

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Maestría en Administración

Trabajo: Mapa conceptual



Nombre de la alumna: Amairani Belen Pérez
Gómez

Profesora: Sandra Daniela Guillen

Primer cuatrimestre



Administración de recursos humanos



Reclutamiento y selección

Conjunto de procedimientos que tienden a atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización

Reclutamiento interno

Cubrir la vacante

Es un proceso más rápido y económico para la empresa

Se revisan las capacitaciones que un trabajador ha recibido

El empleado se siente importante

Se debe realizar una evaluación antes de promover a los trabajadores

Reclutamiento externo

Cubrir la vacante

Se buscan candidatos fuera de la empresa

Se realiza mediante anuncios, recomendaciones o agencias

Enriquece la empresa con ideas nuevas y experiencias.

Desventaja, es más costoso y menos seguro

Proceso de selección estándares, pruebas y entrevistas.

Es el proceso de elegir

Revisión de solicitudes

Entrevista preliminar

Pruebas de selección

Prueba psicometría, de conocimiento y habilidades .

Entrevista de trabajo

Tipos de entrevista

Estructurada

No estructurada

Conclusión de entrevista

La elección se hace con la personas que más se ajusta a los requisitos

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Capacitación, Formación y desarrollo

Capacitación

Actividades que transmiten conocimiento

Adquisición de nuevas habilidades

Desarrollo

El objetivo es ampliar responsabilidades en un futuro

Perfeccionar el incremento de conocimientos

Implicaciones de manejo de la carrera laboral

Acciones que delinean los trabajadores en su itinerario laboral