



Nombre del alumno: Areli Gallegos Arias.

**Nombre del profesor: Nelva Gálvez
García.**

**Nombre del trabajo: Supernota; Procesos
de Atención a la Salud.**

**Materia: Administración de la Calidad en
Sistemas de Salud.**

Grado: 4to. Cuatrimestre.

Grupo: MAS02SSC1020-A

**Comitán de Domínguez Chiapas a 22 de
octubre de 2021.**

INTRODUCCIÓN.

Este trabajo se realiza con la finalidad de saber acerca de los procesos de atención médica; se trata de toda aquella actividad a través de la cual el paciente y médico establecen la relación de identificación y la solución de los problemas de salud.

Los análisis de procesos son orientados a establecer indicadores para medir, evaluar y revisar los propios procesos. La deficiencia de la calidad respecto a la atención de la salud se manifiesta en múltiples maneras que son: el acceso limitado a los servicios de salud, quejas médicas, costos elevados y la insatisfacción de los usuarios.

Procesos.

ATENCIÓN A LA SALUD.



Analisis de procesos implica:

- Componentes del proceso de entrada.
- salidas.
- Mecanismos.
- Controles.

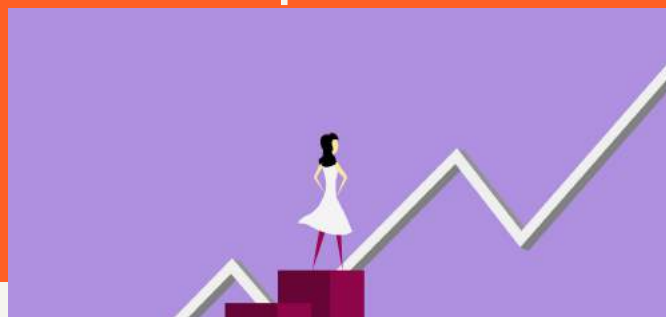
Prestaciones y cuidados de salud al individuo.

- Promoción.
- Prevención primaria.
- Asistencia primaria.
- Prevención secundaria.

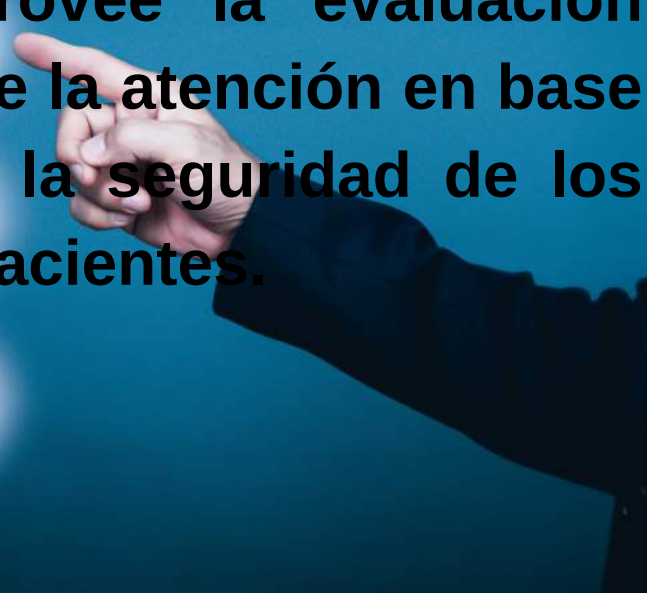


Oportunidad de mejora.

- Hallazgo en el cual sí existe un cumplimiento.



Se dice que el campo de conocimiento provee la evaluación de la atención en base a la seguridad de los pacientes.



La gestión de riesgo:

Se fundamenta en la interacción de los agentes del sistema de salud.



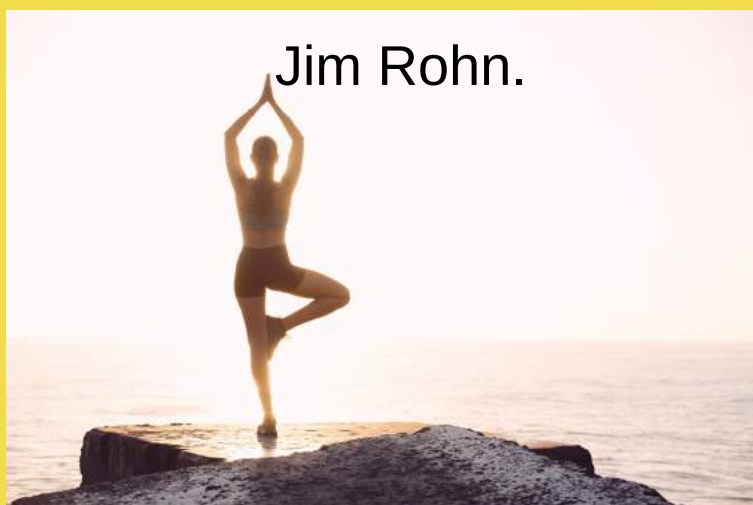
El riesgo es negativo y la oportunidad positiva.

- Satisfacción del cliente.
- Determinar los factores.
- Desviaciones con efectos.
- Calidad de los servicios de salud.
- Equipo médico necesario.



"Cuide su cuerpo, es el único sitio que usted tiene para vivir"

Jim Rohn.



MEDICIÓN DE LA CALIDAD..



Todo lo que debes saber



INDICADORES DE CALIDAD.

Se trata de los instrumentos de medición, que se basan en hechos y datos, lo cual permite evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes.

Su clasificación es:

- Generales.
 - Específicos.
 - Ponderados.
- Y pueden ser de:
- Conformidad.
 - Servicio.
 - Satisfacción.



Las características de un sistema de gestión de calidad son:

- Generalmente son cuantitativos.
- Han de poder compararse en el tiempo.
- Tienen que ser fiables.
- Han de ser sencillos de utilizar.



Para que una evaluación sea exitosa se necesita de una serie de actividades como: la elaboración de inventarios, diseño de un plan de calibración y realizar



Es necesario contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud, para la mejora de la calidad técnica.



Cabe mencionar que hay que promover los principales actores involucrados, incluso los que producen los datos, como los que administran los sistemas de información, para que puedan conocer las fortalezas y debilidades del sistema.

Las características del indicador deben ser: accesibles, aplicables, confiables, disponibles, observables, verificables.

CONCLUSIONES.

Para finalizar este trabajo, es necesario conocer el proceso sobre la atención médica que es de gran importancia evaluar los servicios de la salud lo que conlleva a la mejora de la calidad de los usuarios.

Por otro lado, es indispensable localizar los riesgos que alteran este proceso, lo cual ocasiona que no se pueda desarrollar adecuadamente dichas evaluaciones; existe la necesidad de intensificar la cobertura de ciertas actividades preventivas para que estas puedan ser reforzadas.

El sistema de salud ha logrado un alto grado de cobertura ya que se ha podido expandir hasta ciertos lugares donde era difícil que las personas pudieran salir a un hospital o centro de salud para recibir sus atenciones médicas.

Las herramientas permitirán mejorar el trato al usuario así como, disminuir ciertos errores clínicos y administrativos, lo que hará tener un mejor manejo en las actividades y atenciones médicas. Una de las principales metas es el servicio prestado a los pacientes y sus familias.