

Cuadro sinóptico

Planeación Estratégica y Operativa

García Cisneros Jacqueline Aide

Docente: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

Asignatura: Planeación Educativa

Fecha de entrega: 22 de octubre de 2021

P

L

A

Estratégica

Análisis

Internos

Conocer los recursos y capacidades de la empresa. (Recolección, asimilación y evaluación).

Fortalezas: capacidades distintivas, (no las puede imitar otra empresa).

Debilidades

Externos

categorías

- Económicas
- Sociales, culturales, demográficas y ambientales
- Políticas, gubernamentales y legales
- Tecnológicas
- Competitivas

Amenazas

Oportunidades

Decisiones

- Segmentación
- Posicionamiento
- Diferenciación

Tipos

Directiva

- Flujo físico
- Flujo de información
- Promoción
- Servicio
- Pago

Operativa

- Combinación de calidad
- Productividad
- Precio de indudable poder

Competitiva

- Sector Industrial
- Mercado
- Perfil del producto

N

E

A

C

Selección

- 1.- Listados: recordatorios para encontrar información.
- 2.- Estudio de la competencia
- 3.- Autodiagnóstico: FODA
- 4.- Análisis de la actividad: lo que se sabe hacer.
- 5.- Análisis de la vocación: lo que se quiere hacer.
- 6.- Matrices estratégicas: BCG O McKensey.
- 7.- Análisis morfológico: se basa en la dirección de procesos
- 8.- Método de los escenarios: predecir el futuro.
- 9.- Método del mantenimiento de la posición.
- 10.- Técnicas de ajedrez: buscas acciones-reacciones.

Matrices

Etapas

- Evaluación de factores externos
- Evaluación de factores internos
- Del perfil competitivo

Etapas

- FODA
- Matriz de la posición estratégica y la evaluación de las acciones.
- Matriz del Boston Consulting Group
- Matriz Interna-Externa
- Matriz de la gran estrategia

Etapas

- Matriz cuantitativa de la planificación

-Organización del proceso de planificación operativa.

-Preparación del POA

-Aprobación del POA.

-Ejecución y seguimiento del POA.

-Evaluación del POA

I

Ó

N

Operativa

1. Seleccionar
2. Organizar
3. Objetivos
4. Metas
5. Recursos

POA

-Actividades programadas

-Recursos

-Trimestre

-Semestre

-Año