



Nombre del alumno:

Victoria Guadalupe Molina Gómez

Nombre del profesor:

Melva Gálvez García

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual

Materia:

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

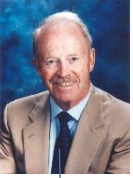
Grado: 4o. cuatrimestre

Grupo: semiescolarizado

CALIDAD, GARANTÍA DE CALIDAD, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Autores industria y en los servicios de salud

Philip Crosby



“calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez”. Su filosofía está orientada hacia: calidad no cuesta. No es un regalo, pero es gratuita. Lo que cuesta dinero son las cosas que no tienen calidad.

- Calidad es cumplir los requisitos
- El sistema para asegurar calidad es la prevención
- El estándar de desempeño es cero defectos
- Lo que cuesta es el incumplimiento de los requisitos

Armand Feigenbaum



“La calidad es trabajo de todos y de cada uno de los que intervienen en cada etapa del proceso.”

Kaouru Ishikawa



control de calidad debe aplicarse no sólo en las actividades de producción, sino también en todas las actividades de la empresa, tales como ventas, abastecimiento, y administración en general. Predicaba que la calidad debe ser llevada más allá del trabajo, a la vida diaria.

- Mejorar la productividad
- Mejorar la calidad de los productos UNIVERSIDAD DEL SURESTE 19
- Aplicar la calidad a todas las actividades de la empresa
- Dividir los beneficios obtenidos entre consumidores, empleados y accionistas
- Mejorar el nivel de vida de las personas

Joseph M.



“Resalta la adecuación al uso, lo cual implica que los productos y servicios cuenten con las características que el usuario ha definido como útiles, o bien le generan un beneficio. La adecuación siempre será determinada por el comprador y nunca por el vendedor. “

- De diseño: el producto satisfaga las necesidades del usuario
- De conformidad: el grado en que los productos se apegan a las calidades definidas.
- Además resalta las siguientes ventajas competitivas:
- Disponibilidad: tiene que ver con su desempeño y vida útil.

Servicio técnico Propuso la “Trilogía de Jurán” la cual consta de:

- Planificación de la calidad
- Control de la calidad
- Mejora de la calidad

Edward Deming



“la producción de bienes y servicios competitivos requiere de un sistema basado en el control estadístico de procesos, esto genera la calidad. El sistema debe enfocarse en prevenir el error y no en detectarlo o corregirlo. La calidad debe estar definida en términos de satisfacción al cliente”

- Planear
- Hacer
- Verificar
- Actuar

Con la gestión y métodos de control de calidad son procedimientos estratégicos que garantizan el mantenimiento o la mejora. En general, estos procesos incluyen la capacitación de empleados, la creación de estándares medibles para la calidad de los resultados y la comprobación periódica de elementos para detectar cualquier inconsistencia