



Nombre de alumnos:

Esdras Jehú García Aguilar

Nombre del profesor:

Nelva Galvez Garcia

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual: unidad I

Materia:

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Grado: 4er cuatrimestre

Grupo: A

Palenque, Chiapas a 08 de octubre de 2021.

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD.

CONCEPTOS

CALIDAD

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad.

GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD

Para Ruelas & Reyes , son 5 los elementos fundamentales que permiten garantizarla: **evaluación, monitoreo, diseño, desarrollo y cambio organizacional.**

MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Medir un Sistema de Gestión de la Calidad significa evaluar en qué medida el resultado planificado ha sido alcanzado. Y calcular la eficiencia implica examinar la UNIVERSIDAD DEL SURESTE 13 cantidad de recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos que fueron destinados para la generación del resultado.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE MODELOS DE LA MEJORA CONTINÚA DE LA CALIDAD GENERADOS EN LA INDUSTRIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD.

La principal conclusión que se obtiene de la comparación de los modelos es la gran disparidad de enfoques de los modelos de calidad de las instituciones públicas de salud en México ya que las únicas variables típicas mayoritarias son: el liderazgo, la información.

APORTACIONES DE LOS PRINCIPALES AUTORES EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Joseph M. Juran "Resalta la adecuación al uso, lo cual implica que los productos y servicios cuenten con las características que el usuario ha definido como útiles, o bien le generan un beneficio. La adecuación siempre será determinada por el comprador y nunca por el vendedor"

Armand Feigenbaum propone por primera vez el concepto de "control total de calidad". Su definición de calidad: "La calidad es trabajo de todos y de cada uno de los que intervienen en cada etapa del proceso."

Taylor (padre de la Administración Científica del Trabajo) consideraba necesario analizar en profundidad y desde un punto de vista científico cada actividad para seleccionar las mejores herramientas y procedimientos para llevarla a cabo.

CONTINÚA →

BENCHMARKING

REINGENIERÍA

METODOLOGÍA

Robert C. Camp "Benchmarking es un proceso sistemático y continuo para comparar nuestra propia eficiencia en términos de productividad, calidad y prácticas con aquellas compañías y organizaciones que representan la excelencia"

Herramienta clave para la Reingeniería: la identificación de las prácticas utilizadas por organizaciones que han mostrado un desempeño destacado, en cualquier industria o país, permite acelerar el proceso de Reingeniería mediante la formulación de objetivos de desempeño.

1. Generar el ambiente necesario para iniciar el benchmarkin
2. Determinación de objetivos estratégicos para la organización
3. Determinación del elemento objeto del benchmarking
4. Determinación del equipo de benchmarking
5. Selección de socios de benchmarking
6. Recopilación de la información
7. Análisis de la información

ENCUENTROS Y DESENCUENTOS DE LOS MÉTODOS GESTADOS EN LA INDUSTRIA Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

ALCANCES Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS INDUSTRIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD.

Los métodos de control de calidad son procedimientos estratégicos que garantizan el mantenimiento o la mejora de la calidad de un producto.

En salud La atención médica se mide por los resultados obtenidos, no por la cantidad o volumen de servicios prestados Hay diferentes técnicas disponibles para ayudarle a averiguar lo que hay que hacer.

INSPECCION

CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD

Algunas metodologías de guía como PDCA, PDSA, Lean Six sigma, DMAIC y Lean Health son métodos que preparan el uso de herramientas de Calidad en las diferentes fases de análisis y soluciones problemáticas e indican acciones de mejora más efectivas.

Inspección es un proceso predominante de control de calidad y requiere que las organizaciones realicen exámenes visuales y de prueba sobre los procesos de producción y fabricación.

El control de calidad estadístico utiliza medidas estadísticas, como el muestreo y la probabilidad para mantener los estándares de calidad. Las industrias responsables de la producción en masa o los procesos continuos suelen utilizar la deducción estadística como herramienta para el aseguramiento de la calidad.

HERRAMIENTAS

- 3 aspectos importantes**
1. Evaluación de calidad
 2. Inspección de procesos
 3. Análisis de inspección

- Dividido en 3 partes**
1. Muestreo y análisis de aceptación.
 2. Gráficos de control
 3. Medidas correctivas

1. LLUVIA DE IDEAS 5 WHYS
2. LISTA DE CHECKLIST
3. DIAGRAMA DE PARETO O GRÁFICO
4. ESTRATIFICACIÓN
5. DIAGRAMA DE ISHIKAWA
6. 5W3H
7. GRÁFICOS DE DISPERSIÓN
8. DIAGRAMA DE CONTROL
9. HISTOGRAMA