



Nombre de la alumna: Dennys Barrientos Castillo.

Nombre del profesor: NYDIA HELENA RAMOS PEREZ.

Nombre del trabajo: 2. Mapa Conceptual de la unidad II - ESTRATEGIAS DE TUTORÍA

Materia: MODELOS Y ESTRATEGIAS DE TUTORIAS

Unidad 2

Grado: 4to cuatrimestre

Grupo: MEF04SSC1020-B

San Cristóbal de las Casas, Miércoles 29 de Octubre del 2021



2. Mapa Conceptual de la unidad II - Estrategias de Tutoría

- 2.1 Aprendizaje cooperativo y de colaboración.
- 2.2 Escucha activa y mediación de pares.
- 2.3 Resolución de conflictos.
- 2.4 Organizar, trabajar y aprender con proyectos de grupos.
- 2.5 Ejemplos de proyectos en distintos niveles educativos.





ESTRATEGIAS DE TUTORÍAS



La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información

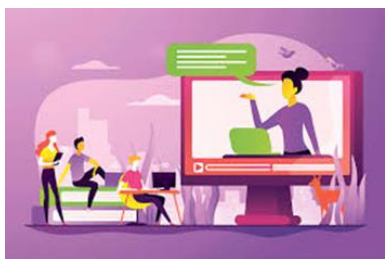
2.1 Aprendizaje cooperativo y de colaboración.

2.2 Escucha activa y mediación de pares.

2.3 Resolución de conflictos

2.4 Organizar, trabajar y aprender con proyectos de grupos

2.5 Ejemplos de proyectos en distintos niveles educativos



2.1 Aprendizaje cooperativo y de colaboración.

La colaboración focaliza el trabajo de conjunto en el valor del proceso, mientras que la cooperación subraya más el producto o la meta de dicho trabajo.

La cooperación no deja de ser una respuesta a la predominante educación tradicionalista, que potenciaba la competitividad.



La evolución del concepto «cooperativo» hacia el «colaborativo» proviene de algo más profundo y que trasciende los muros de la educación para imbricarse directamente en un posicionamiento social y filosófico de vida personal y grupal. El aprendizaje colaborativo o cooperativo pueden ser utilizadas como métodos o procesos híbridos, flexibles e interconectados, que vendrán determinadas por cómo se va afrontar en sus diferentes niveles la propuesta o acción pedagógica.



- Altos logros y gran productividad desde un prisma sostenible.
- Buenos resultados a nivel cognitivo.
- Mejora del apoyo mutuo, compromiso y actitudes proactivas.
- Mejora de la salud psicológica, competencia social y autoestima.
- Puede ser una buena herramienta para mejorar el clima en el aula.
- Su puesta en práctica es muy valorada por estudiantes y profesorado.
- Estos beneficios abarcan un amplio rango de estudiantes y agentes educativos. Para finalizar, he preparado una infografía básica en la que apunto las cuatro diferencias entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo.



2.2 Escucha activa y mediación de pares.



- ❖ **La mediación escolar y los ámbitos de las competencias ciudadanas.** La estrategia de mediación entre pares, coloca como eje de trabajo el de convivencia y la paz, e involucra de manera transversal los otros dos ámbitos de las competencias: promueve la participación activa de los estudiantes en la tramitación de los conflictos

- ❖ **La convivencia escolar.** Las escuelas son microcosmos sociales, en los cuales se producen intensas y complejas interacciones entre todos los actores de la comunidad educativa; en este pequeño mundo se dan las más cercanas y estrechas relaciones de afecto, poder, solidaridad o justicia.

- ❖ **La mediación y la convivencia escolar.** La mediación es una de las muchas estrategias de diálogo y de encuentro interpersonal que se pueden implementar, para contribuir en la mejora de las relaciones, en la búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos, y en la construcción de formas de convivencia ciudadanas.

- ❖ La mediación y el desarrollo de los diferentes tipos de competencias ciudadanas Abordar los conflictos de manera pacífica y constructiva requiere de ciertos conocimientos sobre las diferentes alternativas para su resolución.
- ❖ En los estudiantes mediadores En ellos existe un desarrollo intensivo de sus competencias integradoras para manejar conflictos de manera constructiva y pacífica.
- ❖ Habilidades comunicativas La escucha activa: sin duda, la mediación está construida sobre la habilidad del mediador de escuchar las historias, los argumentos, los puntos de vista y las reflexiones de cada una de las partes, sobre el conflicto, para entender los mensajes que quiere transmitir. La comunicación asertiva: se requiere que el mediador utilice distintas formas de comunicación asertiva, que transmita cuáles son los intereses de las partes, sin agresión.
- ❖ Competencias comunicativas
- ❖ Competencias cognitivas
- ❖ Competencias emocionales
- ❖ Competencias integradoras



2.3 Resolución de conflictos



Aprender a expresar/comprender: Este principio es básico, se remite a lo que entendemos por comunicación, pero pese a su simplicidad, pocas veces hacemos una auténtica “escucha activa” o sólo les enseñamos a los otros a hacerla. En lo referido al modelo de comunicación clásico, esto lo situamos en el polo de la recepción, y por ello nos referimos a la “comprensión”. Comprender es escuchar, pero es más que eso, es entender, empatizar, interesarse por el otro y aún más, es también ponerse en su lugar

Ideas sobre el conflicto:
Conflicto es toda actividad en la que unos hombres contienden con otros por la consecución de un/os objetivo/s. Implica desarmonía, incompatibilidad, pugna entre dos partes interdependientes



Algunos de los mecanismos facilitadores de la comunicación a tener en cuenta son:

- a) La empatía
- b) Feed-back
- c) Escucha activa
- d) Asertividad

1. Distintas actuaciones ante el conflicto:

ACCIÓN INDIVIDUAL:

Parar. Identificar. Generar. Evaluar. Planificar.

LA NEGOCIACIÓN:

a)Negociación competitiva. b)Pacto o capitulación. c)Negociación cooperativa.

LA MEDIACIÓN: LOS PEACEMAKERS

2.4 Organizar, trabajar y aprender con proyectos de grupos

Enseñanza directa y Aprendizaje Basado en Proyectos (AbP); La enseñanza directa se basa en una secuencia transmisiva que podemos resumir en "las tres Pes": presentación, práctica y prueba. El docente presenta unos contenidos, los estudiantes practican con ellos y finalmente se someten a una prueba en la cual normalmente o bien tienen que reproducir los contenidos presentados en la primera fase o replicar alguna actividad de la segunda fase.

Retroalimentación El problema de esta "enseñanza directa" es que suele provocar un aprendizaje memorístico, de corta duración, reiterativo y acrítico.

Una definición de Aprendizaje Basado en Proyectos (AbP) El aprendizaje basado en proyectos es una metodología que permite a los alumnos adquirir los conocimientos y competencias clave en el siglo XXI mediante la elaboración de proyectos que dan respuesta a problemas de la vida real.

1. Contenido
2. Necesidad de saber.
3. Una pregunta que dirija la investigación.
4. Voz y voto para los alumnos.
5. Competencias del siglo XXI.
6. Investigación lleva a innovación.
7. Evaluación, realimentación y revisión.
8. Presentación el producto final ante una audiencia



2.5 Ejemplos de proyectos en distintos niveles educativos



Trabajo tutorial por ciclos En la Educación Infantil y Primaria.: • La atención a los alumnos implicará: 1. Seguimiento del progreso individual. 2. El fomento de la integración de cada alumno en el grupo. 3. La interacción al sí del grupo y su proceso de maduración (participación progresiva en asambleas, las actividades culturales, salidas...) 4. La promoción de la participación de los alumnos permitiendo que el grupo aprenda progresivamente a organizarse y a modular conflictos sencillos de la vida cotidiana

En la Enseñanza Secundaria Obligatoria.: • Para los alumnos: 1. Participar en la aplicación del diseño curricular y, en concreto, en la programación de los diversos créditos: comunes/variables de consolidación-profundización y ampliación, iniciación y de orientación, de integración y de refuerzo/ de síntesis. 2. Participar en el proceso de evaluación y autoevaluación. 3. Implicarse en su propio proceso de aprendizaje mediante la adquisición de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales



En el Bachillerato y Formación Profesional.: • Por parte de los alumnos: 1. Implicarse en su propio proceso de aprendizaje. 2. Responder habitualmente a los estímulos de estudio y de evaluación. 3. Interesarse por el mundo del trabajo, preparación, salidas, currículum profesional, ciclos formativos de Formación Profesional. 4. Interesarse por el mundo académico, carreras universitarias, sistema de convalidaciones, becas, salidas al extranjero... 5. Conocer las características de su personalidad para hacer frente a las múltiples posibilidades que ofrecen el mundo académico y laboral.



Modelos virtuales. Ante la creciente demanda de educación e-learning o blended learning son innumerables los casos entusiastas que tratan sobre la formación de profesores para interiorizarlos en esta tipología de la educación a distancia basada en las tecnologías de la información y la comunicación,

