



Nombre del alumno: José del Carmen Hernández Vázquez

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Comportamiento y cultura Organizacional

Grado: 1er Cuatrimestre

Grupo: MAS02SSC1021-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de Octubre de 2021

UNIDAD I FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

I.1 – introducción al comportamiento organizacional.

- ❖ **Concepto 1** acciones de las personas que trabajan en las organizaciones.
- ❖ **Concepto 2** campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación.
- ❖ **Concepto 3** se relaciona con el comportamiento de los grupos incluyendo temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos.
- ❖ **Concepto 4** tiene aspectos profundos que no se observan a simple vista, como las percepciones y las actitudes de los individuos, las normas del grupo, las interacciones informales y los conflictos interpersonales e intergrupales.

1.2.- Contribuciones de otras disciplinas al estudio del comportamiento organizacional.

CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS.

- 1) Disciplina científica aplicada.
- 2) Enfocada en las contingencias.
- 3) Utiliza métodos científicos.
- 4) Administra a las personas en las organizaciones.
- 5) Enriquece con aportaciones de otras ciencias del comportamiento.
- 6) Se relaciona con otras áreas de estudio como la teoría de las organizaciones, el desarrollo organizacional y la administración de personas o de recursos humanos.

2. 1 - personalidad, emociones, habilidades y aprendizajes.

- ❖ El individuo en la organización.
- ❖ Comportamiento organizacional.
- ❖ Conducta individual.

- ❖ Personas.
- ❖ Estructura.
- ❖ Tecnología.
- ❖ Medios.

- 1) Variable a nivel individual.
- 2) Variable a nivel del grupo.
- 3) Variable a nivel de sistema organizacional.

2.2 - Percepción y toma de decisiones.

Proceso racional en la toma de decisiones.

2.3- Valores, actitudes y satisfacción laboral.

- ❖ Satisfacción.
- ❖ Involucramiento.
- ❖ Compromiso organizacional.

- 1) Precisar el problema.
- 2) Identificar los criterios de decisión.
- 3) Distribuir ponderaciones a los criterios.
- 4) Desarrollar las alternativas.
- 5) Evaluar las alternativas.
- 6) Elegir la mejor alternativa.

2. 4 - Motivación y sus aplicaciones,

- ❖ Concepto.
- ❖ Proceso.
- ❖ Teorías.

Unidad II El individuo.