



Nombre del alumno: **SILVIA CELIA CANO MAZARIEGO**

Nombre del profesor: **NAYELI MORALES GÓMEZ**

Nombre del trabajo: **CUADRO SINOPTICO**

Materia: **Comportamiento y Cultura Organizacional**

Grado: **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD**

Grupo: **MAS02SSC1021-A**

PASIÓN POR EDUCAR

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones y se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, incluye temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos.

DISCIPLINAS

- **CIENTÍFICA APLICADA.** Objetivo es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados.
- **CONTINGENCIAS.** Identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho de ellas.
- **MÉTODOS CIENTÍFICOS.** Investigación sistemática propia del método científico.
- **ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL EN LAS ORGANIZACIONES.** Administrar a las personas en las organizaciones.
- **APORTACIONES CIENTÍFICAS**

- Política
- Antropológica
- Psicológica
- Psicológica Social
- Sociología
- Sociología Organizacional

INDIVIDUO

Elementos Claves

PERSONAS: constituyen el sistema social interno de la organización, que está compuesto por individuos y grupos, tanto grandes como pequeños.
ESTRUCTURA: la estructura define las relaciones oficiales de las personas en el interior de las organizaciones.
TECNOLOGÍA: proporciona los recursos con los que trabajan las personas e influyen en la tarea que desempeñan.
MEDIO. Entorno externo

Variables

- Variables a nivel individual
- Variables a nivel de grupo
- Variables a nivel de sistema organizacional

CONDUCTA INDIVIDUAL

Conjunto organizacional sus habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes, motivaciones, expectativas y metas que tiene.

- Subsistema instintivo
- Subsistema volitivo y motivacional
- Subsistema cognitivo
- Subsistema conativo (expresión de si mismo)
- Subsistema emotivo/afectivo:

Factores Específicos De La Diferencias Individuales

- ACTITUDES
- PERSONALIDAD DE CADA INDIVIDUO.
- APRENDIZAJE

TEORIAS:

- Condicionamiento clásico (ivan Pávlov)
- Condicionamiento operante (skinner)
- Aprendizaje social.

MOTIVACION LABOLAL

Teorías de la motivación (**Pirámide de Maslow**), está basada en la llamada

PIRÁMIDE DE LAS NECESIDADES

- Fisiológica
- Seguridad
- Social
- estima

PERCEPCIÓN (individuos que interpretan sus impresiones sensoriales con el propósito de dar significado a su ambiente)

TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas
- Elegir la mejor alternativa

SATISFACCION LABOLAL

Es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo de forma lógica aquellas personas que obtienen un alto nivel de satisfacción con sus actividades establecen actitudes muy positivas y benéficas.

Definición

BIBLIOGRAFIA

- Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en la organizaciones. México: McGraw Hill.
-
- Lourdes Munch et al. (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Stephen P. Robbins, (2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice Hall.