



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Israel Huerta Yopez

Nombre del tema: Unidad V y VI

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Administración de Recursos Humanos

Nombre del profesor: Sandra Daniela Guillén Pulido

Nombre de la Maestría: Administración

EVALUACIÓN DEL DEEMPEÑO

Importancia de la evaluación del personal

- *Administrativas
- *De mejora

- Evaluación
- Parámetros
- Sistema

Desarrollo de programa de evaluación

- *Fase del diseño
- *Fase de implantación
- *Fase de aplicación
- *Fase de desarrollo

- Destinatarios e implicados
- Enfoque, criterios, método

Métodos y procesos

- *Métodos basados en características
- *Métodos basados en coronamiento

- Escala grafica de calificación
- Elección forzada
- Método de forma narrativa

Métodos basados en comportamiento

- *Método de incidentes críticos
- *Método de lista de revisión de conducta
- *Escala fundamental para la medición del comportamiento
- *Escala de observación del comportamiento
- *Evaluación del desempeño por competencia

- Conserva objetividad
- Separa empleados
- Identifica necesidades

Métodos basados en resultados

- *Medición de productividad
- *Administración por objetivos

Métodos basados en resultados

- *La entrevista de evaluación e interacción

- De convencimiento
- De diálogo
- De solución

ADMINISTRACIÓN
DE
COMPANSACIONES

Programa de sueldos y salarios, evaluación de puestos

- *Equidad interna
- *Competitividad externa
- *Evaluación de los puestos

Tasas salariales, estructura salarial

- *Pasos para diseñar una estructura salarial

- Evaluar y clasificar
- Identificar y delimitar
- Características cualitativas y cuantitativas
- Prestaciones adicionales
- Reglamentación y transparencia

Planes de incentivos individuales y grupales

- *Factores clave

- performance individual
- Necesidades de colaboración
- Percepción de equidad
- Tamaño de grupo

- *Tipos de incentivos

- Sueldos
- Bonos
- Beneficios no económicos
- Apoyo social
- Asistenciales
- Suplementarios
- Adiestramiento

Planes relacionados con la contribución a las utilidades

- *Entorno de los sistemas
- *compensación no tradicional
- *extensión y cobertura
- *Niveles financieros
- *Administración
- *Sistema de incentivos

- Comisiones
- Aumentos
- Compensaciones
- Incentivos

Planes de beneficio y prestaciones

- *Origen de beneficios sociales
- *Tipos de remuneración
- *Naturaleza de los servicios

Fuentes consultadas

Bibliografía

- Antología, Administración de Recursos Humanos. UDS, pág. 72 a la 115