



## **SISTEMAS ADMINISTRATIVOS**

**ASESOR ACADÉMICO: DR. JOSE MANUEL ORTIZ SANCHEZ**

**ENSAYO**

**OSCAR GOMEZ DIAZ**

## EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Conocer la historia de la administración nos ayuda a entender las teorías y el ejercicio de la administración actual, de ello podemos localizar el origen y la evolución de muchos conceptos contemporáneos de acuerdo a las necesidades cambiantes de las organizaciones y de la sociedad en general.

Es de saberse que desde la prehistoria el hombre trabajaba de forma individual se dedicaba a la caza, a la pesca y a cultivar para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, posteriormente se dividió en tribus, debido a que el hombre empieza a ver la necesidad de relacionarse con otras, se fue vinculando y ello fue elevando un nivel de socialización. Aquí comienza una división de trabajo, así poco a poco va surgiendo la administración, y esta se inicia cuando el hombre utiliza su capacidad inteligente en su necesidad de organizarse y también nace desde el momento en que se necesita alcanzar objetivos, lo que no puede hacer de manera individual, lo realiza en grupos para alcanzar fortalecer su actividad cotidiana. Este surgimiento o antecedente nos va indicando que la administración es una forma de actuar en la cual las personas trabajan en grupos y son guiados para alcanzar eficazmente y eficientemente ciertas metas colectivas dentro de un ambiente dinámico.

Volviendo al pasado, es de reflexionar que las civilizaciones antiguas, mostraron resultados maravillosos he hicieron de una buena práctica administrativa, en su esplendor, culturas como son, Egipto, China, Grecia y Roma, entre otras, lograron planificar racionalmente en su momento situaciones que les permitió alcanzar los objetivos con los menores esfuerzos posibles y con las mayores satisfacciones para los individuos., prueba de ello es la organización funcional de los poderes del Estado, como aporte del mundo antiguo a la administración.

Más tarde, en otro momento, la revolución industrial fue un gran acontecimiento para la humanidad, esta se caracterizó por la mecanización de la industria y la agricultura, la aplicación de la fuerza motriz, el avance de los transportes y las comunicaciones, así como el desarrollo de fábricas también empezaron a crear jerarquías ya que antes al ser individual la forma de trabajo no existían pero en el momento de crear fábricas, hubo la necesidad de delegar trabajo y responsabilidades con todos los cambios la empresa requirió de la administración para hacer normas para elegir el trabajo, formas de comportamiento y una necesidad de coordinación permanente.

En el caso México, las bases de un quehacer en la administración tiene sus bases desde el año 1325, desde esa época se encuentran vestigios de administración entre los cuales sobresalen las aceptadas directivas del consejero de gobernantes aztecas Ixcoatl Moctezuma<sup>1</sup> y Axayácatl<sup>2</sup> y del célebre Netzahualcóyotl<sup>3</sup>, rey de Texcoco; quienes con orden y prácticas administrativas adecuadas llevaron a sus pueblos a mejores niveles de vida, su legado es amplio en el campo de la administración.

En la época precolombina, si analizamos el rumbo de la administración en ellas existía una estructura organizacional muy compleja al igual que sistemas económicos y políticos perfectamente equilibrados, en ellas tuvo gran importancia tres culturas que afectaron principalmente los cambios administrativos, estas son: la cultura maya y olmeca, estas culturas tuvieron gran impacto en la administración, si analizamos con una de las culturas, existía una gran estructura organizacional muy compleja al igual que los sistemas económicos y políticos perfectamente bien

---

<sup>1</sup> Moctezuma fue elegido como tlatoani entre 1502 y 1503 tras la muerte de Ahuizotl, su predecesor. Anteriormente como jefe militar, Moctezuma realizó diferentes reformas para concentrar el poder en su persona una vez en el cargo de tlatoani.

Además, este organizó el imperio en diversas provincias, creó una sólida administración central y reguló el sistema tributario. Así, logró mantener la Gran Tenochtitlán hasta la llegada de los españoles, en 1520.

<sup>2</sup> Axayácatl era un joven sin mayor experiencia pero los electores consideraron que tenía un gran potencial para ejercer el liderazgo. Otro factor que parece haber favorecido su elección fue la influencia política.

<sup>3</sup> Promulga una serie de leyes civiles y penales; funda varios colegios para el estudio de la astronomía, la lengua, la medicina, la pintura y la historia. Reconstruye la ciudad, dividiéndola en barrios que poseían su propia industria con lo que logra mejorar la economía de sus habitantes. Sus ideas y gobierno fueron de un notable humanismo.

definidos, además contaban con sistemas culturales ,y sistemas de administración comercial entre otros. En la época colonial fueron implantados diversos sistemas que provenían del viejo continente, no se puede considerar que estos sistemas hayan beneficiado del todo al aspecto administrativo ya que las culturas mencionadas tenían sistemas muy avanzados para su época y sobre todo diferentes a los implantados en los españoles, aunque cierta ventaja del viejo continente en cuanto a la aplicación de la administración en el nuevo mundo era el que proyectaba la iglesia católica, esta ha sido la organización formal más eficaz en la historia de la civilización occidental, proyectaba una formación de una estructura organizacional mundial y por el uso efectivo de la autoridad en la tarea.

En el México independiente la autoridad de la época se caracterizó por la inestabilidad debido a que existían diferentes corrientes y cada una pretende imponer la forma de administrar por lo que la administración se vio terriblemente afectada por importantes cambios, el liberalismo económico trajo importantes cambios en los avances administrativos.

Más tarde en 1917, algunos precursores de la administración moderna, como el francés Henri Fayol (1841-1925), publicó 14 principios de la gerencia en su obra Administración industrial y general: previsión, organización, comando, coordinación, control. De esta manera se fue consolidando mejoras significativas. Entre las herencias de esta teoría tenemos líneas de montaje más rápidas; aplicación de sus principios de eficiencia a otras organizaciones, énfasis en el diseño del trabajo, así como en la selección y desarrollo de los trabajadores. Y es a partir de esta época donde se puede decir que se inicia la profesionalización de esta disciplina.

Las perspectivas de la administración actual en la época actual, tiene complejidades, cambios e incertidumbres como las que atraviesa hoy en día, la administración se ha convertido en una de las áreas más importantes de la actividad humana, la tarea básica de la administración es hacer las cosas por medio de las personas de manera eficaz y eficiente, es por ello, que se considera la tarea del administrador como clave para la solución de los problemas más graves que forman

parte del mundo, y para llevar acabo los contenidos y objetivos en la administración. La palabra administración, como nos señala Agustín Reyes Ponce, que: “La palabra administración se forma del prefijo ad, hacia, y con *ministratio*; esta última palabra proviene a su vez de *minister*, vocablo compuesto de *minus*, comparativo de inferioridad, y del sufijo *ter*, que funge como término de comparación.”<sup>4</sup> Podemos concluir que la palabra administración se refiere a cumplir una función bajo el mando otro, o sea es dar un servicio en cumplimiento de una orden, en ese sentido la administración, como subordinado es el que va a coordinar los medios para lograr un bien común ante una empresa o una sociedad. sin embargo, el significado original de la palabra, sufrió alteraciones consistentes en su etimología, se puede decir que la administración es el proceso de planear por y para dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos en las organizaciones, el contenido y el significado de la administración se asocia y profundiza por el resultado del quehacer de la administración. En cada época su concepto se fue consolidando como una respuesta a los problemas empresariales mas importantes de su época, en este sentido todas tuvieron éxito al presentar soluciones específicas para tales problemas; en cierto modo todas las teorías administrativas son aplicables a las situaciones actuales y la experiencia cada situación. La administración en la sociedad moderna va surgiendo en base a las experiencias de cada administrador, estas realidades de cada administrador van tejiendo múltiples conceptos desde la perspectiva en que se vive, todo esto acontece universalmente es un fenómeno universal.

Cada organización debe alcanzar sus objetivos en un ambiente de competencia, se deben tomar decisiones coordinadas con diferentes actividades, dirigir y evaluar el desempeño de personas con base a objetivos determinados, así como conseguir y asignar recursos, aquí resalta nuevamente el administrador como profesional cuya formación es amplia y variada, el cual necesita conocer disciplinas heterogéneas,

---

<sup>4</sup> Etimología de la Administración. Raúl Vilcarromero Ruiz (CV). LA GESTIÓN EN LA PRODUCCIÓN. Universidad Tecnológica del Perú. Disponible en: [https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/administracion.html#\\_ftn1](https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/administracion.html#_ftn1)

es decir, matemáticas, derecho, psicología, sociología, estadística, etc., necesita tratar con personalidades, el trabajo del administrador parte de ejecutar tareas, planear, organizar, controlar, asesorar, investigar a personas que se encuentran subordinadas, iguales o superiores a la suya.

## CONCLUSIÓN

En el contexto actual siglo XXI en los próximos años, el mundo verá el fin de la organización burocrática que todavía predomina en muchas organizaciones y verá el surgimiento de nuevas arquitectura organizaciones más adecuadas a las exigencias de la era de la información, esta premisa se basa en el principio evolutivo de que cada época se desarrolla una forma organizacional apropiada a sus características y exigencias lo permiten, aunado también a las debilidades de la organización burocrática tradicional, serán de alguna forma los gérmenes de los futuros sistemas organizacionales; debido principalmente a tres aspectos: los cambios rápidos e inesperados en el mundo de los negocios, en el campo del conocimiento y de la explosión demográfica. Estos elementos anteriores imponen nuevas y crecientes necesidades de las cuales las organizaciones no estaba en condiciones de atender el crecimiento y a la expansión de las organizaciones que se vuelven más complejas y globalizadas y las actividades, que exigen modelos con diversas competencias y especializadas, lo cual implica hoy en día un problema de coordinación y principalmente de actualización en función de los cambios acelerados que se vienen. En el ámbito organizacional el administrador se enfrenta con problemas multifacéticos cada uno con sus propias necesidades de atender y que requieren su atención y se puede notar entre los grupos de trabajo adentro y fuera de la empresa; estos les suministraran información contradictoria que complicara su diagnóstico, perspectiva y visión de los problemas, no es algo imposible por resolver, aunado además de las situaciones por enfrentar como las exigencias de la sociedad, de los clientes, de los proveedores, entre otros, el futuro del siglo XXI parece complicar más esa realidad, la sociedad experimenta grandes

transformaciones llamadas megatendencias<sup>5</sup> que producen gran impacto en la vida de las organizaciones ya que constituye parte integral e inseparable de la sociedad, esta mega tendencias de la sociedad va impactar en la industria y en la sociedad de la información de la tecnología. La administración contemporánea debe ser asumida de manera estratégica en cada operación o actividad dentro de los términos y las necesidades de visualizar cada tarea y cada actividad en un contexto más amplio. Finalmente, es importante resaltar al administrador como solucionador de problemas resulta interesante , toda vez que en la organización va trabajando con seres humanos, personas racionales, y por ello debe necesariamente tener sentido de intervenir en conflictos internos y externos a nivel general, sabemos que las organizaciones están formadas por personas son conflictivas es muy normal y es habitual que surjan ya sea por competencias internas, por querer progresar y avanzar etc., resulta interesante este tipo de acciones ya que aquí es donde entra en juego el desempeño del administrador, es en esas situaciones donde tiene que tratar de intervenir para negociar para también tratar de resolver esas desavenencias, si es nivel externo lo mismo, ante un determinado e inconveniente, por ejemplo atención con proveedores o por la no provisión de los materiales etc.;. Todo ello es tan importante estar preparada ya sea ante una eventualidad de la organización donde se pueda intervenir mediar en negociar, para con ello finalmente lograr lo planteado siguiendo los objetivos que como organización lo podemos alcanzar de manera eficiente.

---

<sup>5</sup> Una megatendencia es una corriente o acontecimiento que trasciende en la toma de decisiones de consumidores, empresas y gobierno. Despierta el interés y cambia el comportamiento a nivel global, por ejemplo, de la inversión, los hábitos de consumo, nivel de producción, etc.

## REFERENCIAS:

*Ortiz Sánchez, José Manuel.* Sistemas administrativos. UDS: México, 2021.

*Etimología De La Administración - Libro Gratis.* (s/f). Recuperado el 9 de septiembre de 2021, de [https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/administracion.html#\\_ftn1](https://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/administracion.html#_ftn1)

*Moctezuma, el tlatoani que le dio la bienvenida a Hernán Cortés.* (2021, febrero 25). AD Magazine México y Latinoamérica. <https://www.admagazine.com/cultura/moctezuma-el-tlatoani-de-tenochtitlan-ante-la-llegada-de-hernan-cortes-20210225-8178-articulos.html>

*Axayácatl, “El de la máscara de agua” (1469-1481).* (2016, julio 6). Arqueología Mexicana. <https://arqueologiamexicana.mx/mexico-antiguo/axayacatl-el-de-la-mascara-de-agua-1469-1481>

*Nezahualcóyotl, biografía, Banco de México.* (s/f). Recuperado el 10 de septiembre de 2021, de <https://www.banxico.org.mx/billetes-y-monedas/nezahualcoyotl-biografia-banc.html>