



Nombre de alumno:

Esdras Jehu García Aguilar

Nombre del profesor:

Nelva Galvez García

Nombre del trabajo:

Ensayo Administración de la calidad unidad II.

Materia: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Grado: 4° cuatrimestre

Grupo: A

Palenque, Chiapas a 16 de octubre del 2021

ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

Los microorganismos; virus, bacterias, hongos, etc. son seres vivos que nacen crecen se reproducen, crean resistencia a los antibióticos, mutan, crean epidemias, pandemias, en fin... viven en nuestro entorno, y así como la sociedad avanza a pasos agigantados, en el campo de la ciencia y tecnología, las enfermedades también lo hacen por lo tanto es un hecho que están a la orden del día, y el mejor ejemplo que encuentro para demostrarlo es la actual pandemia en que vivimos, la cual tomo por sorpresa al mundo entero, incluidos a los profesionales de la salud.

De ahí la importancia de fomentar la investigación, de mantener la actualización constante, y de mantener la calidad de los servicios de salud actualizados y estandarizados a nivel internacional, de forma que garanticen al cliente que los servicios ofrecidos en las entidades de salud, independientemente que sean entidades públicas o privadas, cumplan con los estándares de calidad.

En la antología de Administración de la Calidad se menciona que “En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI).

Inicio en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS). Desde entonces ha tenido modificaciones en sus enfoques, métodos e instrumentos. Originalmente el proceso estaba dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas”.

De manera que la certificación de ISO es un proceso en el cual se evalúan los estándares de calidad estipulados en dicha norma, mediante el cual se garantiza

al usuario o cliente que la organización que está siendo evaluada cumple con los estándares de calidad internacionales.

Esto además de brindar la confianza y seguridad a los pacientes no solo de ser atendidos por profesionales, calificados, sino también la certeza de que las instalaciones cumplen con los lineamientos de calidad requeridos para brindar la atención de salud, confiere al todo el personal que labora en esa institución un nivel mayor en su actuar como profesional.

Según la antología de Administración de la Calidad la "ISO 9001 Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología".

La misma antología menciona los siguientes fundamentos:

1. "Base racional. es una herramienta que ayuda a las organizaciones a aumentar la satisfacción del cliente.
2. Enfoque sistémico de calidad. el hecho de ser un sistema aporta el valor para evaluar la satisfacción de las necesidades del cliente.
3. Enfoque basado en procesos.se refiere a que enmarca una serie de pasos a seguir eficaz para que la organización funcione adecuadamente.
4. Política y objetivos de la calidad. estos constituyen un punto de referencia para dirigir la organización.
5. Papel de la alta dirección. mediante el liderazgo la alta gerencia propicia un ambiente en el que los trabajadores estén totalmente involucrados y en el que el propio sistema pueda operar eficazmente.
6. Valor de la documentación. la documentación permite la comunicación de los propósitos y la firmeza de las acciones.
7. Evaluación de los Sistemas de la Calidad. se puede hacer mediante auditorías, autoevaluaciones, o revisiones.
8. Mejora continua. es una práctica llevada a cabo para incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes."

En base a lo anterior concluyo que esta norma nació con la finalidad de mantener la calidad en los centros de atención sanitaria sin importar si son entidades públicas o privadas.

La finalidad principal de esta norma, y como su nombre lo indica Organización Internacional de Estandarización (ISO), es la de ser el estándar internacional de calidad para las organizaciones de salud, dicha organización orienta, coordina y simplifica los pasos o procesos para mejorar los resultados, y la efectividad de los servicios brindados, de tal forma que la satisfacción y el beneficio del cliente sea lo primordial.

Todo está orientado al máximo beneficio del cliente, de la satisfacción y seguridad del usuario, quien puede tener la facultad de depositar su confianza en dicha institución, pues bien sabemos que la salud es un bien intangible con el que nadie, ni una sola persona está dispuesta a jugar, y como profesionales de la salud estamos seguros de que los pacientes que ingresan a una institución, siempre tienen el miedo en común de ser atendidos por personas, poco profesionales, o como ellos lo expresan “aprendices”, o por personas poco capacitadas para brindar una atención de calidad.

BIBLIOGRAFIA

Galvez García N. (2021) *Antología de Administración de la Calidad*, México.