Nombre del alumno: Domingo Abel Jiménez Pérez

Nombre del profesor: Dra. Martha Cecilia Gordillo.

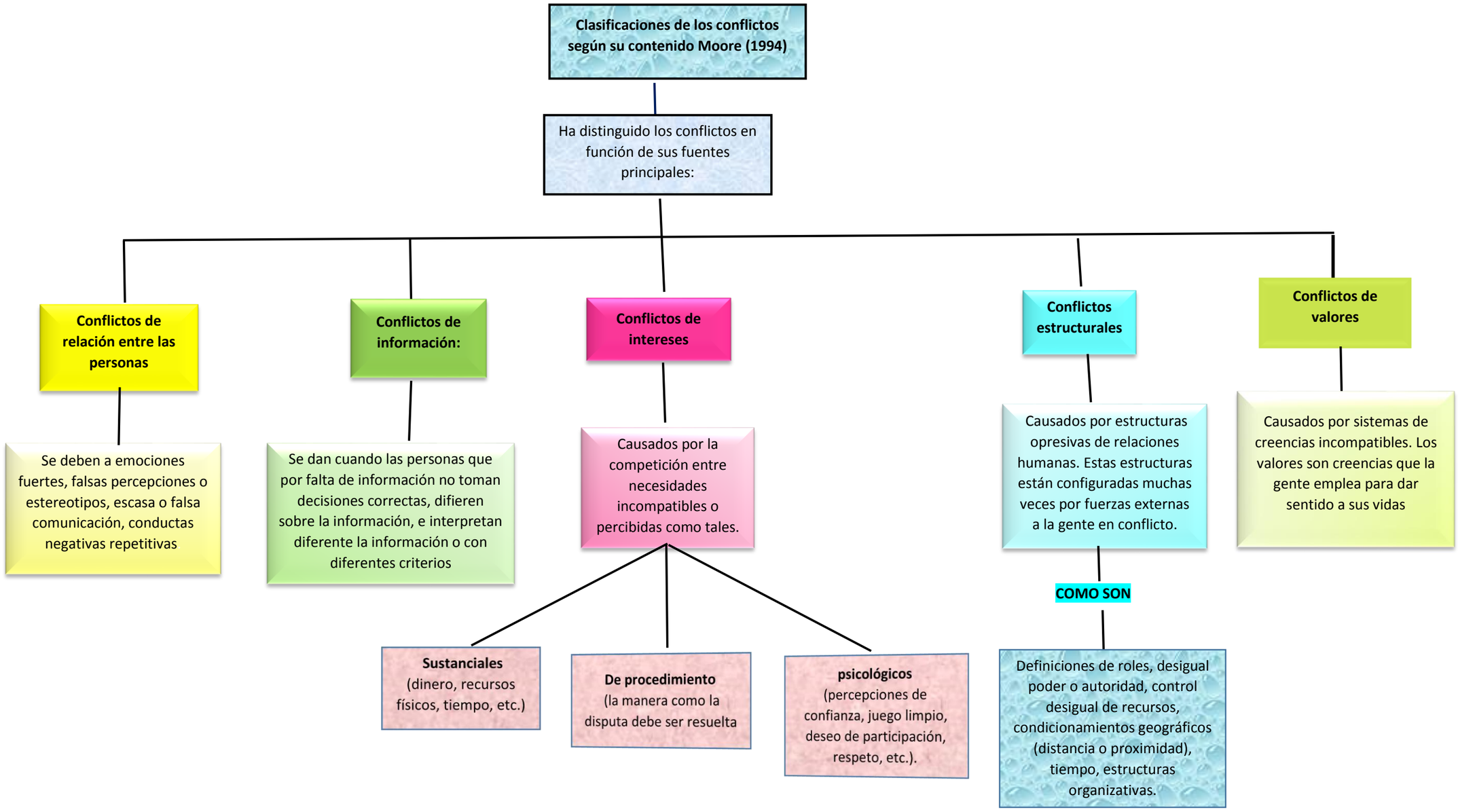
Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

Materia: Resolución de Conflictos.

Grado: 4°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de Noviembre de 2021.


Clasificaciones de los conflictos según su contenido Moore (1994)
Ha distinguido los conflictos en función de sus fuentes principales:
Conflictos de relación entre las personas
Se deben a emociones fuertes, falsas percepciones o estereotipos, escasa o falsa comunicación, conductas negativas repetitivas
Conflictos de información:
Se dan cuando las personas que por falta de información no toman decisiones correctas, difieren sobre la información, e interpretan diferente la información o con diferentes criterios
Conflictos de intereses
Causados por la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales.
Sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.)
De procedimiento (la manera como la disputa debe ser resuelta
psicológicos (percepciones de confianza, juego limpio, deseo de participación, respeto, etc.).
Conflictos estructurales
Causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Estas estructuras están configuradas muchas veces por fuerzas externas a la gente en conflicto.
COMO SON
Definiciones de roles, desigual poder o autoridad, control desigual de recursos, condicionamientos geográficos (distancia o proximidad), tiempo, estructuras organizativas.
Conflictos de valores
Causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que la gente emplea para dar sentido a sus vidas