



Nombre del alumno: Gabriel Pérez Hernández

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez.

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Grado: 1er

Villahermosa, Tabasco a 16 de octubre de 2021

El Grupo

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes que se han unido para lograr objetivos y metas particulares estos pueden ser formales e informales.

Fundamentos del comportamiento grupal y equipo de trabajo

Etapas del desarrollo del grupo

Modelos de las 5 etapas:

- Formación
- Tormento
- Normatividad
- Desempeño
- movimiento

Modelos de pasos en equilibrio:

- Comportamiento del grupo de trabajo
- Los componentes que determinan la satisfacción y desempeño del grupo
- Las condiciones externas impuestas sobre el grupo
- Compresión de los trabajos en equipos
- Trastornos a los individuos en los elementos en equipo
- Formación de los miembros del equipo
- Influencia sobre los equipos y los grupos.
- Compresión de los trabajos en equipo.
- Transformar a los individuos en los elementos de equipo.
- Formación de miembros de equipo.
- Influencia sobre los equipos y los grupos.

Comunicación organizacional

Es el medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales que ayuden a trabajar juntos para alcanzar una "meta".

Plan estratégico de comunicación.

- Análisis /diagnostico.
- Comité de comunicación.
- Objetivo de comunicación
- Estrategias.
- Establecimientos de acciones concretas.
- Calendario presupuesto.
- Herramientas de control.

Tipos de organización.

- Comunicación interna.
- Comunicación externa.

Liderazgo en las organizaciones

Conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder. Son de tipo gerenciales o directivas y con ello el líder genera una influencia positiva sobre determinado tipo de persona.

Variable de Fiedler.

- Relaciones entre el líder y los miembros.
- Estructura de tareas.
- Poder de posición del líder.

Liderazgo de House y Desgler.

- Liderazgo solidario.
- Liderazgo orientado a los resultados.
- Liderazgo participativo.

Estilos de liderazgo.

- De control.
- De vender.
- Participativo.
- Personas capacitadas.
- Delegador.

Ejercicio del poder y la política

El liderazgo es un poder personal, que permite a alguien influir en otros medios de las relaciones existentes.

Tipos de poder:

- Poder coercitivo.
- Poder de recompensas.
- Poder legitimo.
- Poder de competencia.
- Poder de referencias.

Tácticas de poder

- La razón.
- La amabilidad
- La coalición.
- La negociación.
- La afirmación.
- Las autoridades superiores.
- Las sanciones.

Conflicto, negación y mediación.

Niveles de gravedad del conflicto

- Conflicto percibido.
- Conflicto experimentado.
- Conflicto manifestado.

Condiciones que anteceden los conflictos.

- La diferenciación.
- Recursos limitados y compartidos.
- Intendencia de actividades.

Negociación: actividad propia del ser humano y para negociar se requiere, reparación, planeación, estudio, concentración y mucha creatividad.

Las mediaciones: Un sistema voluntaria e informal en el que un tercero, neutral ayuda que dos partes hallen, libre y pacíficamente, por sí misma, la solución de un conflicto.

