



Nombre del alumno: Areli Gallegos Arias.

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García.

Nombre del trabajo: Ensayo; Sistemas de acreditación de establecimientos de atención de la salud.

Materia: Administración de la Calidad en Sistemas de Salud.

Grado: 4to. Cuatrimestre.

Grupo: MAS02SSC1020-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de octubre de 2021.

INTRODUCCIÓN.

Este trabajo se realiza con la finalidad de conocer acerca del sistema de gestión de calidad el cual permite a las organizaciones desarrollar una gestión, lo que controla de forma eficiente las actividades necesarias para que pueda ser cumplida la política de calidad en la empresa. Las oportunidades de mejora se orientan a dar cumplimiento a la totalidad de los requisitos establecidos a través del cliente y así lograr un mejor análisis de los procesos.

El enfoque basado en procesos se trata de la aplicación del sistema de procesos dentro de una organización, de igual manera, con la identificación e interacción en los procesos. Es necesario identificar, entender y gestionar los procesos que están interrelacionados en el sistema que contribuye la eficacia y la eficiencia de una organización para lograr sus objetivos. Su propósito es prevenir la ocurrencia de las situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y en lo posible eliminar los adversos prevenibles para mejorar la calidad y seguridad de la atención en salud.

La Norma ISO 9000 se trata de implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, reduce los costos innecesarios, garantiza la calidad de los procesos y productos y, aumenta la productividad. Uno de los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad son: base racional: para los clientes es necesario que los productos tengan características que satisfagan sus necesidades y expectativas; los clientes tienen requisitos y estos pueden estar especificados mediante el cliente de forma contractual y pueden ser determinados por la misma organización; es una herramienta muy importante que ayuda a las organizaciones a acrecentar la satisfacción del cliente.

Enfoque de sistemas: puede aplicarse para mantener y mejorar un sistema de gestión de la calidad ya existente; se lleva a cabo mediante estas etapas: es necesario establecer la política y objetivos de la calidad de la organización, determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr los objetivos de la calidad. Enfoque basado en procesos: el proceso es el que transforma los recursos entrantes en salidas, por lo tanto, es útil para que las organizaciones puedan operar de manera eficaz.

El valor de la comunicación es muy importante ya que permite la comunicación de dichos propósitos y la firmeza de las acciones. Se necesita implementar las alternativas que fueron seleccionadas, así como, analizar y evaluar la situación que ya existe; el sistema de gestión de calidad comprende actividades mediante en la que la organización identifica sus objetivos y determina sus recursos requeridos para lograr los resultados deseados. La decisión estratégica en una organización puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporciona una base sólida para las iniciativas en el desarrollo sostenible.

Una de las metodologías para la implementación es la planeación estratégica a través de ella se pueden definir la visión, las metas y los objetivos planteados por la organización. La implantación es la verificación de la aplicación en la cual se propondrán soluciones para mejorar la cadena de valor y la toma de decisiones.

Cuando hablamos de la certificación de establecimientos de atención médica nos referimos al proceso a través del cual el consejo de salubridad general participa de manera voluntaria y llevan a cabo los estándares necesarios para brindar un mejor servicio en la atención médica así como la seguridad de los pacientes. En 2002 se estableció que el CSG realizara la evaluación, con participación de profesionales de instituciones del SNS, y se incluyeron estándares específicos para evaluar hospitales psiquiátricos y unidades ambulatorias, de

rehabilitación y hemodiálisis, basados en los modelos de certificación de la International Organization for Standardization (ISO). (GARCIA, 2021)

El modelo de seguridad del paciente es de gran prioridad para todas las instituciones de salud, se basa en los elementos estructurales, instrumentos y procesos, que propenden minimizar el riesgo adverso en el proceso de atención de la salud. Es muy importante saber que como seres humanos, estamos expuestos a cometer errores en la prestación de los servicios de salud que de igual manera, las fallas de los sistemas originan problemas en los usuarios de los servicios, así como, su seguridad y algunas situaciones temporales, permanentes e incluso hasta la muerte; es por ello que cada día debemos ir mejorando los servicios médicos y así poder dar una mejor calidad a los pacientes.

El proceso está compuesto por tres fases, las cuales son: inscripción y autoevaluación, auditoria y dictamen. En la primera etapa se contemplan los elementos que debe cumplir un hospital; en la segunda etapa, esta se da a través de la evaluación de los estándares centrados en el paciente y, la tercera etapa en esta ya es donde se han revisado puntualmente cada informe de la auditoria.

La acreditación se trata del mejoramiento continuo de la calidad de uso para las organizaciones del sector sanitario, tanto en el público como en el privado. Se debe generar la confianza entre los clientes sobre los resultados que se obtengan a través de los procesos asistenciales y administrativos.

Es importante saber tratar a los usuarios y que ellos puedan sentirse seguros, tener la confianza con los profesionales para su atención médica; de igual manera, los profesionales tienen que actualizarse día a día ya que conforme pasa el tiempo las tecnologías e informaciones van avanzando y necesitamos ir adquiriendo los nuevos conocimientos que nos ayudaran en nuestra profesión. Existe una serie de procesos y etapas que deben utilizarse para mejorar la calidad de vida de los pacientes; cuando un paciente requiere de una atención médica más especializada o realizarse algún estudio médico los canalizan a los hospitales del tercer nivel ya que estos cuentan con los equipos necesarios para realizar dichos estudios. Una de las etapas importantes es la comunicación que existe entre los usuarios y los profesionales, esto ayuda mucho a saber cómo se siente el paciente, saber que tratamientos usar conforme a su enfermedad, también, respetar los derechos de los usuarios por lo que en muchas ocasiones su religión no les permite realizarse cualquier estudio médico.

CONCLUSIONES.

Para finalizar analizamos que la acreditación de los servicios de salud se trata de la herramienta que es utilizada en todo el mundo, en algunos países es voluntaria y en otros obligatoria por el gobierno; de igual manera, ha impulsado dichas acciones a favor de la seguridad del paciente. La garantía del cumplimiento permanente de los criterios y optar por mejores alternativas de solución en cuanto a las no conformidades, se realiza auditorias de control adecuadas para el análisis.

Hoy en día es de gran importancia tener conocimiento acerca de cada norma en lo referente a la salud, ya que conforme pasan los años dichas informaciones se van actualizando, los profesionales de la salud deben saber de dicha información, ya que mediante estos nuevos conocimientos pueden mejorar la calidad de vida de los usuarios. Los profesionales deben ayudar a los pacientes en la toma de decisiones a elegir sus mejores alternativas, para que este pueda ser atendido de manera eficiente. Toda esta información es necesaria ya que a diario la utilizamos en nuestra vida cotidiana.

BIBLIOGRAFÍA.

GARCIA, N. G. (2021). *ANTOLOGIA DE ADMINISTRACION DE LA CALIDAD* . COMITAN CHIAPAS.