



**Nombre del alumno: DOMÍNGUEZ  
GARCÍA RUBEN EDUARDO**

**Nombre del profesor: MTRA.  
NELVA GÁLVEZ GARCÍA**

**Nombre del trabajo: ENSAYO  
UNIDAD II**

**Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA  
CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD**

OCTUBRE DE 202

## **ISO 900 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.**

Cuando hablamos de calidad decimos que calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. Pero es muy diferente cuando hablamos de un sistema de gestión de calidad en la cual nos dice que es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas. Otra de las definiciones que quisiera que quedara claro es el significado de la palabra ISO que nos dice que es una palabra que fue tomada por la Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization) que se fundó en 1946 con el fin de crear un conjunto común de normas para la manufactura, el comercio y las comunicaciones.

Cuando se habla de sistemas de acreditación siempre se hace como un medio llamado a cumplir varias funciones sociales y educativas al mismo tiempo: para responder a los acelerados cambios sociales, para elevar el nivel de formación de la población, para reducir la exclusión social, para mejorar la transparencia del mercado de trabajo, etc. En este artículo se analiza la perspectiva teórica y conceptual de los sistemas de acreditación, exponiendo algunas ideas para el debate sobre las razones pedagógicas que podrían justificar y legitimar estas nuevas estrategias educativas, y proponiendo finalmente lo que podrían ser algunas bases conceptuales de los sistemas de acreditación, así como una clasificación de los mismos.

La ISO 9001 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran de que la empresa seleccionada

disponga de un buen sistema de gestión de calidad (SGC). Esta acreditación demuestra que la organización está reconocida por más de 640.000 empresas en todo el mundo.

Cada norma tiene sus propios principios les dejaré los principios que maneja la ISO 9001. Se han identificado ocho principios de gestión de la calidad que pueden ser utilizados por la alta dirección con el fin de conducir a la organización hacia una mejora en el desempeño. **1. Enfoque al cliente:** Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes. **2. Liderazgo:** Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. **3. Participación del personal:** El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización, y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización. **4. Enfoque basado en procesos:** Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. **5. Enfoque de sistema para la gestión:** Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos. **6. Mejora continua:** La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta. **7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisión:** Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información. **8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor:** Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor. Estos ocho principios de gestión de la calidad constituyen la base de las normas de sistemas de gestión de la calidad de la familia de Normas ISO 9000.

Como bien nos hace mención en la antología Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención Médica. En México, la certificación de establecimientos de atención médica (EAM) por el Consejo de Salubridad General (CSG) equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI). Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud(SNS). Desde entonces ha tenido modificaciones en sus enfoques, métodos e instrumentos. Originalmente el proceso estaba dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas. En 2002 se estableció que el CSG realizara la evaluación, con participación de profesionales de instituciones del SNS, y se incluyeron estándares específicos para evaluar hospitales psiquiátricos y unidades ambulatorias, de rehabilitación y hemodiálisis, basados en los modelos de certificación de la International Organization for Standardization (ISO).

A manera de concluir este trabajo podemos decir que la participación en el proceso de certificación ha sido limitada y decreciente, especialmente en el sector público, a pesar de los recursos invertidos tanto por el CSG como por los EAM. El nulo efecto de los incentivos y de las modificaciones al modelo de certificación en el número de establecimientos que cada año se inscriben puede evidenciar un problema de legitimidad del proceso de certificación. Si se consideran los periodos político-administrativos, las repercusiones parecieran incluso contravenir lo esperado.

Lo anterior, junto con la falta de evidencia sobre el efecto de la acreditación-certificación en la calidad clínica, muestra la necesidad de una revisión a fondo del Sinaceam. Dicha revisión deberá tomar como fundamento el alcance de las atribuciones legales del CSG en relación con el amplio ámbito del SNS, más que con el ámbito restringido del funcionamiento de los EAM.

Referencia  
Antología proporcionada por universidad en su unidad II