**Nombre del profesor: Dra. Martha Cecilia
Gordillo**

Nombre del trabajo: Ensayo.

Materia: Resolución de conflictos.

Grado: 4°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 06 de noviembre 2021.

ANÁLISIS DEL CONFLICTO ORGANIZACIONAL

En el presente ensayo vamos a realizar un análisis acerca de los conflictos organizacionales, nos menciona en la introducción de la lectura que las organizaciones sin seres humanos son meramente estructuras, sin movimiento, cambio, evolución; en mi punto de vista considero que, sin seres humanos, las sociedades y las organizaciones simplemente no existen; la formación de estas, pues el elemento principal para una organización somos nosotros los seres humanos como sociedad que necesita relacionarse entre sí para sobrevivir. Posteriormente nos dice que son solo los seres humanos los que podemos modificar, efectivamente, como bien sabemos una sociedad u organización está formada a base de reglas, objetivos que es lo más importante, para ello se necesita que exista una coordinación para su buen funcionamiento y para su transformación etc., esto se lleva a cabo con el trabajo constante de los integrantes de la organización.

Por naturaleza en las organizaciones existe una jerarquización, como principal tenemos a un líder quien se debe de caracterizar como una persona proactiva, es decir que tenga la iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, aun teniendo un líder las decisiones serán tomadas por los integrantes de la sociedad, aunque tengan responsabilidades, puestos y lo más complicado con ideas y opiniones diferentes, es allí donde se da el origen de los conflictos, en no compartir lo mismo y la incompreensión de parte de los demás, esto podría ser el inicio de conflictos y el fin de una organización ya que si no llegan a un acuerdo para tomar las decisiones adecuadas el trabajo en equipo no funciona.

Se define entonces “El conflicto como diferencias incompatibles percibidas que resultan en interferencia u oposición mutua. En otras palabras, es un proceso en el cual una parte percibe que sus intereses están en oposición o se afectan adversamente por otra u otras partes”.

Los conflictos forman parte de nuestra vida diaria pueden darse en familias, organizaciones incluso hasta con nuestra propia persona.

Podemos decir o tomar a los conflictos como algo positivo, porque de esta forma se puede notar el interés y la perspectiva de cada uno de los integrantes hacia el tema de discusión y así se plantea los beneficios y afectaciones que puedan causar al tomar una decisión. Es importante llevar a discusión las decisiones de lo contrario no se podrán disolver las inquietudes, dudas o propuestas que puedan mejorar el tema a tratar.

Los conflictos forman parte de la vida diaria de una organización y es allí cuando se necesita la injerencia de un líder que debe ser responsable, imparcial, que sepa tomar la mejor decisión y que de soluciones a las diferencias que puedan haber dentro de un conflicto.

Los conflictos laborales cuentan con características particulares la primer características es que son ineludibles, es decir en cualquier ambiente laboral u otro los conflictos de alguna u otra forma siempre van a existir, otra característica es que son inevitables pues como se había dicho antes los conflictos siempre van a existir y serán para la evolución y logros de los objetivos la ultima es son peligrosos: cuentan con la cualidad de generar beneficio, o causantes de perjuicios, esto depende en la manera que se manejen.

Al darse un conflicto se espera por naturaleza un resultado ya sea positivo o negativo; entre los resultados positivos que se generan puede ser una motivación para las personas o llegar acuerdos que favorecen a los integrantes y perfeccionar los planes de una empresa. Y en los resultados negativos son las dificultades en el ambiente laboral puede que algunas personas lo tomes de manera personal esto ocasione que exista antipatías entre otros disgustos.

Ahora describiremos como se solucionan los conflictos, existen tres maneras las cuales son solución ganar o perder consiste que una vez planteada el problema y de haber escuchado propuestas, la dirección se convencerá por una de las partes el cual será el ganador por ende la otra parte será el perdedor la otra forma es de lo contrario cuando ambos ven su beneficio y llegan a un acuerdo para ambos.

Es necesario mencionar las consecuencias que puedan ocasionar los conflictos en las organizaciones o asociaciones por falta de acuerdo como son el estado laboral de trabajo al darse un conflicto en este aspecto pueden existir despidos, ascensos entre otros, en cuanto a condiciones, monetarias se refiere a que pueden haber cambio de percibimiento salarial y liquidaciones; cambios en ambiente físicos de trabajo, escenario social, en fin, son series de cambio que se pretende cambiar.

En conclusión, defino a los conflictos, como discusiones laborales entre dos o más personas dentro de una empresa. Son muy habituales, y los responsables el líder deben intentar prevenirlos. En caso de que se produzcan, tienen que estar preparados para solucionarlos lo más rápido posible antes de que se conviertan en problemas más graves. Las causas por las que suceden son muy variadas pueden ser por tener diferentes formas de trabajar, por tener diferentes valores personales, o incluso diferentes objetivos y percepciones.

Para la prevención de los mismos, es importante que cada uno exponga su inquietud y qué objetivos quiere para empresa, lo más apropiado es tener buena comunicación y nombrar a unos responsables en este caso a un líder para tener una discusión sana donde existan diferentes técnicas, que ayudan a que las partes implicadas, puedan llegar a un acuerdo: la facilitación, la mediación la negociación, y la resolución inmediata de dicho conflicto y así contribuir para la mejora de la organización.

Aportación personal.

Una Oportunidad para Transformar la cultura empresarial el hecho de que los conflictos puedan resultar negativos o bien convertirse en una oportunidad para aprender más acerca de uno mismo y de los demás, dependerá de cómo sean abordados el sólo hecho de nacer implica conflictos para los seres humanos y por ende las organizaciones no están exentas de tales situaciones sin embargo cuando se presentan la tendencia radica en intervenirlos con base en sus manifestaciones

externas o sintomáticas es decir estrategias que respalden dichas fuerzas Para transformar el conflicto en un elemento enriquecedor para las partes se requieren ciertas habilidades, técnicas y procedimientos entre éstos están la negociación. Una de las características de la negociación es que es cooperativa, en la medida en que promueve una solución en la que ambas partes implicadas ganan y obtienen beneficios, y no sólo una de ellas la negociación evita la postura antagónica de ganador perdedor, busca obtener la postura de ganador

ganador en una empresa el conflicto es una realidad latente y manifiesta, la diversidad de criterios conduce a los trabajadores a manifestar una posición opuesta a la deseada y requerida por el gerente líder por lo cual, el fomentar la comunicación entre los miembros de la organización de forma fluida contribuirá a mejorar los procesos productivos y disminuir los posibles conflictos los conflictos pueden ser de orden propios de la persona o interpersonal propios de un grupo de personas que forman una organización.

BIBLIGRAFIA.

<https://www.usbmed.edu.co/noticias/ampliacion-informacion/artmid/1732/articleid/4675/resolucion-de-conflictos-y-toma-de-decisiones>

<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>