



**Nombre del alumno: LE. Mahonrry de  
Jesús Ruiz Guillen**

**Nombre del profesor: D.A Nelva  
Gálvez García**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Administración de la calidad  
en Sistemas de Salud**

**Grado: MASS**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grupo: Virtual**

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de Octubre del 2021.

## INTRODUCCION

Las Normas ISO 9000 se consideran un sistema de gestión de calidad para poder aportar y maximizar los beneficios de dicha institución, se entiende también que se utiliza para optimizar los recursos, también se considera como una decisión estratégica para brindar la mejor atención y efectividad en el servicio.

La implementación de estas normas debe ser una decisión estratégica, teniendo en mente esto se debe mencionar que es para estar a la altura de normas internacionales, lo que se utiliza en el primer mundo, países totalmente desarrollados, con potenciales incalculables.

Esta norma Aborda riesgo y oportunidades en las que se puede mejorar el sistema que se plantea, se sabe muy bien que siempre cada decisión deberá tener inmerso el riesgo y también las oportunidades de mejora, estos enfocados en procesos que permitan planificar procesos y organizaciones para optimizar el servicio y las actividades.

Debemos entender que el pensamiento basado en riesgos, maximiza el uso de las oportunidades, para lograr cambios, innovación y reestructuración en muchos de los casos, esto para lograr la calidad que se busca.

## **DESARROLLO**

La norma ISO , son organismos de regulación, su objetivo es enfocarse en el desarrollo de normas internacionales para todas las ramas industriales, por ende es de vital importancia hacer mención de esta norma para los temas analizados en esta materia de administración.

La Norma ISO 9001 se encarga de especificar requisitos y elementos necesarios que debe asumir una compañía para implementar su sistema de gestión de calidad de la manera mas eficiente, por medio del cual una organización adquiere diversas capacidades, como por ejemplo, gestionar y mejorar continuamente sus productos con algunas capacidades mas relevantes.

La Norma ISO 9001:2008 fue actualizada en 9001:2015 para asemejar y adaptar las evoluciones del mundo. Tras varios cambios la ISO 9001 sigue proporcionando la misma finalidad, mantiene su objetivo principal como el poder satisfacer al cliente con la confianza y garantía de cada producto o servicio brindado.

## **CONCLUSION**

De esta manera la norma ISO permite cumplir el objetivo fundamental para toda compañía, otorgar confianza, a todo cliente el cual la organización pose la capacidad de proporcionar productos, cumpliendo con sus requerimientos y asi satisfacer sus requisitos, lo cual como ultima instancia provoca una fidelización del cliente a la compañía y por ende beneficios a la organización.