

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

*ROXANA ROBLERO VÁZQUEZ*

**ASESORA**

*NELVA GÁLVEZ GARCÍA*

**TRABAJO**

*MAPA CONCEPTUAL*

**MATERIA**

*ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD*

**GRADO**

*CUARTO CUATRIMESTRE*

**GRUPO**

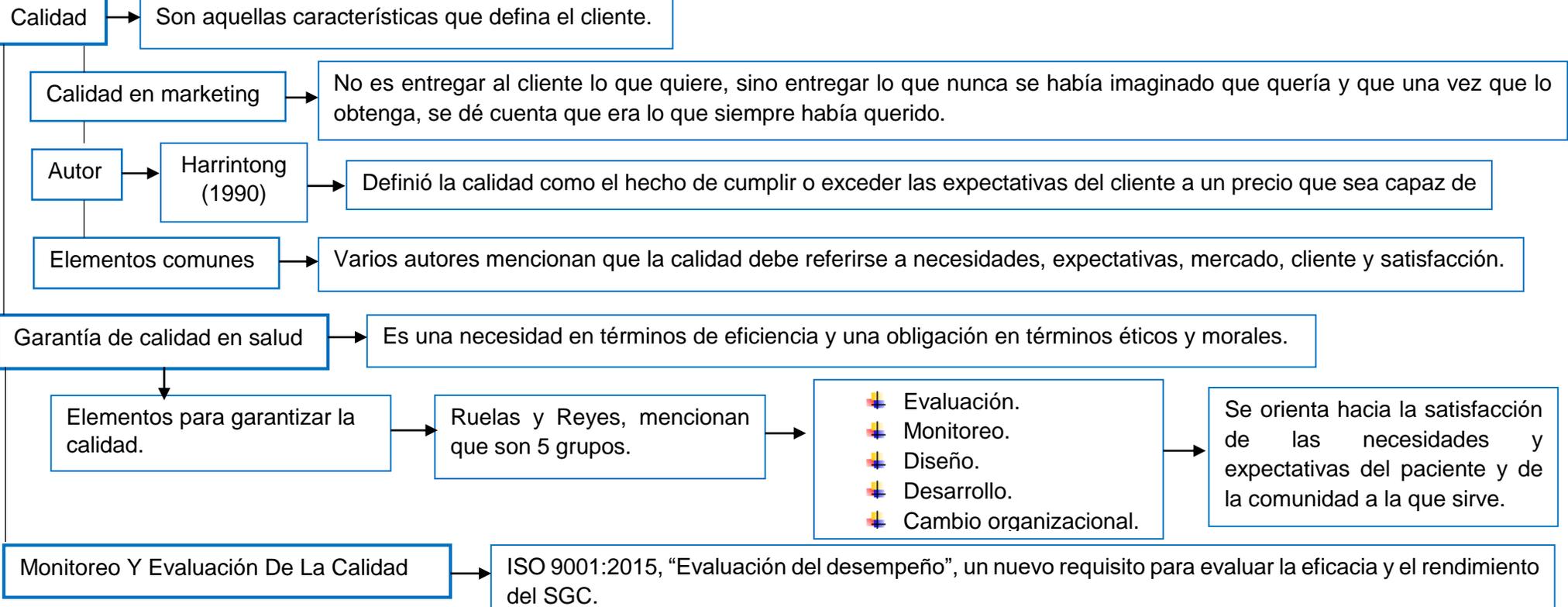
*“A”*

**FECHA**

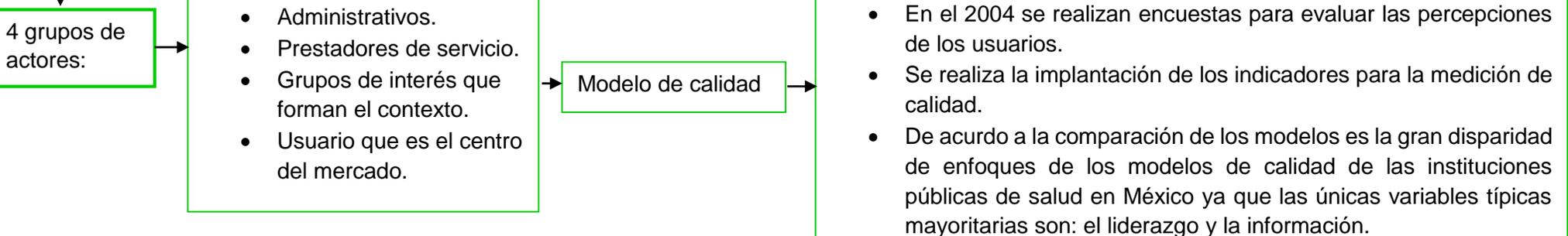
*04 DE OCTUBRE 2021*

# ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

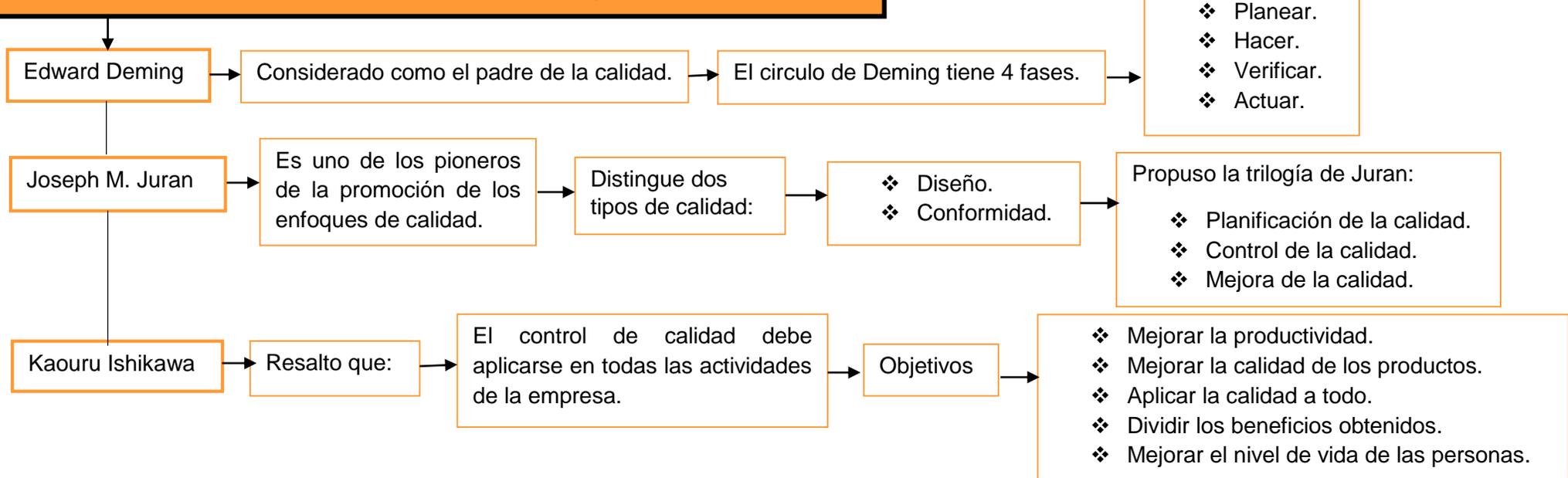
## 1.1 Conceptos de calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de la calidad.



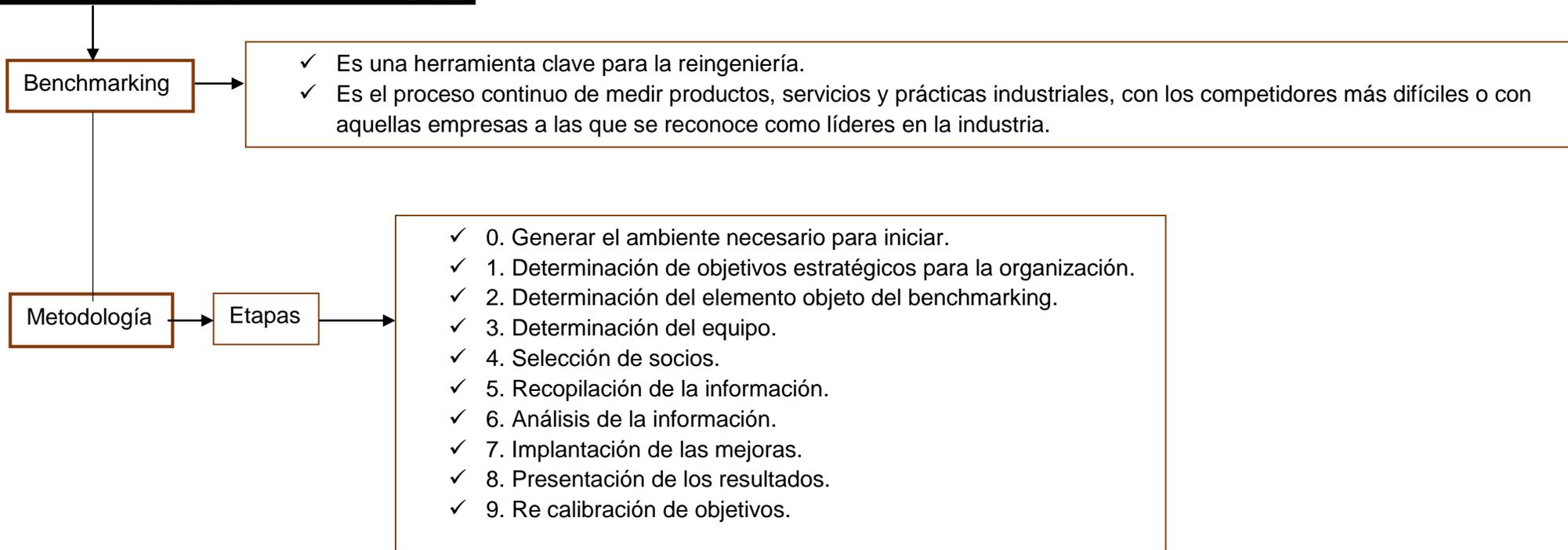
## 1.2 Análisis comparativo de modelos de la mejora continua de la calidad generados en la industria de los sistemas de salud.



### 1.3 Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud.



### 1.4 Benchmarking y reingeniería de Procesos



## 1.5 Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud

### Métodos de control de calidad

Son procedimientos estratégicos que garantizan el mantenimiento o la mejora de la calidad de un producto.

### Inspección

Es un proceso predominante de control de calidad y requiere que las organizaciones realicen exámenes visuales y de prueba sobre los procesos de producción y fabricación.

### Control estadístico de calidad

Se utiliza medidas estadísticas, como el muestreo y la probabilidad para mantener los estándares de calidad.

Al seguir estos dos enfoques para el aseguramiento de la calidad, las empresas pueden optimizar sus operaciones y maximizar el potencial de su negocio en el mercado.

## 1.6 Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud

### Herramientas básicas del control de calidad

**LLUVIA DE IDEAS 5 WHYS:** Son técnicas para definir claramente qué problema se alcanzará, a través de la estimulación de ideas en el equipo.

**LISTA DE CHECKLIST:** Es un formulario para tabular y supervisar datos de un conjunto de tareas necesarias agrupadas por categorías.

**DIAGRAMA DE PARETO O GRÁFICO:** Se puede analizar diferentes formas de agrupar datos como por sector, por turno.

**ESTRATIFICACIÓN:** Se trata de dividir la información, los datos, en diferentes grupos para buscar las causas o fuentes de un problema.

**DIAGRAMA DE ISHIKAWA:** Tiene la función de identificar y clasificar en categorías útiles posibles causas de problemas o aspectos relacionados con la calidad.

**5W3H:** Esta herramienta ayuda a estructurar el plan de acción.

**GRÁFICOS DE DISPERSIÓN:** A través de un gráfico se puede identificar y estudiar un determinado proceso.

**DIAGRAMA DE CONTROL:** Permite a través de gráficos realizar un seguimiento y estudiar cómo cambia un proceso específico a lo largo del tiempo.

**HISTOGRAMA:** Permite establecer patrones, verificar la distribución del proceso y crear una base para la previsibilidad.

## Conclusión

Al estudiar sobre el tema de la calidad estamos hablando de un punto muy importante dentro de la rama de la enfermería, porque en base a esto como personal me permite observar las necesidades que tiene el paciente y como debo resolverlo para que cuando se recupere pueda decir que su estancia dentro de la unidad u hospital fue mejor de lo que esperaba, ya que sin duda mucho de los pacientes se ven afectados cuando visitan la institución del IMSS quejándose de que el trato y los cuidados que esperaban no eran buenos ni suficientes, pero al pertenecer a esta institución pude ver que el problema no es la misma si no los profesionales de salud quienes se niegan a escuchar y ver qué es lo que realmente necesita su paciente, este tema es de gran importancia para mí porque me permite ser una mejor persona al ser empática a aprender que es lo que mi paciente desea para que este pueda recuperarse pronto. Cuando hay calidad en el trabajo se ve reflejado tanto en el enfermero como en sus pacientes y en sus actividades que desempeña dentro de la institución.

Hay muchas formas de describir calidad, pero sin embargo el estudio de esta es extensa es por eso que seguiré estudiando este tema porque será de gran importancia dentro de mi preparación profesional y personal.