Nombre del alumno: Stephanie de Jesús González Morales

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre del trabajo: mapa conceptual “unidad III”

Materia: comportamiento y cultura organizacional

Grupo: MAS02SSC1021-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de octubre de 2021.

Comportamiento y cultura organizacional

Grupo

Esta integrada por dos o más individuos que se unen para lograr objetivos en común.

Comportamiento grupal

Se da a partir de las habilidades, tamaño del grupo, los conflictos que se generen.

Es necesario

Regular el comportamiento del grupo.

Mediante

Normas

Equipos de trabajo

Favorece la elaboración conjunta de trabajo.

Estos mismos solucionan problemas juntos.

El resultado de su esfuerzo es mayor que su trabajo de

Diferencia

Un grupo de trabajo es: conjuntos de personas que están juntas por cosas en común que los unen.

Un equipo es: grupo de personas que trabajan de manera solidaria.

Conflicto, negociación y mediación

Mediación

Se pretende que el entorno de trabajo sea agradable y se esté en un ambiente a gusto.

De esta manera se espera que las relaciones entre los miembros sean mejor y se trabaje en compañerismo.

Conflicto

Desacuerdo entre personas.

Conflicto organizacional

Enfrentamiento personal o grupal que desestabilizan las relaciones de trabajo

Comunicación organizacional

Comunicación

Intercambio de mensajes de manera verbal o no verbal.

Se lleva a cabo una comunicación a partir de dos o más personas.

En las organizaciones se da para mejorar las habilidades de comunicación entre los miembros de la misma

Pretende

Establecer relaciones interpersonales.

Tipos de comunicación

Externa

La que se da con personas que no forman parte de la organización.

Interna

Se da entre los mismos miembros de la organización.

Liderazgo en las organizaciones

Líder

Persona que dirige y encabeza un grupo.

Importancia en las organizaciones

Hace de la organización tener éxito innovarse y revitalizarse.

Crea

Competitividad para las demás organizaciones.

Los lideres en la organización llegan a ser los directores gerentes presidentes (lideres reconocidos)

Los lideres no conocidos llegan a ser los miembros de los grupos que por instinto son los que sobresalen de él.

Características de un líder

Motiva a los grupos de trabajo, es empático, carismático, tiene actitudes positivas.

Ejercicio del poder y dependencia

Esta estrechamente ligado con el liderazgo

Poder

Tener la capacidad de influir, persuadir y motivar.

Persona que tiene autoridad

En las organizaciones las personas con poder controlan las decisiones y acciones de otras personas

Dependencia

Negociación

Intenta resolver un conflicto.

Pretende llegar a un acuerdo en beneficio de ambas partes

Hace tomar decisiones e intercambio de opiniones.

Negociación asistida

Se necesita de una persona de otra parte para ayudar a resolver el conflicto.

Negociación no asistida

Negocian las partes interesadas sin que nadie más interfiera.

Nivel de dependía del subordinado al jefe.

Entre más dependencia exista mayor poder existirá.

La dependencia se da cuando el subordinado necesita del jefe

El jefe controla y posee lo que el subordinado necesita.