

**Nombre de alumno: Sandra Daniela Guillén Pulido**

**Nombre del profesor: Dra. Martha Cecilia Gordillo Domínguez**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico**

**Materia: Resolución de conflictos**

**Grado: Cuarto cuatrimestre**

PASIÓN POR EDUCAR

**Comitán de Domínguez Chiapas a 13 de noviembre de 2021.**

# Kenneth Thomas

## Conflicto:

Es el proceso que comienza cuando una parte percibe que la otra afecta negativamente o está próxima a afectar negativamente a algo que le concierne

## Clasificaciones de los conflictos según su contenido

### Conflictos de objetivos o intereses

Las partes desean resultados aparentemente incompatibles o divergentes

La consecución de los objetivos de cada parte amenaza u obstruye el logro de los objetivos de la otra. La clave es la reconciliación de las aspiraciones hacia diferentes objetivos de las partes.

### Conflictos de juicio u opinión- conflictos cognitivos

implica diferencias sobre temas de hecho o empíricos

Una parte percibe que la otra ha llegado a conclusiones diferentes (incorrectas) sobre lo que es verdad en un sentido empírico. Pueden denominarse controversias.

### Conflictos normativos- conflictos de valores

Se centran sobre la evaluación de una parte sobre la conducta de la otra en términos de expectativas sobre cómo la otra debería comportarse.

Estas expectativas pueden implicar varios tipos de estándares de lo que es una conducta apropiada: éticos, nociones de equidad, justicia, respeto a jerarquías de estatus y otras normas del sistema social, etc.

## Modelo General del Conflicto

### Componentes

El conflicto ocurre como un proceso o secuencia de eventos

Estos eventos tienen lugar en episodios conflictivos entre las partes

El proceso del conflicto no ocurre en un vacío, está conformado por los parámetros estructurales del sistema

Estas condiciones estructurales incluyen propiedades y características de las partes así como variables del contexto

Conformados por las condiciones estructurales, los episodios de conflicto producen resultados del conflicto.

Estos resultados incluyen tanto consecuencias para el logro de tareas como para el mantenimiento del sistema social.

Intervenciones de terceras partes

Estas intervenciones pueden modificar las condiciones que crean los conflictos o que conforman la manera en que las

### El proceso del conflicto

Secuencia de eventos que ocurren durante un conflicto y la forma en la cual los primeros eventos determinan el transcurso de posteriores eventos y sus resultados.

#### Conciencia

Una de las partes es consciente de que la otra parte le afecta o puede afectar negativamente.

Conflictos sobre objetivos o conflictos de intereses  
Conflictos sobre juicios, conflictos cognitivos o controversias  
Conflictos normativos

#### Pensamientos y emociones

Pensamientos que ayudan a dar sentido al conflicto y emociones o afectos que interactúan con las cogniciones

#### Intenciones

Intención es la conation: la intención de actuar de un determinado modo.

Intenciones estratégicas

Intenciones más generales de cada parte en un episodio conflictivo dado

Intenciones tácticas.

Son las de nivel más específico que dirigen la conducta.

#### Conductas

Comportamientos hacen referencia a afirmaciones u otras acciones observables realizadas por ambas partes.

#### Interacción

Siguiendo al *comportamiento* de una de las partes, el siguiente evento en el proceso es la *reacción de la otra parte* (interacción) convirtiéndose en un proceso dinámico de conflicto.