



Nombre del alumno:

SILVIA CELIA CANO MAZARIEGO

Nombre del profesor:

NAYELI MORALES GÓMEZ

Nombre del trabajo:

ENSAYO

Materia:

Comportamiento y Cultura Organizacional

Grado:

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN
SISTEMAS DE SALUD**

Grupo:

MAS02SSC1021-A

DISEÑO Y ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES

Se entienden al proceso organizacional, como el conjunto de pasos que deben de llevar acabo ya sea los miembros de una organización o de una empresa, para lograr los objetivos que se tengan planteados.

A sí mismo la estructura organizacional, nos permitirá tener una buena integración y coordinación de los integrantes de una empresa, por lo cual al estar mejores organizados se podrá obtener un mejor aprovechamiento de los recursos y esto será mucha más benéfico para la empresa.

El diseño organizacional tiene que tomar en cuenta diferentes variables, las cuales son:

- Factores ambientales: En ella se debe de tener en cuenta cual es el objetivo que se está planteando en el presente y futuro.
- Dimensiones anatómicas de la organización: Se enfoca en la magnitud de la organización representada por el número de empleados al igual la dispersión geográfica que esta pueda tener.
- Aspectos de las operaciones: En este punto se habla de cómo se deben de dividir las actividades a todo el personal, el proceso de cómo se deben de llevar acabo y al igual que debe de haber un autoridad encargada de asignarlas.
- Consecuencia conductuales: Aquí se debe de tomar en cuenta todas las actitudes y desempeño que pueda tener le personal, al igual valorar si pasan por etapas de estrés y conflictos y valores cuales son las causas que ocasiones esto.

IMPLICACIONES EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

La gestión de recursos humano, es el área más importante de una organización u empresas, puede llegar a estar hasta por encima del área de marketing, logística, productividad, etc., ya que todas tienen algo en común son manejadas por el área de recursos humanos, independientemente del área donde laboren, un punto muy importante de la gerencia de recursos humanos es la evaluación continua que debe de tener con los empleados, por lo cual se debe de realizar mediante un sistema que no se debe de quedar estático si no al contrario debe de evolucionar constantemente y seguirse monitoreando para que genere mejoras continuas.

La finalidad de que el área de recursos humanos realice un sistema de evaluación del desempeño del personal, es valorar un adecuado desempeño del personal en puesto de trabajo, con la finalidad de lograr obtener un mejor desempeño y rendimiento, teniendo como finalidad la mejor eficiencia para la organización.

CULTURA ORGANIACIONAL

La cultura organizacional son los valores y principios, que diferencia a una organización o empresa de otra, se ve involucrada la ética, las creencias, valores y la experiencia de un grupo.

Cada individuo trae un tipo de cultura desde su nacimiento, esta misma se va conociendo más al fondo con el transcurso que pasa el tiempo, y con el proceso de educación que se va brindando, tanto las características nacionales y socioculturales influyen en el desarrollo y la perpetuidad de la cultura.

Las actitudes que sean tomadas de acuerdo a cada cultura tendrá efecto sobre la motivación y las expectativas que tenga cada persona en el ámbito del trabajo, al igual se podrá notar la relación que pudiera llegar a tener entre otras personas.

Por lo cual cuando se forma parte de una empresa y se participa en ella, uno está aceptando la cultura organizacional que esta tenga, como puede ser la forma en que interactúa el personal entre ellos, las aptitudes que tiene cada uno, las aspiraciones que queremos alcanzar, ya que si se logramos compaginar la cultura de la empresa con el personal, se podrá lograr tener un mejor desarrollo de la organización.

ESTRÉS LABORAL Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

En la actualidad vivimos en un mundo, donde las empresas tienen mucha competencia entre ellas, lo cual exige mucha demanda para lograr complacer las necesidades de los consumidores, lo cual trae como consecuencia una carga emocional y de estrés para los trabajadores de las empresas, provocada por las presiones que se puedan presentar al tratar de conseguir las metas planteadas.

Hasta cierto punto hay cierto estrés con el que se puede trabajar y puede ser manejable para el personal y puede permitir que se concentren en sus actividades, pero cuando esto es rebasado puede haber momentos de irritabilidad, fatiga, ansiedad, etc., por lo cual lo único que se logra es verse afectado su desempeño.

Otro factor que puede influir es la adaptación al cambio, como puede ser un cambio de puesto, un cambio de turno, por solo mencionar algunos, sin embargo el ser humano está en constante cambio con el día a día, debido a que todo lo que nos rodea viene cambiando constantemente, por lo tanto el objetivo principal de una organización es lograr que todos los colaboradores estén dispuestos a hacerlo y abandonar su zona de confort, ya que vendrán nuevos cambios, nuevos retos, se adentrarán en lo desconocido, pero con el único fin de lograr que avance hacia algo mejor pero nunca perdiendo el enfoque hacia donde se va y cuál es la visión del negocio.

CAMBIO ORGANIZACIONAL

Cuando una organización decide tener algún tipo de cambio dentro de ella, puede ser o no ser bien aceptado dentro del personal, ya que algunos se podrán llegar a sentir muy motivados, por adentrarse a nuevos retos u objetivos por cumplir, pero a la vez habrá quienes no quieran arriesgarse a lo desconocido y abandonar su zona de confort. Para lograr tener un éxito con los cambios que se quieren llegar a plantear se debería de tener en cuantos algunos puntos clave como: Tener una misión en común tomando en cuenta siempre cual será el mejor resultado que desean alcanzar, que se tenga una buena comunicación efectiva entre el personal y los jefes y poder plantear cualquier inconformidad que se tenga y como último punto tener en constante capacitación al personal para que el nuevo cambio que se esté intentado tener no sea tan drástico y pueda irse acoplando de la mejor manera y pueda tener un mejor desempeño y así poder llegar a obtener los objetivos planteados.

Como conclusión, el proceso organizacional, es fundamental para cualquier empresa u organización para que esta pueda estar en constante cambio, ya que abarca distintos aspectos, que van desde la cultura hasta como debe de ser la adaptación del personal, siendo todo esto de vital importancia para que se pueda tener un buen equipo de trabajo y todo pueda ir marchando de la mejor manera, siempre tomando en cuenta el punto de vista de los empleados, pero sin llegar a perder el rumbo de los objetivos y metas que se quieren llegar a lograr.

BIBLIOGRAFIA

- *Stephen P. Robbins. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson.*
- *UDS, Manual de comportamiento y cultural organizacional*
- *Alvarado Ruiz, Hilda Leticia. (2017). Comportamiento organizacional. México: Grupo editorial patria.*
- *Manuel Alfonso Garzón Castrillón. (2005). El desarrollo organizacional y el cambio planeado. Bogotá: Centro editorial universidad del rosario.*