



**Nombre del alumno: Juan Carlos Rivera Arias**

**Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual de la  
unidad III. El grupo**

**Materia: Comportamiento y cultura  
organizacional**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 1er CUATRIMESTRE**

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de Octubre de 2021.

# EL GRUPO

Que es

Dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares.

## FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO

Etapas

Formación- Tormenta- Normatividad- Desempeño – Movimiento

### LOS TIPOS DE EQUIPOS

Son

- Equipo de solución de problemas
- Equipos auto dirigidos
- Equipos interfuncionales:
- Equipos de alto rendimiento

## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Se define como:

Proceso mediante el cual un individuo o una de las sub-partes de la organización se pone en contacto con otro individuo u otra sub parte.

### LA COMUNICACIÓN EXTERNA

Es:

La trasmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la organización y a su contexto.

Elementos:

Emisor – Mensaje – Canales – Receptor

- Liderazgo directivo
- Liderazgo orientado
- Liderazgo solitario
- Liderazgo participativo

Tipos

## LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

Es

Un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder.

Fiedler argumenta que los líderes tienen un estilo de liderazgo que hace hincapié en las relaciones, mientras que los de bajo EPC tienen un estilo de liderazgo concentrado en las tareas.

Se basa en:

- Relaciones entre el líder y los miembros
- Estructura de la tarea
- Poder de posición del líder

### TEORIA DE LIDERAZGO DE ROBERT HOUSE

Trata de:

Demostrar la influencia que el líder ejerce en la percepción de las metas de trabajo de los subordinados, sus metas de desarrollo personal y los caminos para alcanzarlas.

## EJERCICIO DEL PODER Y LA POLÍTICA.

Las tácticas de poder son las formas en que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas.

Sus elementos son:

- La razón
- La amabilidad
- La coalición
- La negación
- La afirmación
- Las autoridades superiores
- Las sanciones

Sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto.

## CONFLICTO, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN.

Consiste en

En una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos.

Niveles

- Conflicto percibido
- Conflicto experimentado
- Conflicto manifiesto

### NEGOCIACIÓN

Es

Una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes.

### MEDIACIÓN

Es

## **BIBLIOGRAFIA**

- Antología del Comportamiento y cultura Organizacional, UDS. Septiembre-Diciembre.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.