



NOMBRE DEL ALUMNO:

Silvia Renata Monjarás Guillén

NOMBRE DEL PROFESOR:

Nayeli Morales Gómez

NOMBRE DEL TRABAJO:

Fundamentos del comportamiento organizacional

El individuo

PASIÓN POR EDUCAR

MATERIA:

Comportamiento y cultura organizacional

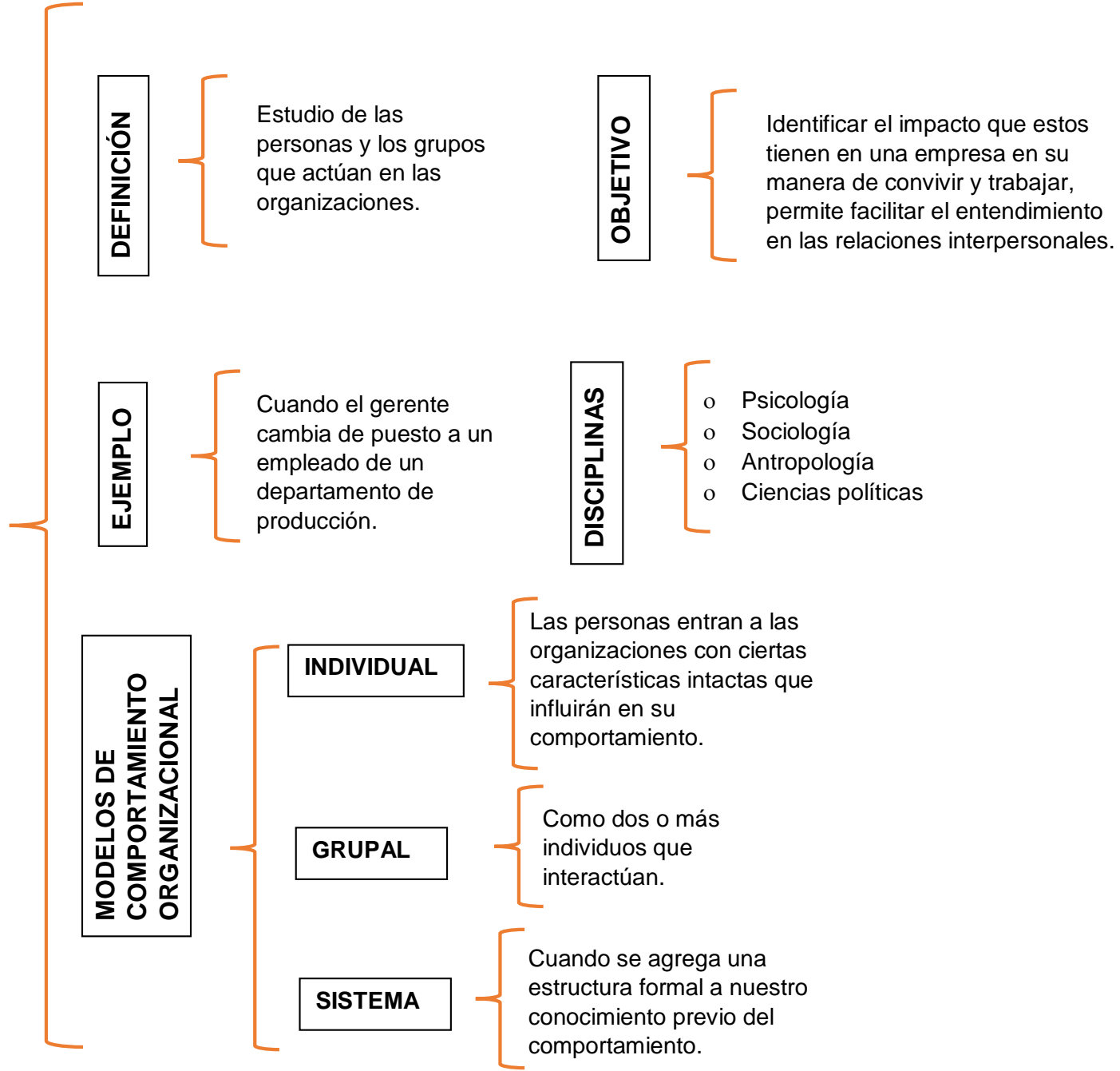
GRADO:

1 er. Cuatrimestre

GRUPO:

MAS02SSC1021-A

FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

INTRODUCCION DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

DEFINICIÓN

Campo de estudio que investiga el efecto de los individuos, los grupos y la estructura.

CARACTERÍSTICAS

- Enfocado en contingencias
- Utiliza método científico
- Administrar personas
- Se enriquece de varias ciencias del comportamiento

NIVELES

- ⇒ Macroperspectiva
- ⇒ Perspectiva
- ⇒ Microperspectiva

MODELOS DE CO

VARIABLES INDEPENDIENTES

- Nivel de sistema organizacional
- Nivel de grupo
- Nivel individual

VARIABLES DEPENDIENTES

- ✓ Productividad
- ✓ Ausentismo
- ✓ Rotación
- ✓ Satisfacción

VARIABLES INTERMEDIAS

- Calidad
- Innovación
- Productividad
- Satisfacción del cliente

**FUNDAMENTOS DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

**CONTRIBUCIONES DE
OTRAS DISCIPLINAS
AL ESTUDIO DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

DEFINICIÓN

Es una ciencia que se enriquece con las aportaciones de varias disciplinas del comportamiento.

CARACTERÍSTICAS

1. Disciplina científica aplicada
2. Enfoque a las contingencias
3. Métodos científicos
4. Administrar las personas
5. Enriquece aportaciones de varias ciencias CO
6. Diversas áreas de estudio como la (TO),(DO) y (ARH)

DISCIPLINAS

NIVEL INDIVIDUAL

Psicología

NIVEL GRUPAL

- Sociología
- Psicología social
- Antropología
- Ciencia política

NIVEL ORGANIZACIONAL

- o Psicología social
- o Ciencias de la comunicación

EL INDIVIDUO

DEFINICIÓN

La filosofía nos dice que el individuo es una unidad, es un ser único y singular, el cual no puede ser separado.

ELEMENTOS

- ✓ Personas
- ✓ Estructura
- ✓ Tecnología
- ✓ Medio

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones.

VARIABLES

- Nivel individual
- Nivel de grupo
- Nivel de sistema organizacional

CONDUCTA INDIVIDUAL

DEFINICIÓN

Aporta al conjunto organizacional sus habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes y motivaciones.

COMO INGRESA EL INDIVIDUO A LA ORGANIZACIÓN

Como un todo único e indivisible lleva en sí toda su contribución psicológica. Subsistema instintivo, volitivo y motivacional, cognitivo, emotivo/afectivo y conativo.

EL INDIVIDUO

ACTITUD

DEFINICIÓN

Son declaraciones de evaluaciones, favorables o desfavorables, relativas a objetos, personas o acontecimientos.

CARACTERÍSTICAS

- ✚ Es organizada y esta cerca del centro de la personalidad
- ✚ Aprendizaje
- ✚ Proporcionan la base emocional
- ✚ Definen nuestra predisposición hacia determinados aspectos

ESTÁ DETERMINADO

- Comportamiento
- Afecto
- Cognición

PERSONALIDAD

DEFINICIÓN

Es considerada una serie relativamente estable de características, tendencias y temperamentos.

CARACTERÍSTICAS

- ⇒ Única
- ⇒ Integral
- ⇒ Temporal

DIMENSIONES

- Extraversión
- Afabilidad
- Apertura e intereses
- Sentido de responsabilidad
- Ajuste emocional

SUS COMPONENTES SON

- ❖ Instinto
- ❖ Carácter
- ❖ Temperamento

EL INDIVIDUO

EMOCIONES

DEFINICIÓN

Cumplen un rol vital al momento de la negociación, cómo la satisfacción laboral, liderazgo y toma de decisiones.

TIPOS

- ♣ Positivas
- ♣ Negativas

PARÁMETROS BÁSICOS

- I. Autoconocimiento
- II. Dirección
- III. Automotivación
- IV. Reconocimiento
- V. Manejo de las relaciones

HABILIDADES

DEFINICIÓN

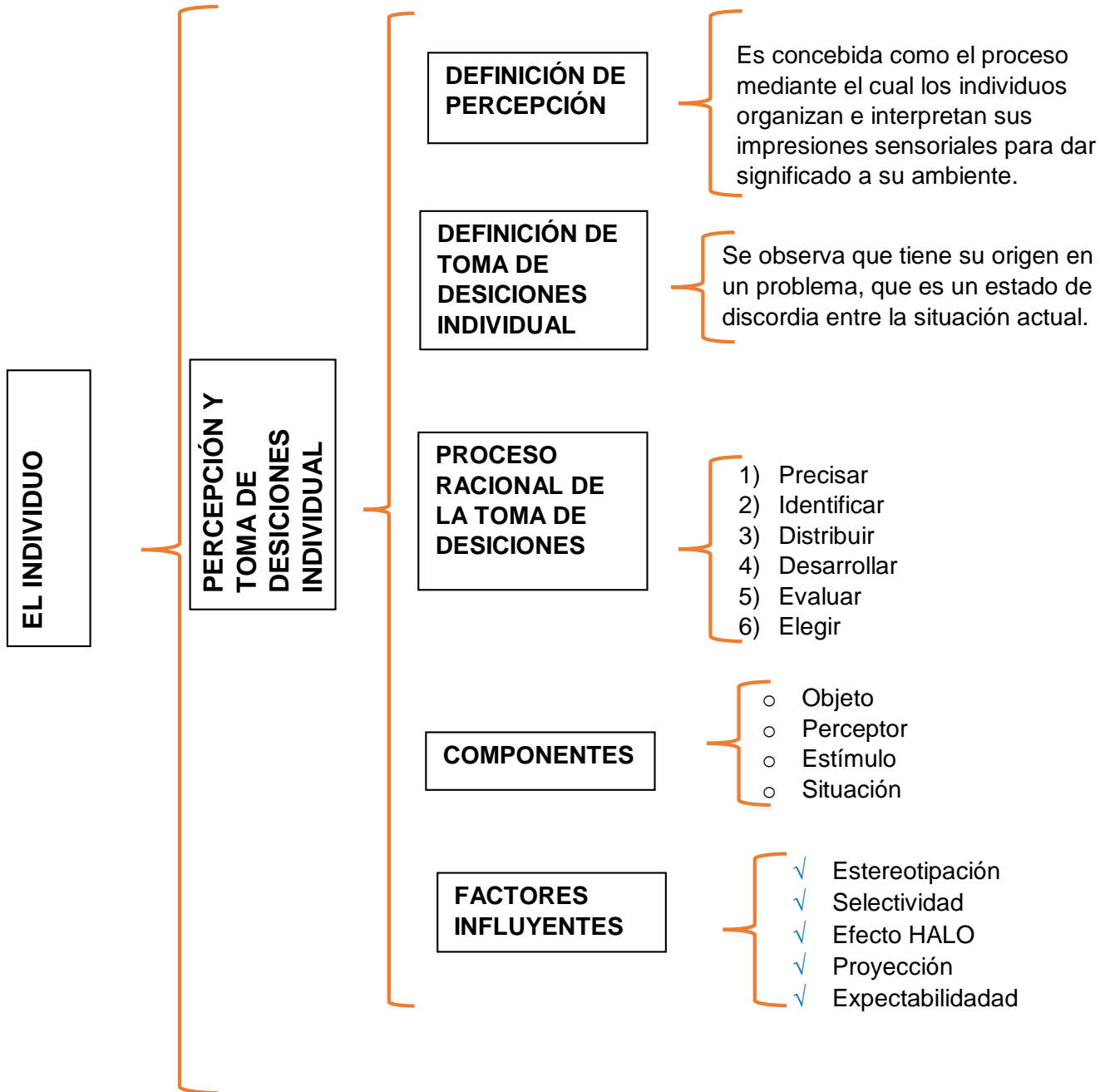
Es la capacidad que tiene el individuo de realizar diversas tareas en un puesto de trabajo.

TIPOS

- ◆ Intelectuales
- ◆ Físicas

VARIABLES INDIVIDUALES

- Actitudes
- Motivación
- Percepción
- Personalidad y emociones
- Aprendizaje



EL INDIVIDUO

**VALORES
ACTITUDES Y
SATISFACCIÓN
LABORAL**

**COMPONENTES
DE LA ACTITUD**

- Cognitivo
- Afectivo
- Conductual
- Sentimientos y emociones
- Creencias
- Intención de comportarse de cierta manera

**SATISFACCIÓN
LABORAL**

- ♣ Productividad
- ♣ Ausentismo
- ♣ Rotación

**TIPOS DE
ACTITUDES**

- ♠ Satisfacción en el trabajo
- ♠ Involucramiento con el puesto
- ♠ Compromiso organizacional

**INSATISFACCIÓN
LABORAL**

- ✓ Salida
- ✓ Vocear
- ✓ Lealtad
- ✓ Negligencia

**ACTITUDES
HACIA EL
TRABAJO**

- Satisfacción laboral
- Involucramiento
- Compromiso organizacional
- Apoyo percibido
- Compromiso del empleado

**DISONANCIA
COGNITIVA**

**FACTORES PARA
REDUCIRLA**

- ◆ Importancia
- ◆ Influencia
- ◆ Recompensas

EL INDIVIDUO

MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

DEFINICIÓN

Está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN

- ⇒ Homeostáticos
- ⇒ Incentivo
- ⇒ Cognoscitivos

PROCESO DE MOTIVACIÓN

METAS

- ✚ Positivas
- ✚ Negativas

NECESIDADES

- ♣ Fisiológicas
- ♣ Psicológicas
- ♣ Sociológicas

PIRÁMIDE DE MASLOW

DEFINICIÓN

Las necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano.

5 NIVELES

1. Fisiológicas
2. Seguridad
3. Sociales
4. Estima
5. Autorrealización

LIDERAGO

- ✓ Oportunidad
- ✓ Recursos
- ✓ Equipo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARES,P.2008. El Trabajo Grupal. Colección Popular. Edita Caminos. La Habana.
- Kreitner, R. Kinicki, A. (1997) Comportamiento de las Organizaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Robbins, S. Judge T. (2013) Comportamiento Organizacional (15 Ed). México: Pearson.
- Drucker P. (2002) La Toma de Decisiones. La decisión eficaz. España. Harvard Business Review.
- Jiménez J.C. (2010). El valor de los valores en las organizaciones
- Herzberg F. Mausner B y Snyderman B. The motivation to work (2da ed) New York: Wiley 2008