



**PASIÓN POR EDUCAR**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Gabriela Pérez Pérez.**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Ed. D. Nayeli Morales Gómez.**

**NOMBRE DEL TRABAJO: Mapa Conceptual.**

**MATERIA: Comportamiento y Cultura Organizacional.**

**GRADO: 1er Cuatrimestre.**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**GRUPO: MAS02SSC1021-A.**

**COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A; 13 DE OCTUBRE  
DE 2021.**

# EL GRUPO

## Fundamentos de comportamiento grupal y equipo de trabajo.

Dos o más individuos interactúan entre sí, unidos para lograr objetivos y metas.

### Etapas del desarrollo:

Formación, tormenta, normatividad, desempeño y movimiento.

### Modelos de los pasos en equilibrio:

Comportamiento, condiciones, recursos, estructura, comprensión y formación del grupo.

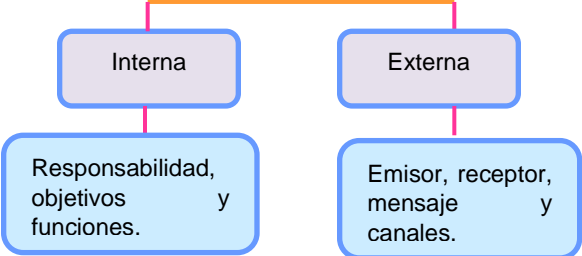
## Comunicación Organizacional.

Medio que permite orientar conductas individuales y establecer relaciones interpersonales para alcanzar una meta.

### Plan de estrategias de comunicación:

- Análisis diagnóstico.
- Comité de comunicación.
- Objetivos de comunicación.
- Estrategias.
- Acciones concretas.
- Calendario y presupuesto.
- Herramientas al control.

### Tipos de comunicación:



## Liderazgo de las organizaciones.

### Teoría de Fiedler:

- Manejo de la tensión en el hacer diario.
- Desarrollo.
- Resolución de problemas.

### Teoría de House y Dessler:

- Directivo.
- Solidario.
- Orientado a resultados.
- Participativos.

### Teoría de Hersey y Blachard:

- Contar.
- Participar.
- Delegar.
- Vender.
- Motivación.

## Ejercicio de poder y dependencia.

Es la capacidad de controlar decisiones y acciones.

### Fench y Raquen señalan:

- Poder coercitivo.
- Recompensa.
- Legítimo.
- Competencia.
- Referencia.

### Tácticas de poder:

- Razón.
- Coalición.
- Afirmación.
- Sanciones.
- Amabilidad.
- Negociación.
- Autoridad

## Conflicto, negociación y mediación.

Está ligada a la discordia, divergencia, disonancia, controversia o antagonismo.

### Niveles de conflicto:

- Conflicto percibido.
- Conflicto experimentado.
- Conflicto manifiesto.

### Negociación:

Llegar a un acuerdo por medio de conversaciones.

### Mediación:

Sistema voluntario e informal en donde un tercero neutral, ayuda a dos partes hallen libre y pacíficamente la solución del conflicto.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.
- Lourdes Munch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.